

BAB IV

PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan teorinya, pelayanan adalah kunci keberhasilan dalam berbagai usaha atau kegiatan yang bersifat jasa. Persaingan yang ada dalam bisnis/usaha tidak hanya pada segi mutu dan jumlah tetapi juga dalam hal layanan. Dalam hal inilah persaingan semakin seru dengan pengenalan system layanan baru yang serba cepat dan memuaskan.

PLN merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang berbentuk PT (Persero) dan menguasai cabang produksi terpenting yang dikuasai oleh Negara. PT PLN (Persero) memiliki tujuan memberikan pelayanan sebaik-baiknya kepada masyarakat dan untuk memperoleh laba maksimal. PT PLN (Persero) sebagai salah satu perusahaan milik Negara yang tugasnya melayani masyarakat yang kebutuhan vitalnya yaitu listrik.

Berdasarkan prakteknya sesuai dengan topic pembahasan Tinjauan Pelayanan Tenaga Listrik Prabayar Pada PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan D.I Yogyakarta dapat disimpulkan bahwa:

1. Layanan listrik prabayar merupakan terobosan terbaru untuk mengatasikelemahan kwh meter pascabayar.
2. System listrik prabayar merupakan salah satu pemecahan dari problem perusahaan dalam melakukan penagihan rekening listrik
3. Listrik prabyar akan membantu perusahaan dari sisi aspek keuangan, dengan membayar di muka akan mempercepat arus kas, menurunkan tunggakan, menekan biaya operasional dan menyederhanakan proses.
4. Memberikan keuntungan dari sisi pelanggan, contohnya:
 - a. Mengendalikan anggaran dan konsumsi pemakaian listrik sesuai kemampuan
 - b. Tidak perlu menyediakan Uang Jaminan Langgan (UJL/UMTL)
 - c. Lebih transparan jumlah rupiah yang dibayar dengan jumlah kWh yang diterima, dll
2. Memiliki karakteristik, Setiap kwh-meter prabayar hanya mempunyai satu nomor seri spesifik yang terdiri dari 11 digit. Nomor seri ini yang membedakan antara satu kwh-

meter Prabayar dengan lainnya, sehingga pengisian kode token dipastikan tidak akan keliru.

3. Tidak ada denda keterlambatan
4. Tidak ada sanksi pemutusan aliran listrik

Berdasarkan teori dan prakteknya dapat disimpulkan, penerapan pelayanan tenaga listrik Prabayar akan membuat sinergi yang saling menguntungkan antara pemenuhan kebutuhan masyarakat pelanggan listrik dengan pendapatan Badan Usaha Milik Negara yaitu PT PLN (Persero).