

<p>Obyek pajak keluaran yaitu Barang Kena Pajak, penyerahan Jasa Kena Pajak, ekspor Barang Kena Pajak Berwujud, ekspor Barang Kena Pajak Tidak Berwujud, dan/atau ekspor Jasa Kena Pajak.</p>	<p>Obyek pajak keluaran pada PT Telkom Indonesia Divre IV-Jateng & DIY yaitu hanya barang kena pajak yang dibeli oleh vendor.</p>
<p>Unit organisasi yang terlibat dalam prosedur penyelesaian pajak keluaran pada PT Telkom Indonesia Divre IV-Jateng & DIY yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. bendahara pemerintah, 2. badan, atau instansi pemerintah yang ditunjuk oleh Menteri Keuangan untuk memungut, menyetor, dan melaporkan pajak yang terutang oleh Pengusaha Kena Pajak atas penyerahan Barang Kena Pajak dan/atau penyerahan Jasa Kena Pajak kepada bendahara pemerintah, badan, atau instansi pemerintah tersebut. 3. Orang atau badan yang memanfaatkan barang kena pajak tidak berwujud dari luar daerah pabean. 	<p>Unit organisasi yang terlibat dalam prosedur penyelesaian pajak keluaran pada PT Telkom Indonesia Divre IV-Jateng & DIY yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Personal Service 2. Financial Service 3. Tax Operaton

<p>4. Orang atau badan yang memanfaatkan jasa kena pajak dari luar daerah pabean.</p>	
<p>Dokumen yang digunakan dalam yaitu prosedur penyelesaian pajak keluaran pada PT Telkom Indonesia Divre IV-Jateng & DIY:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Faktur pajak 2. Surat Pemberitahuan Masa 3. Surat Setoran Pajak (SSP) 4. Surat Pemberitahuan (SPT) 5. Faktur pajak 6. Surat Pemberitahuan Masa 7. Surat Setoran Pajak (SSP) Surat Pemberitahuan (SPT) 	<p>Dokumen yang digunakan dalam prosedur penyelesaian pajak keluaran pada PT Telkom Indonesia Divre IV-Jateng & DIY yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Data pajak keluaran di aplikasi SAP 2. Data pajak keluaran di aplikasi FINEST 3. Hasil rekon di aplikasi SAP 4. Hasil rekon di aplikasi FINEST 5. Template dan model upload di program MS. Excel 6. Faktur pajak dari aplikasi E-Faktur
	<ol style="list-style-type: none"> 7. Data pajak keluaran di aplikasi SAP 8. Data pajak keluaran di aplikasi FINEST 9. Hasil rekon di aplikasi SAP 10. Hasil rekon di aplikasi FINEST

	11. Template dan model upload di program MS. Excel 12. Faktur pajak dari aplikasi E-Faktur
--	---

2. Dalam melaksanakan Prosedur Penyelesaian Pajak Keluaran, Kantor Telkom Regional IV Jateng & DIY telah menggunakan dua sistem aplikasi dalam pengerjaannya yaitu SAP (*System Application and Product*) dan FINEST (*Financial Enhanced Supporting Tools*). SAP adalah suatu software yang dikembangkan untuk mendukung suatu organisasi dalam menjalankan kegiatan operasionalnya secara lebih efisien dan efektif. Sedangkan FINEST adalah suatu aplikasi keuangan yang digunakan PT. Telkom Indonesia untuk membantu dan mempermudah pekerjaan di bagian keuangan sehingga pekerjaan yang dihasilkan lebih efektif dan efisien.
3. Hambatan dalam proses penyelesaian pajak keluaran yaitu lambatnya koneksi saat melakukan *entry* data ke aplikasi FINEST.
4. Upaya untuk mengatasi hambatan yang terjadi adalah melakukan pengecekan manual berulang kali agar tidak ada kesalahan yang fatal dan melakukan *entry* data secara teliti dan hati-hati. Untuk mengatasi masalah koneksi, upaya yang dilakukan adalah mengajukan permintaan peningkatan kualitas sistem aplikasi FINEST ke bagian yang terkait mengenai masalah lambatnya koneksi sistem aplikasi tersebut.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan pada kantor PT. Telkom Indonesia Divre IV-Jateng & DIY maka penulis memberikan saran yaitu sebaiknya kualitas sistem aplikasi FINEST perlu ditingkatkan lagi karena dalam melakukan entry data sering terjadi slow respon sehingga menghambat proses kerja dan mengakibatkan penurunan kinerja karyawan serta tidak efektifnya langkah yang dilakukan dalam penyelesaian pajak keluaran karena *entry* data dilakukan dua kali. Akan lebih baik bila saat rekon ke aplikasi finest nommor seri yang muncul sudah benar sehingga tidak perlu melakukan cetak faktur sementara di aplikasi SAP untuk memperoleh nomor seri yang benar.