

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

Dalam bab ini akan diuraikan kesimpulan dan saran dari penelitian tentang Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Pemasaran (Studi Kasus Pada Agen Asuransi PT. Axa Financial).

#### **4.1 Kesimpulan**

1. Motivasi kerja intrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. AXA dengan demikian peningkatan motivasi kerja intrinsik akan meningkatkan kinerja dan penurunan motivasi kerja intrinsik akan menurunkan kinerja.
2. Motivasi kerja ekstrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. AXA, dengan demikian peningkatan motivasi kerja ekstrinsik akan meningkatkan kinerja dan penurunan motivasi kerja ekstrinsik akan menurunkan kinerja.
3. Motivasi kerja intrinsik dan motivasi kerja ekstrinsik secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. AXA, dengan demikian peningkatan motivasi kerja intrinsik dan ekstrinsik akan meningkatkan

kinerja dan penurunan motivasi kerja intrinsik dan ekstrinsik akan menurunkan kinerja.

## 4.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil perhitungan statistik menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja intrinsik merupakan variabel yang memiliki pengaruh paling besar terhadap kinerja karyawan PT. AXA dibandingkan variabel motivasi kerja ekstrinsik. Dengan demikian hendaknya perusahaan memperhatikan masalah motivasi kerja intrinsik. Hal ini dapat dilakukan dengan memberikan penghargaan, promosi, dan pengembangan bagi karyawan PT. AXA secara rutin dan berkesinambungan.
2. Berdasarkan hasil perhitungan statistik menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja ekstrinsik merupakan variabel yang memiliki pengaruh lebih kecil terhadap kinerja karyawan PT. AXA dibandingkan variabel motivasi kerja intrinsik. Dengan demikian hendaknya perusahaan memperhatikan masalah motivasi kerja ekstrinsik. Hal ini dapat dilakukan dengan meningkatkan supervisi, kondisi kerja, gaji, hubungan dengan teman sejawat, dan keamanan.
3. Bagi peneliti lainnya, apabila hendak melakukan penelitian tentang kinerja maka hendaknya menggunakan variabel lain selain variabel yang terdapat penelitian yaitu motivasi kerja intrinsik dan motivasi kerja ekstrinsik untuk memprediksi

kinerja. Variabel lain yang digunakan untuk memprediksi kinerja diantaranya adalah kepemimpinan, kompensasi, fasilitas. Dengan demikian penelitian tentang kinerja ini akan menjadi lebih sempurna.