



**Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan *e-filing*
terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
(Studi pada UMKM yang terdaftar di KPP Pratama
Candisari Semarang)**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro Semarang**

Penyusun

Nama : Patricia Mauly Bertha Situmorang

NIM : 14020213130125

**DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2017

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap : Patricia Maully Bertha Situmorang

Nomor Induk Mahasiswa : 14020213130125

Jurusan / Program Studi : S-1 Ilmu Administrasi Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan e-filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

(Studi pada UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Candisari Semarang)

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, September 2017

Pembuat Pernyataan;

Patricia Maully Bertha Situmorang

NIM. 14020213130125

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan *e-filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Candisari Semarang)

Nama Penyusun : Patricia Maully Bertha Situmorang

NIM : 14020213130125

Departemen : Ilmu Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1

Semarang, September 2017

Dekan

Wakil Dekan 1

Dr. Sunarto, M.Si
NIP. 19660727.199203.1.001

Dr. Hedi Pudjo Santoso, M.Si
NIP. 19610510.198902.1.002

Dosen Pembimbing

1. Drs. Saryadi, M.Si (.....)

Dosen Penguji

1. Bulan Prabawani, S.Sos, MM, Ph.D (.....)

2. Dr. Hari Susanta, S.Sos, M.Si (.....)

3. Drs. Saryadi, M.Si (.....)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan, dan bertekunlah dalam doa" Roma 12:12.

"The show must go on"

PERSEMBAHAN

Puji Tuhan, Terimakasih kepada Tuhan Yesus Kristus yang memegang tanganku, menyertai jalanku setiap hari, tempat untuk mengadu dan berharap sepenuhnya.

Terima kasih secara terkhusus untuk Mama dan Papa yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan serta kesabaran Mama yang selalu menjadi pendengar dan penyemangat sejati. Skripsi ini ku persembahkan secara khusus untuk Mama dan Papa.

Keluarga keduaku Konkici yang saling menopang satu sama lain dan selalu menyemangati serta membantu dalam pengerjaan skripsi. Terima kasih kesayanganku Tita Putri Damayanti, Maria Ursula, Gabriela Florencia, Eka Dewi, Lutfi Inayah.

Temanku Nuryan Dimas, Diona Angel, dan Meidita A. yang banyak memberikan saran dan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini.

Geng Magnet Kristus (Kak Widya, Bang Bagas, Estre, Hesti, Esra, Martha, Desy, Irene, Nika, Samudra, Juwita, Gideon, Wahyu, Emi, Keren, Ine, Citra, Ipo, Chela dan Maria) yang saling menyemangati satu sama lain. Semoga tetap terjaga kekeluargaan kita.

Teman-teman KKN Proyonanggan Utara (Protara) terima kasih atas pembelajaran hidup dan semoga kita dapat berkumpul lagi.

Untuk Idaman Calon Mertua (Ipin, Lintang dan Ninda), Plesir Kolosal (Agus, Sese dan Arum), Wanita Ular (Tami, Puput dan Arum) dan Anak Hits Jogja (Ela, Nana dan Arum) terimakasih selalu menyemangati disaat putus asa.

Semua teman dan keluarga yang selalu menyemangati, terima kasih.

ABSTRAK

Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan *e-filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Candisari Semarang)

Pajak memiliki andil besar dalam pendapatan negara karena sebagian besar kegiatan negara dibiayai oleh penerimaan pajak. Pajak penghasilan merupakan penerimaan pajak terbesar dibandingkan jenis pajak lainnya. Meskipun pajak penghasilan merupakan salah satu jenis penerimaan pajak tertinggi, namun pada kenyataannya masih banyak subjek pajak yang belum patuh membayar pajak. Guna mendorong masyarakat membayar pajak maka dilakukan berbagai upaya seperti diterapkan layanan pajak *online* yang didukung dengan Peraturan Direktur Jendral Pajak Nomor PER-41/PJ/2015.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak dan penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak. Hipotesis dalam penelitian ini adalah adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel kesadaran dan penggunaan *e-filing* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Metode dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan tipe penelitian *explanatory research*. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, koefisien korelasi, koefisien determinasi, regresi linear sederhana, regresi linear berganda, tabulasi silang, uji t dan uji F dengan menggunakan program proses data yaitu SPSS (*Statistical Program for Social Science*) for Windows versi 16.00.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, variabel penerapan *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, variabel kesadaran wajib pajak dan penerapan *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Kepatuhan Wajib Pajak tetap perlu ditingkatkan sehingga dalam penelitian ini menyarankan untuk melakukan sosialisasi pentingnya pajak dalam perekonomian negara dan mengadakan pelatihan ataupun *workshop* tentang penggunaan *e-filing*. Penelitian ini juga diharapkan sebagai masukan bagi peneliti selanjutnya.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Penerapan *e-filing*, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

