

ANALISIS KEBUTUHAN (NEED) MAHASISWA TERHADAP PELAYANANN KESEHATAN KAMPUS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO

LILIS SETIYANINGRUM – 25010113120149

(2017 - Skripsi)

Ketersediaan pelayanan kesehatan di perguruan tinggi berperan penting dalam mewujudkan tujuan pendidikan tinggi sebagai pemenuhan kesejahteraan mahasiswa dalam meningkatkan hidup sehat. Berdasarkan hasil observasi yang diperkuat studi pendahuluan menunjukkan bahwa pemanfaatan Poliklinik Undip oleh mahasiswa masih kurang optimal. Adanya perencanaan pengembangan Poliklinik Undip dirasa membutuhkan rancangan penyusunan strategi pemasaran salah satunya adalah analisis kebutuhan terhadap pelayanan kesehatan. Tujuan penelitian untuk mengetahui gambaran tingkat kebutuhan mahasiswa terhadap pelayanan kesehatan kampus berupa Poliklinik Undip. Metode penelitian berupa kuantitatif pendekatan *cross sectional* dengan 100 orang responden mahasiswa S1 Universitas Diponegoro. Hasil penelitian menunjukkan karakteristik mahasiswa Universitas Diponegoro lebih banyak berjenis kelamin perempuan (74,0%) dibanding laki-laki, dengan status semester sebagian besar adalah mahasiswa lama (70,0%). Pendapatan mahasiswa perbulan (uang saku/beasiswa) tergolong rendah ( $P_{value} 0,003$ ), variabel pengetahuan mahasiswa terhadap pelayanan kesehatan di Poliklinik Undip ( $P_{value} 0,001$ ) dan kejadian sakit mahasiswa ( $P_{value} 0,000$ ). Sedangkan variabel karakteristik mahasiswa (jenis kelamin, pendapatan dan kepemilikan asuransi) tidak menunjukkan hubungan dengan tingkat kebutuhan. Gambaran kebutuhan yang diharapkan mahasiswa berdasarkan indikator Permenkes No.9 Tahun 2014 tentang Klinik adalah pelayanan kesehatan rawat jalan sekelas Klinik Pratama. Berdasarkan hasil penelitian, dirasa pihak Universitas Diponegoro perlu melakukan pengembangan Poliklinik Undip, sesuai dengan gambaran kebutuhan dinyatakan oleh mahasiswa

**Kata Kunci:** Kebutuhan, Pelayanan Kesehatan, Poliklinik Undip