

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN PELAKSANAAN STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE (SOP) PENGEMUDI BUS RAPID TRANSIT (BRT) KORIDOR I SEMARANG

MUHAMMAD AFIF FAHRUDIN – 25010113130364

(2017 - Skripsi)

Standard operational procedure (SOP) pengemudi BRT dibuat dengan tujuan untuk menjamin kenyamanan dan keselamatan pengemudi maupun penumpang. Data keluhan yang diterima pengelola menunjukkan bahwa masih banyak pengemudi yang tidak mematuhi prosedur. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis hubungan antara masa kerja, pengetahuan, motivasi, sikap, kondisi kendaraan, pengawasan, penghargaan dan punishment dengan kepatuhan terhadap SOP pengemudi BRT koridor I Semarang. Penelitian ini menggunakan cross sectional study yang merupakan bentuk studi observasional dan bersifat deskriptif analitik. Populasi dari penelitian ini adalah 30 orang pengemudi BRT dengan metode pengambilan sampel total sampling. Instrumen penelitian ini menggunakan angket (mengukur variabel masa kerja, pengetahuan, motivasi, sikap, kondisi kendaraan, pengawasan, penghargaan dan punishment) dengan pertanyaan tertutup, dan lembar observasi *critical behaviour checklist* (mengukur tingkat kepatuhan). Analisis statistik menggunakan uji korelasi Rank Spearman. Hasil penelitian menunjukkan pengemudi yang patuh sebesar 43.3%, masa kerja \geq 6 bulan sebesar 53.3%, tingkat pengetahuan tinggi sebesar 73.3%, motivasi baik sebesar 53.3%, sikap baik sebesar 66.7%, kondisi kendaraan aman sebesar 76.7%, pengawasan baik sebesar 86.7%, penghargaan dan punishment baik sebesar 63.3%. Hasil uji korelasi yang diperoleh yaitu tidak ada hubungan antara masa kerja ($p= 0.694$), kondisi kendaraan ($p= 0.857$), pengawasan ($p=0.194$), penghargaan dan punishment ($p= 0.619$) dengan kepatuhan terhadap SOP. Ada hubungan antara pengetahuan ($p= 0.002$), motivasi ($p= 0.014$), sikap ($p=0.039$) dengan kepatuhan terhadap SOP. Pengelola sebaiknya mengevaluasi kembali SOP yang ada agar lebih jelas. Selain itu, perlu mengoptimalkan pengawasan terhadap pengemudi, mengevaluasi kelayakan upah, dan pemberian penghargaan serta sanksi yang adil

Kata Kunci: Kepatuhan, Prosedur Kerja, Pengemudi