The Effect of Taxpayers Consciousness and Implementation of e-filing to Taxpayers Compliance in KPP Pratama Candisari Semarang (Study on SMEs taxpayers listed in KPP Pratama Candisari Semarang)

Tax has a large contribution of the national income because most of the nation's activities financed by tax revenue. Income tax is the largest tax revenue compared to other tax types. Although income tax is one of the highest tax revenue, there are still many tax subjects who are not yet paying tax. In order to encourage people to pay tax, various efforts such as online tax service are supported with regulation of Direktur Jendral Pajak Nomor PER-41 / PJ / 2015.

The purpose of this study is to determine the effect of taxpayer consciousness, and implementation of e-filing to taxpayer compliance. The hypothesis in this research is the existence of positive and significant influence between the variable of taxpayers conciousness and the implementation of e-filing affect the SMEs taxpayer compliance.

The method in this research is quantitative with explanatory research type. Data analysis technique is validity test, reliability test, coefficient of correlation, coefficient of determination, simple linear regression, multiple linear regression, cross tab, t test and F test using SPSS (Statistical Program for Social Science) program for Windows version 16.00.

The results showed that the variable taxpayer consciousness has a positive and significant effect on taxpayer compliance, the variable implementation of e-filing has a positive and significant effect on taxpayer compliance, taxpayer awareness and implementation of e-filing have positive and significant effect to taxpayer compliance. Taxpayer compliance still needs to be improved so that in this research suggest to socialize the importance of the tax and training or workshop about the use of e-filing. This research is also expected as an input for the next researcher.

Keyword: Taxpayers Conciouness, Implementation e-filing, Taxpayers Compliance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan sehingga skripsi yang diberi judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan *e-filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Candisari Semarang)” dapat diselesaikan, dimana skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata-1 pada Departemen Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam pembuatan skripsi ini tentu saja tidak lepas dari doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga perlu dihaturkan rasa hormat serta ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Sunarto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bulan Prabawani, S.Sos, M.Si, Ph.D selaku Ketua Departemen Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang sekaligus Dosen Penguji yang telah berkenan meluangkan waktu untuk menguji memberikan saran, dan mengarahkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Drs. Saryadi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia untuk memberikan waktu, tenaga, pikiran, bimbingan, dukungan, dorongan, serta saran selama proses pembuatan skripsi.
4. Dr. Hari Susanta, M.Si selaku Dosen Wali yang telah membantu selama masa perkuliahan, memberikan nasihat, dan saran.
5. Pak Yusuf selaku pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Candisari Semarang yang telah membantu dalam proses penelitian dan pembuatan skripsi.
6. Seluruh Dosen Pengajar Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan.

8. Seluruh responden atas kesediannya mengisi kuesioner.
9. Semua pihak yang telah terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam memberikan bantuan, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi masih banyak kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan guna tercapainya hasil yang terbaik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Semarang, September 2017

Patricia Maully Bertha Situmorang

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Kerangka Teori.....	9
1.5.1 Perpajakan.....	10
1.5.1.1 Definisi Pajak	10
1.5.1.2 Jenis Pajak.....	11
1.5.1.3 Fungsi Pajak.....	14
1.5.1.4 Subjek Pajak.....	14
1.5.1.5 Objek Pajak	15
1.5.1.6 Wajib Pajak	15
1.5.1.7 Surat Pemberitahuan (SPT).....	15
1.5.2 <i>E-filing</i>	17
1.5.2.1 Pengertian <i>E-filing</i>	17
1.5.2.2 Tata Cara Penggunaan <i>E-filing</i>	18
1.5.3 Difusi Inovasi	21
1.5.4 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	23
1.5.5 Kesadaran Wajib Pajak.....	24
1.5.6 Kepatuhan Wajib Pajak	25
1.5.6.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
1.5.6.2 Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	26
1.5.7 Pengenaan Pajak Bagi UMKM berdasarkan PP Nomor 46 tahun 2013.....	28
1.5.8 Hubungan Antara Kesadaran terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	28
1.5.9 Hubungan Antara Penerapan <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	29
1.5.10 Hubungan Antara Kesadaran, <i>E-filing</i> dan Kepatuhan Wajib Pajak	30

