

ANALISIS PERENCANAAN QUALITY ASSURANCE DITINJAU DARI ASPEK INPUT PELAYANAN
KEPERAWATAN RAWAT INAP PASCA AKREDITASI PARIPURNA RS SWASTA X KOTA SEMARANG

SARAH NURULITA FATHANAH SUKMA – 25010113120025

(2017 - Skripsi)

Quality Assurance merupakan program penjagaan mutu untuk memantau dan menilai mutu pelayanan agar sesuai standar. Input merupakan segala sumber daya yang diperlukan untuk melakukan pelayanan keperawatan. Sebagai rumah sakit yang terakreditasi paripurna, jumlah tenaga keperawatan di rumah sakit masih belum memenuhi standar kebutuhan, kurangnya anggaran dana untuk memenuhi kebutuhan pelayanan, bahan pelayanan masih kurang terkontrol, peralatan belum terpenuhi di ruangan serta metode pelayanan yang belum dilaksanakan sepenuhnya oleh perawat. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis perencanaan *quality assurance* ditinjau dari aspek input pelayanan keperawatan pasca akreditasi paripurna. Jenis penelitian ini merupakan penelitian observasional dengan metode penelitian kualitatif dan pendekatan deskriptif. Informan utama yaitu manajer keperawatan, kasie. profesi keperawatan, kasie. logistik keperawatan, ketua tim mutu keperawatan dan informan triangulasi tiga orang koordinator keperawatan ruangan. Analisis data yang digunakan dalam analisis isi dengan langkah reduksi data, penyajian data, verifikasi dan penarikan kesimpulan. Perencanaan *quality assurance* aspek input pelayanan keperawatan rawat inap sudah dilakukan, namun masih berpotensi menimbulkan penyimpangan karena lemahnya sistem monitoring dan evaluasi. Rangkap jabatan perawat berdampak pada peningkatan beban kerja perawat. Bidang keperawatan belum memerhatikan kaderisasi perawat. Direksi belum memerhatikan keluhan perawat terkait kebutuhan alat di ruangan. Pengontrolan bahan pelayanan keperawatan dilakukan agar terhindar dari pemborosan. Kebijakan, Pedoman dan Standar Prosedur Operasional yang tidak dimonitoring secara rutin berpotensi tidak dilaksanakan oleh perawat. Pihak rumah sakit sebaiknya melengkapi kekurangan peralatan medis dan sarana prasarana pelayanan keperawatan, memenuhi standar jumlah perawat, memerhatikan kaderisasi perawat, bekerja sama dengan pihak farmasi dan pengadaan dalam penjadwalan monitoring secara rutin demi menjaga standar akreditasi paripurna rumah sakit.

Kata Kunci: Perencanaan, *Quality Assurance*, Input, Keperawatan, Akreditasi