

ANALISIS KESIAPAN PELAKSANAAN SOSIALISASI PROGRAM AMBULANCE HEBAT DALAM RANGKA  
DUKUNGAN TERHADAP SISTEM PENANGGULANGAN GAWAT DARURAT TERPADU DI KOTA  
SEMARANG

WIWID NOVITARIA – 25010113140330

(2017 - Skripsi)

Sistem penanggulangan gawat darurat terpadu merupakan upaya yang dilakukan oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia dalam mencegah dampak kegawatdaruratan lebih lanjut yang diakibatkan oleh kejadian gawat darurat salah satunya kecelakaan lalu lintas. Pemerintah Kota Semarang membentuk program yang bernama Ambulance Hebat sebagai layanan gawat darurat berbasis call center di Kota Semarang. Dinas Kesehatan Kota Semarang melakukan sosialisasi kepada masyarakat dan stakeholder agar layanan ini dapat digunakan secara optimal. Namun belum semua masyarakat mengetahui adanya program Ambulance hebat. Oleh karena itu, perlu dilakukan analisis kesiapan pelaksanaan sistem penanggulangan gawat darurat terpadu dalam aspek sosialisasi pada fase pra rumah sakit (Studi kasus: kecelakaan lalu lintas di Kota Semarang). Penelitian ini dilaksanakan menggunakan metode penelitian kualitatif dengan menggunakan teknik purposive sampling yang selanjutnya dilakukan deep interview dengan informan penelitian. Berdasarkan hasil penelitian diketahui informasi yang diterima masyarakat tidak seutuh seperti yang disampaikan diawal sosialisasi. Sehingga menyebabkan banyaknya masyarakat yang belum memahami fungsi dan jenis layanan Ambulance Hebat dan bahkan masih ada masyarakat yang belum mengetahui adanya program ini. Selain itu, jumlah pelaporan kasus di tiap wilayah puskesmas yang menjadi jejaring Ambulance Hebat ini pun satu sama lain tidak merata. Terdapat satu wilayah dengan pelaporan kasus paling banyak, dan ada pula wilayah yang sama sekali tidak ada laporan kasusnya. Hal tersebut menunjukkan bahwa belum meratanya sosialisasi yang dilakukan dan informasi yang disampaikan belum tersampaikan seutuhnya. Hasil analisis yang dilakukan dalam penelitian ini menyarankan bahwa perlu adanya pemantauan yang dilakukan Dinas Kesehatan Kota Semarang dalam penyampaian informasi pada tahap selanjutnya hingga sampai di masyarakat

**Kata Kunci:** Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu, Sosialisasi, Ambulance Hebat, Pra Rumah Sakit