1.5.11 Penelitian Terdahulu	31
1.6 Hipotesis	35
1.7 Definisi Konsep	36
1.8 Definisi Operasional	36
1.9 Metoda Penelitian	38
1.9.1 Tipe Penelitian	38
1.9.2 Populasi dan Sampel	38
1.9.2.1 Populasi	38
1.9.2.2 Sampel	38
1.9.3 Penarikan Sampel	39
1.9.4 Teknik Sampling	39
1.9.5 Jenis dan Sumber Data	40
1.9.5.1 Jenis Data	40
1.9.5.2 Sumber Data	41
1.9.6 Skala Pengukuran	41
1.9.7 Teknik Pengumpulan Data	42
1.9.8 Teknik Analisis	42
1.9.8.1 Uji Validitas	42
1.9.8.2 Uji Reliabilitas	43
1.9.8.3 Koefisien Korelasi	44
1.9.8.4 Koefisien Determinasi	44
1.9.8.5 Regresi Linear Sederhana	44
1.9.8.6 Regresi Linier Berganda	45
1.9.8.7 Uji Signifikansi	45
BAB II GAMBARAN UMUM KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA CANDISARI SEMARANG DAN IDENTITAS RESPONDEN	47
2.1 Gambaran Umum	47
2.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Candisari Semarang	47
2.1.2 Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candisari	47
2.2.3 Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candisari	48
2.2.4 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Candisari Semarang	49
2.2 Identitas Responden	52
2.2.1 Identitas Responden berdasarkan Jenis Usaha	52
2.2.2 Identitas Responden berdasarkan Jenis Kelamin	53
2.2.3 Identitas Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
2.2.4 Identitas Responden berdasarkan Usia	54
2.2.5 Identitas Responden berdasarkan Omset	55
2.2.6 Identitas Responden berdasarkan Jumlah Tenaga Kerja	56
2.2.7 Identitas Responden berdasarkan Lama Usaha	56

BAB III PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENERAPAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK	58
3.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	59
3.1.1 Uji Validitas	59
3.1.2 Uji Reliabilitas	61
3.2 Persepsi Responden Mengenai Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	62
3.3 Kategorisasi Mengenai Kesadaran Wajib Pajak	66
3.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kesadaran Wajib Pajak	68
3.5 Persepsi Responden Mengenai Variabel Penerapan <i>e-filing</i>	69
3.6 Kategorisasi Mengenai Penerapan <i>e-filing</i>	72
3.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Penerapan <i>e-filing</i> ..	74
3.8 Persepsi Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak	75
3.9 Kategorisasi Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak	77
3.10 Rekapitulasi Jawaban Responden mengenai variabel kespatuhan wajib pajak	79
3.11 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	80
3.11.1 Koefisien Korelasi antara Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	81
3.11.2 Koefisien Determinasi Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	81
3.11.3 Analisis Regresi Linear Sederhana Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	82
3.11.4 Uji t (Uji Parameter Individual Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak)	84
3.11.5 Analisis Tabulasi Silang Variabel Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	86
3.12 Pengaruh Penerapan <i>e-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	87
3.12.1 Koefisien Korelasi antara Penerapan <i>e-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	88
3.12.2 Koefisien Determinasi Penerapan <i>e-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	88
3.12.3 Analisis Regresi Linear Sederhana Penerapan <i>e-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	89
3.12.4 Uji t (Uji Parameter Individual Penerapan <i>e-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak)	91
3.12.5 Analisis Tabulasi Silang Variabel Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	93
3.13 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan <i>e-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	94

3.13.1 Koefisien Korelasi antara Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan <i>e-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	95
3.13.2 Koefisien Determinasi Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan <i>e-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	96
3.13.3 Analisis Regresi Linear Berganda Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan <i>e-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	96
3.13.4 Uji F	98
3.15 Pembahasan	3
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	7
4.1 Kesimpulan.....	7
4.2 Saran	8
DAFTAR PUSTAKA	10

