

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Peran pajak dalam suatu Negara dapat dikatakan sebagai darah kehidupan bagi suatu Negara. Dalam catatan sejarah tidak ada Negara yang tidak membutuhkan pajak, karna pajak adalah keutamaan dalam suatu Negara. Untuk suatu sektor pembangunan dan peradaban suatu Negara, Negara yang hebat adalah Negara yang mampu memaksimalkan pendapatan pajaknya. Suatu Negara dapat dikatakan maju apabila bisa memberikan timbal balik terhadap warga Negaranya baik secara langsung ataupun tidak langsung melalui pendapatan pajak . Di antara sekian banyak pajak yang bisa diserap atas suatu Negara, terdapat pajak bumi dan bangunan (PBB) yang fungsinya sangat penting dalam suatu daerah untuk menciptakan pembangunan. Salah satunya di kota semarang yang memiliki tingkat penduduk yang tinggi, sehingga pajak bumi dan bangunan menjadi target pajak yang sangat penting di Pemerintah Kota Semarang. Dalam mencapai target tersebut Pemerintah Kota Semarang telah merencanakan berbagai macam strategi untuk mencapai targetnya dari tahun ke tahun. Namun dalam pencapaian target tersebut, terdapat denda pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan yang begitu besar, Pada tahun 2014 terdapat denda sebesar Rp 8.815.917.272 dan pada tahun 2015 terdapat denda sebesar 7.955.224.534 Denda tersebut mencerminkan ketidakpatuhan wajib pajak dalam membayarkan kewajiban pajaknya. Sehingga Pemerintah Kota Semarang harus memikirkan upaya apa saja yang harus dilakukan agar wajib pajak patuh dalam membayarkan kewajiban pajaknya, sehingga dapat menurunkan tingkat denda yang begitu besar. Selain denda, potensi Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Semarang juga belum terbidik dengan sempurna, pada tahun 2015 saja potensi wajib pajak di kota semarang sebesar 865.140 sedangkan yang terbidik sebagai wajib pajak sebesar 517.447 hal ini pun mencerminkan bahwa pemerintah kota semarang belum memaksimalkan pendapatan pajak bumi dan bangunannya, hal ini menjadi hal menarik untuk dibahas.

Berdasarkan uraian di atas, maka laporan Tugas Akhir ini akan memaparkan pembahasan dengan judul **“Upaya Yang Dilakukan Oleh Dinas Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kota Semarang Untuk Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan”** .

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah yaitu :

“Bagaimana Cara Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan”

1.3. Tujuan dan Kegunaan

Tugas akhir yang dibuat oleh penulis memiliki tujuan dan kegunaan sebagai berikut :

1.3.1. Tujuan Penulisan

- a. Mengetahui kendala yang terjadi dalam pelaksanaan pemungutan pajak bumi dan bangunan.
- b. Mengetahui upaya apa saja dalam meningkatkan penerimaan pajak bumi dan bangunan.
- c. Mengetahui kendala yang dihadapi wajib pajak dalam pembayaran pajak bumi dan bangunan.
- d. Mengetahui berapa banyak potensi wajib pajak di kota semarang.

1.3.2 Kegunaan Penulisan

- a. Bagi Mahasiswa
Untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa Diploma III Program Studi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- b. Bagi Universitas Diponegoro

Sebagai tambahan informasi maupun bahan referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan hasil Tugas Akhir ini.

c. **Bagi Perusahaan.**

Sebagai bahan informasi, masukan, dan pertimbangan dalam meningkatkan efektivitas kerja di masyarakat yang akan datang.

1.4. Metode Penulisan

1.4.1 Data Penelitian

Dalam melakukan penelitian tidak lepas dari data penelitian sebagai referensi mengenai objek yang diteliti atau dianalisa yang bertujuan menarik fakta dan kesimpulan dari objek yang diteliti. Dalam bukunya Saifuddin, berdasarkan sumbernya data penelitian dibagi menjadi 2 yaitu :

a. Data Primer

Data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian dengan pengambilan data langsung pada subjek sebagai sumber informasi yang dicari. Data primer ini disebut juga data primer tangan pertama.

a. Data Sekunder

Data yang diperoleh lewat pihak lain tidak langsung diperoleh oleh peneliti langsung dari subjek penelitiannya. Data sekunder ini disebut juga data tangan kedua.

1.4.2 Pengumpulan Data

Dalam membuat laporan penelitian memerlukan pengumpulan data dari berbagai sumber. Metode pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penyusunan tugas akhir ini ,yaitu:

a. Observasi

Observasi adalah pengamatan secara langsung pada objek yang akan diteliti dengan memanfaatkan panca indra untuk memperoleh data yang diperlukan.

b. Wawancara

Wawancara adalah tehnik mengumpulkan informasi dengan bertemu secara langsung antara pewawancara dengan narasumber dengan mengajukan beberapa pertanyaan yang berkaitan dengan objek yang diteliti.

c. Studi Pustaka

Studi pustaka adalah mengumpulkan informasi dengan memanfaatkan buku-buku, karya tulis, majalah, laporan penelitian yang berkaitan dengan objek penelitian.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan digunakan untuk mempermudah pembahasan laporan Tugas Akhir yang berjudul “Upaya Yang Dilakukan Oleh Dinas Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kota Semarang Untuk Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan” penyusunan akan disajikan secara sistematis sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penulisan, metode penulisan, dan sistematika penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai sejarah berdirinya Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (DPKAD) Kota Semarang, visi

misi dan kebijakan DPKAD, fungsi dan tugas pokok DPKAD, dan struktur organisasi dan tugas jabatan pada DPKAD.

BAB III TINJAUAN TERORI DAN PRAKTIK

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai Upaya Yang Dilakukan Oleh Dinas Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kota Semarang Untuk Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan

BAB IV PENUTUP

Pada bab ini akan berisi kesimpulan dan saran yang telah diuraikan pada BAB III sesuai dengan judul.