

STUDI PERSEPSI DAN NIAT PEKERJA LAPANGAN DALAM MELAPORKAN KEJADIAN BERBAHAYA DAN KECELAKAAN DI TERMINAL PETIKEMAS SEMARANG

NURALMASDINI WINNAPUTRI – 25010113140288

(2017 - Skripsi)

Melaporkan setiap kejadian berbahaya maupun kecelakaan di tempat kerja merupakan salah satu perilaku aman yang dapat memperkecil kemungkinan terjadinya kecelakaan. Kejadian berbahaya terdiri atas tindakan tidak aman dan kondisi tidak aman. Terminal Petikemas Semarang adalah perusahaan jasa pelayanan peti kemas yang memiliki potensi terhadap kejadian berbahaya dan kecelakaan. Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan metode kualitatif yang ditujukan untuk melakukan asesmen terhadap persepsi dan niat pekerja lapangan dalam melaporkan kejadian berbahaya dan kecelakaan di Terminal Petikemas Semarang berdasarkan Teori Perilaku Terencana. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan wawancara mendalam. Informan utama dalam penelitian ini adalah 17 orang pekerja lapangan yang terdiri dari 6 orang operator RTG, 2 orang *foreman* lapangan, 6 orang *tally*, dan 3 orang operator *headtruck*. Informan triangulasi terdiri dari 1 orang Manajer Sistem Manajemen Keamanan Keselamatan Kerja, 1 orang Asisten Manajer Operasional dan 1 orang Supervisi bongkar muat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh pekerja lapangan sudah memiliki persepsi yang baik dan niat untuk melaporkan kondisi tidak aman dan kecelakaan sedangkan 82.4% pekerja lapangan belum memiliki persepsi yang baik dan niat untuk melaporkan tindakan tidak aman. Sebagian pekerja lapangan memiliki pengetahuan yang cukup terhadap pelaporan kejadian berbahaya dan kecelakaan. Meskipun pernah mengalami atau menemukan kejadian berbahaya di tempat kerja, namun belum semua pekerja lapangan setuju terhadap pelaporan tindakan tidak aman. Didapatkan norma subjektif pekerja cukup baik dan persepsi kontrol perilaku pekerja lapangan kurang baik terhadap pelaporan tindakan tidak aman

Kata Kunci: Terminal Petikemas, Persepsi, Niat, Pelaporan Kejadian Berbahaya dan Kecelakaan, Teori Perilaku Terencana