

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan disajikan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan mengenai Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan *e-filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Candisari Semarang) dan saran yang diharapkan dapat memberi manfaat berupa masukan.

4.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil kategorisasi, kesadaran wajib pajak berada dalam kategori tinggi. Namun masih terdapat 17% responden berada di kategori rendah dan sangat rendah. Hal ini dikarenakan masih kurangnya informasi tentang ketentuan perpajakan dan kesulitan dalam menghitung pajak.
2. Variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak, sehingga hipotesis pertama yaitu adanya pengaruh positif dan signifikan antara kesadaran wajib pajak (X_1) terhadap kepatuhan wajib pajak (Y) UMKM diterima.
3. Berdasarkan kategorisasi, penerapan *e-filing* berada dalam kategori sangat baik yaitu sebanyak 45% berada dalam kategori sangat baik. Namun terdapat 20% responden yang tidak sependapat. Menurut responden dikarenakan adanya pembelajaran terlebih dahulu mengenai *e-filing* tersebut serta ketakutan akan manipulasi data dan di retas oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.
4. Variabel penerapan *e-filing* berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis kedua yaitu adanya pengaruh positif dan signifikan antara penerapan *e-filing* (X_2) terhadap kepatuhan wajib pajak (Y) diterima.

5. Berdasarkan kategorisasi dapat disimpulkan bahwa variabel kepatuhan wajib pajak berada pada kategori sangat tinggi karena mayoritas responden yaitu sebanyak 53 responden atau 56% berada dalam kategori sangat tinggi.
6. Variabel kesadaran wajib pajak dan penerapan *e-filing* secara bersama-sama berpengaruh signifikan dan positif terhadap variabel kepatuhan wajib pajak. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis ketiga yaitu adanya pengaruh positif dan signifikan antara kesadaran wajib pajak (X_1) dan penerapan *e-filing* (X_2) terhadap kepatuhan wajib pajak (Y) diterima.
7. Variabel Penerapan *e-filing* (X_2) mempunyai pengaruh yang dominan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y) dibandingkan dengan variabel Kesadaran Wajib Pajak (X_1).

4.2 Saran

Di bawah ini merupakan saran berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan yang dapat menjadi masukan bagi KPP Pratama Candisari Semarang dan peneliti untuk penelitian selanjutnya :

1. Berdasarkan hasil penelitian di atas, perlunya mensosialisasikan ataupun memberikan penjelasan kepada wajib pajak bahwa pajak merupakan ujung tombak dari penerimaan Negara sehingga sangat diperlukan untuk pembiayaan aktifitas Negara seperti pembangunan infrastruktur dan dalam pelaksanaan fungsi dan tugas pemerintah. Dengan adanya hal tersebut diharapkan dapat menumbuhkan kesadaran bagi wajib pajak.
2. Masih adanya beberapa dari responden yang masih menganggap *e-filing* begitu sulit, maka disarankan perlunya pelatihan ataupun *workshop* terkait dengan penggunaan *e-filing* sehingga bagi wajib pajak yang masih belum paham ataupun belum menggunakan *e-filing* dapat mengikuti acara tersebut.

3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan penelitian ini dapat dijadikan referensi dan dapat menambah variabel lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak pemilik UMKM. Peneliti selanjutnya juga disarankan untuk dapat menambah jumlah sampel sehingga penelitian dapat digeneralisasikan dengan baik ataupun dapat dilakukan di kantor pelayanan pajak lainnya.