

PERBANDINGAN KUALITAS *INPUT* DAN PROSES PELAYANAN ANTENATAL YANG BERKUALITAS OLEH
BIDAN DI PUSKESMAS KOTA SEMARANG BERDASARKAN STATUS AKREDITASI

INNA MAULLINA – 25010113130314

(2017 - Skripsi)

Akreditasi merupakan salah satu media untuk meningkatkan mutu pelayanan di Puskesmas. Salah satu pelayanan yang ada di Puskesmas yaitu pelayanan antenatal. Kualitas pelayanan antenatal dari aspek *output* K4 masih ada yang belum sesuai dengan target. Tujuan penelitian ini adalah membandingkan kualitas *input* dan proses pelayanan antenatal di Puskesmas yang sudah terakreditasi dan belum. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan analisis komparatif. Pengumpulan data dengan wawancara mendalam berdasarkan kriteria *purposive sampling* status akreditasi Puskesmas dan cakupan K4. Subjek penelitian yaitu 4 bidan pemegang program antenatal sebagai informan utama dan informan triangulasi 1 Kepala Seksi KIA DKK Semarang, 4 Kepala Puskesmas, dan 4 Petugas Laboratorium. Variabel yang diteliti adalah tenaga, dana, SOP, sarana prasarana, perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan. Hasil penelitian ini yaitu perbedaan antara Puskesmas terakreditasi dengan yang belum hanya ada pada sarana dan prasarana, ketersediaan SOP, dan ketersediaan pengawasan terhadap kepatuhan bidan pada SOP pelayanan antenatal. Pada indikator lain, keadaan di Puskesmas terakreditasi hampir sama dengan Puskesmas belum terakreditasi. Seluruh bidan belum mendapatkan pelatihan khusus antenatal, perencanaan asuhan antenatal sama-sama dilakukan setiap kunjungan pemeriksaan ibu hamil dan perencanaan pencapaian cakupan pelayanan antenatal dilakukan saat lokakarya mini. Pengorganisasian sama-sama melibatkan lintas sektor, namun peran BPM di Puskesmas dengan cakupan K4 rendah masih kurang dalam pelaporan. Pelaksanaan antenatal sama-sama belum sesuai dengan standar pada tindakan konseling. Hasil penelitian ini menyarankan Puskesmas untuk membuat SOP, meningkatkan kerjasama lintas sektor, melengkapi sarana prasarana penunjang, Dinas perlu memfasilitasi pelatihan khusus antenatal

Kata Kunci: Antenatal, Puskesmas, Akreditasi