

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES KERJA PADA ANGGOTA POLISI SATUAN LALU LINTAS POLRES METRO BEKASI KOTA

NURAFIAN MAJIID PRANOMO – 25010113140241

(2017 - Skripsi)

Stres kerja merupakan keadaan emosional yang timbul karena terjadinya ketidaksesuaian antara tingkat permintaan dengan kemampuan individu. Stres kerja dapat terjadi pada setiap pekerjaan termasuk bekerja sebagai polisi yang bertanggung jawab dalam menjaga keamanan dan ketertiban masyarakat. Data Indonesia Police Watch (IPW) menunjukkan bahwa puluhan anggota polisi telah melakukan aksi bunuh diri dari tahun 2011 hingga tahun 2016. Hasil riset Mabes Polri yang menyebutkan 80% anggota polisi reserse kriminal dan polisi lalu lintas mengalami stres akibat beban atau tekanan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan stres kerja pada anggota polisi satuan lalu lintas Polres Metro Bekasi Kota. Desain penelitian yang digunakan adalah explanatory research dengan pendekatan cross sectional. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh anggota polisi yang bertugas pada satuan lalu lintas Polres Metro Bekasi Kota yang berjumlah 142 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan proportional random sampling dengan sampel sebesar 105 orang. Instrumen penelitian yang digunakan adalah angket. Pengukuran stres kerja menggunakan kuesioner GHQ-12. Analisis statistik menggunakan uji chi-square. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara pengembangan karir ($p=0,013$) dengan stres kerja, sedangkan tidak terdapat hubungan antara umur ($p=0,176$), masa kerja ($p=0,680$), tuntutan tugas ($p=0,242$), peran individu dalam organisasi ($p=1,000$), hubungan dalam pekerjaan ($p=0,254$), dan struktur dan iklim organisasi ($p=0,345$) dengan stres kerja. Peneliti menyarankan untuk memberikan pendidikan dan pelatihan atau sosialisasi tentang risiko bahaya dalam pekerjaan serta penyediaan fasilitas konseling untuk membantu mencegah dan mengelola stres, dan membuat serta mensosialisasikan transparansi penilaian dalam penunjukkan kepala unit

Kata Kunci: Stres Kerja, Polisi, Lalu Lintas