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Pratama Candisari Semarang.....	2
Tabel 1.2 Penerimaan SPT Tahunan Pajak 31 Maret 2013 hingga 31 Maret 2016	4
Tabel 1.3 Perbandingan Jumlah Wajib Pajak Aktif dan Jumlah SPT Tahunan.....	7
Tabel 1.4 Pembagian Responden berdasarkan Kecamatan.....	40
Tabel 2. 1 Luas Wilayah yang menjadi Objek Pajak KPP Pratama Candisari Semarang.....	48
Tabel 2. 2 Identitas Responden berdasarkan Jenis Usaha.....	52
Tabel 2.3 Identitas Responden berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 2. 4 Identitas Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel 2. 5 Identitas Responden berdasarkan Usia	54
Tabel 2. 6 Identitas Responden berdasarkan Omset	55
Tabel 2. 7 Identitas Responden berdasarkan Jumlah Tenaga Kerja.....	56
Tabel 2. 8 Identitas Responden berdasarkan Lama Usaha.....	57
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak	59
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan <i>e-filing</i>	60
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	61
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 3. 5 Mengetahui adanya undang-undang dan ketentuan perpajakan	63
Tabel 3. 6 Mengetahui fungsi pajak untuk pembiayaan negara.....	63
Tabel 3. 7 Memahami bahwa kewajiban perpajakan harus dilaksanakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku	64
Tabel 3. 8 Menghitung, membayar, melaporkan pajak dengan suka rela.....	65
Tabel 3. 9 Menghitung, membayar, melaporkan pajak dengan benar	65
Tabel 3. 10 Kategorisasi Kesadaran Wajib Pajak	67
Tabel 3. 11 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kesadaran Wajib Pajak	68
Tabel 3. 12 Usage intention (minat penggunaan)	69
Tabel 3. 13 Perceived ease of use (persepsi kemudahan penggunaan).....	70
Tabel 3. 14 Perceived usefulness (persepsi kegunaan)	71
Tabel 3. 15 Perceived insecurity (persepsi keamanan)	71
Tabel 3. 16 Kategorisasi Penerapan e-filing	73
Tabel 3. 17 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Penerapan e-filing	74
Tabel 3. 18 Kewajiban Wajib Pajak dalam mendaftarkan diri	75
Tabel 3. 19 Kepatuhan untuk menyetorkan kembali Surat pemberitahuan	76
Tabel 3. 20 Kepatuhan dalam perhitungan dan pembayaran pajak terutang	76

Tabel 3. 21 Kepatuhan dalam pembayaran tunggakan	77
Tabel 3. 22 Kategorisasi Kepatuhan Wajib Pajak.....	78
Tabel 3. 23 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	80
Tabel 3. 24 Koefisien Korelasi Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	81
Tabel 3. 25 Analisis Regresi Linear Sederhana Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	83
Tabel 3. 26 Tabulasi Silang Antara Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	87
Tabel 3. 27 Koefisien Korelasi Penerapan e-filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	88
Tabel 3. 28 Analisis Regresi Linear Sederhana Penerapan e-filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	90
Tabel 3. 29 Tabulasi Silang Antara Penerapan e-filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	94
Tabel 3. 30 Koefisien Korelasi Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan e-filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	95
Tabel 3. 31 Analisis Regresi Linear Berganda Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan e-filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	97
Tabel 3. 32 Hasil Perhitungan Uji F	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hubungan Antar Variabel	35
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Candisari Semarang..	50
Gambar 3. 1 Kurva hasil uji Hipotesis 1 (one tailed).....	86
Gambar 3. 2 Kurva hasil uji Hipotesis 2 (one tailed).....	93
Gambar 3. 3 Kurva hasil uji F.....	2

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabel Induk
- Lampiran 3 : Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 : Hasil Uji Korelasi, Uji Determinasi, Analisis Regresi Linear, Uji t Kesadaran Wajib Pajak (X_1) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)
- Lampiran 7 : Hasil Uji Korelasi, Uji Determinasi, Analisis Regresi Linear, Uji t Penerapan *e-filing* (X_2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)
- Lampiran 8 : Hasil Uji Korelasi Berganda, Uji Determinasi Berganda, Analisis Regresi Linear Berganda, Uji F
- Lampiran 9 : Tabel r (sig 5%)
- Lampiran 10 : Tabel t (sig 5%)