

Hubungan Karakteristik Individu, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kelelahan Kerja dengan Burnout pada Staf Operasional Hotel Grand Edge Semarang

Marla Tandi Kamma – 25010113130373

(2017 - Skripsi)

Burnout adalah keadaan dimana seseorang mengalami kelelahan secara fisik, mental serta emosional yang menguras energi baik fisik maupun psikis karena terjadi dalam kurun waktu yang cukup lama dengan proses kerja yang monoton. Burnout sebagian besar dialami oleh pekerja pada bidang penyedia jasa layanan karena berhubungan langsung dengan konsumen atau pelanggan. Hotel ialah sebuah badan usaha yang menyediakan jasa pelayanan berupa penginapan, penyedia makanan dan minuman maupun fasilitas pelayanan yang diperuntukkan untuk masyarakat umum. Hotel Grand Edge merupakan salah satu perusahaan yang menyediakan jasa pelayanan berupa penginapan dan berbagai fasilitas untuk umum. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara karakteristik individu, motivasi kerja, kepuasan kerja, kelelahan kerja dengan burnout. Jenis penelitian ini ialah deskriptif analitik dengan metode cross sectional. Populasi dan sampel penelitian ini adalah total populasi yaitu 50 orang. Pengambilan data menggunakan kuesioner. Hasil penelitian menggunakan uji *chi square* menunjukkan adanya hubungan antara motivasi kerja dengan burnout ($p\text{-value}=0.037$), kepuasan kerja dengan burnout ($p\text{-value}=0.028$) dan kelelahan kerja dengan burnout ($p\text{-value}=0.011$).

Kata Kunci: Burnout, usia, status pernikahan, jenis kelamin, motivasi, kerja, kepuasan kerja dan kelelahan kerja