

ANALISIS IMPLEMENTASI PELAYANAN VOLUNTARY COUNSELING AND TESTING (VCT) DI PUSKESMAS KOTA SALATIGA

RIDA KRITA IMAROH – 25010113140392

(2017 - Skripsi)

Voluntary Counseling and Testing merupakan salah satu cara deteksi dini HIV bagi masyarakat. Pelayanannya mencakup konseling pre-test, tes HIV dan konseling post-test. Pelaksanaan pelayanan VCT di Kota Salatiga belum optimal, dibuktikan dengan turunnya kunjungan pelayanan VCT di seluruh puskesmas Kota Salatiga. Tujuan penelitian untuk menganalisis implementasi pelayanan VCT oleh tenaga kesehatan puskesmas. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan wawancara mendalam kepada 6 orang informan utama dan 14 informan triangulasi. Variabel penelitian meliputi analisis implementasi pelayanan VCT oleh tenaga kesehatan, aspek komunikasi, sumber daya, disposisi, karakteristik badan pelaksana dan aspek dukungan lingkungan ekonomi, sosial, politik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi pelayanan VCT oleh tenaga kesehatan puskesmas masih dikatakan kurang. Hal tersebut disebabkan karena tim VCT seluruh puskesmas belum memiliki Manajemen Kasus (MK) jadi tugas belum dibagi dengan MK. Konselor di satu puskesmas belum terlatih sehingga puskesmas tersebut belum melaksanakan alur dengan lengkap bahkan SOPnya belum ada. Sikap tim VCT juga kurang ramah sehingga pasien enggan untuk datang kembali, bahkan pernah diusir. Tim VCT belum konsisten dalam penjadwalan pelayanan. Ruang pemeriksaan sempit dan bercampur dengan penyakit menular lainnya sehingga membuat pasien tidak nyaman. Terkait stigma masyarakat, masih mengangap tabuh dengan pelayanan VCT

Kata Kunci: Voluntary Counseling and Testing (VCT), Puskesmas, Implementasi Kebijakan