

BAB II

GAMBARAN UMUM PT. NASMOCO GOMBEL SEMARANG

2.1 Sejarah PT. Nasmoco Gombel Semarang

PT. Nasmoco adalah perusahaan dagang dan jasa yang merupakan anak cabang dari PT. New Ratna Motor yang berdiri pada tahun 1966. PT. New Ratna Motor didirikan pada tanggal 15 April 1961 yang khusus menangani penjualan dan servis kendaraan merk Toyota. Seiring dengan berkembangnya usaha, pada tanggal 1 April 1972 PT Ratna Dewi Motor Company menempati gedung baru di Jl. Pemuda 72 Semarang. Dimana salah satu cabangnya adalah PT. Nasmoco Gombel berdiri di Jl. Setiabudi No. 22 Semarang yang di dirikan pada tahun 2005.

Dengan kepala cabang bapak Idwan Wiatmojo, kepala bengkel Arief Kurniawan PT. Nasmoco Gombel terdiri dari 3 divisi yaitu ; divisi marketing, service, dan admin, di divisi *service* terdiri dari *Body Repair and Paint* (BP) dan *General Repair* (GR). Dengan jumlah karyawan di divisi *service* terdapat 90 orang masing-masing di divisi BP terdapat 62 orang dan di GR terdapat 28 orang. Dengan adanya tempat yang baru ini diharapkan semua pelayanan kepada konsumen dapat berjalan lancar dan memuaskan.

Dengan bantuan PT. Toyota Astra Motor maka PT. New Ratna Motor semakin berkembang, oleh sebab itu, PT. Pada tanggal 30 Agustus 1972 PT. Ratna Dewi Motor ditunjuk sebagai dealer utama PT Toyota Astra Motor untuk wilayah Jawa Tengah-Daerah Istimewa Yogyakarta. Untuk membuat perusahaan lebih responsif serta menciptakan dinamisasi berorganisasi PT Ratna Dewi Motor Company pada tanggal 22 Desember 1973 mengubah nama menjadi PT New Ratna Motor.

PT. New Ratna Motor mempunyai 12 cabang perusahaan yaitu :

1. PT. Nasmoco Kaligawe km 5 Semarang.
2. PT. Nasmoco Pemuda, Jalan Pemuda 72 Semarang.

3. PT.Nasmoco Magelang, Jalan Raya Magelang–Yogyakarta km 5 Magelang.
4. PT. Nasmoco Salatiga, Jalan Diponegoro no.17 Salatiga.
5. Sumber Motor Sakti, Jalan Kartasura km 8 Pabelan Surakarta.
6. Candra Pratama, Jalan Raya Kalibanger Pekalongan.
7. PT. Nasmoco Purwokerto, Jalan Gerilya Timur Purwokerto.
8. PT. Nasmoco Cilacap, Jalan MT. Haryono no.81 Cilacap.
9. Bengawan Abadi Motor, Jalan Slamet Riyadi no.558 Solo.
10. Sumber Bahtera Motor, Jalan Magelang km. 7 Yogyakarta.
11. PT. Nasmoco Majapahit, Jalan Majapahit Semarang.
12. PT. Nasmoco Janti, Yogyakarta.
13. PT. Nasmoco Bantul, Tamantirto, Kasihan, Bantul

Nama PT. Nasmoco sendiri merupakan singkatan dari New Asiatik Motor Company.

1.2 Visi, Misi dan Kebijakan PT. Nasmoco Gombel Semarang

1.2.1 Visi PT. Nasmoco Gombel

Menjadi pelaku bisnis dibidang *otomotif* yang profesional, berkualitas dan sebagai pemimpin pasar di era global..

2.3.1 Misi PT. Nasmoco Gombel

Meningkatkan profesionalisme karyawan dengan berbasiskan tehnologi modern untuk memberikan totalitas kepuasan pelanggan dan menghasilkan keuntungan yang optimal bagi pemegang saham. Terus berusaha meningkatkan kesejahteraan karyawan, serta ikut berperan dalam kepedulian lingkungan dan sosial.

2.3.3 Kebijakan

1. Meningkatkan pelayanan mutu kepada customer
2. Meningkatkan keamanan Registrasi Identifikasi Kendaraan Bermotor
3. Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia

4. Menyediakan sarana dan prasarana untuk mendukung terwujudnya pelayanan prima

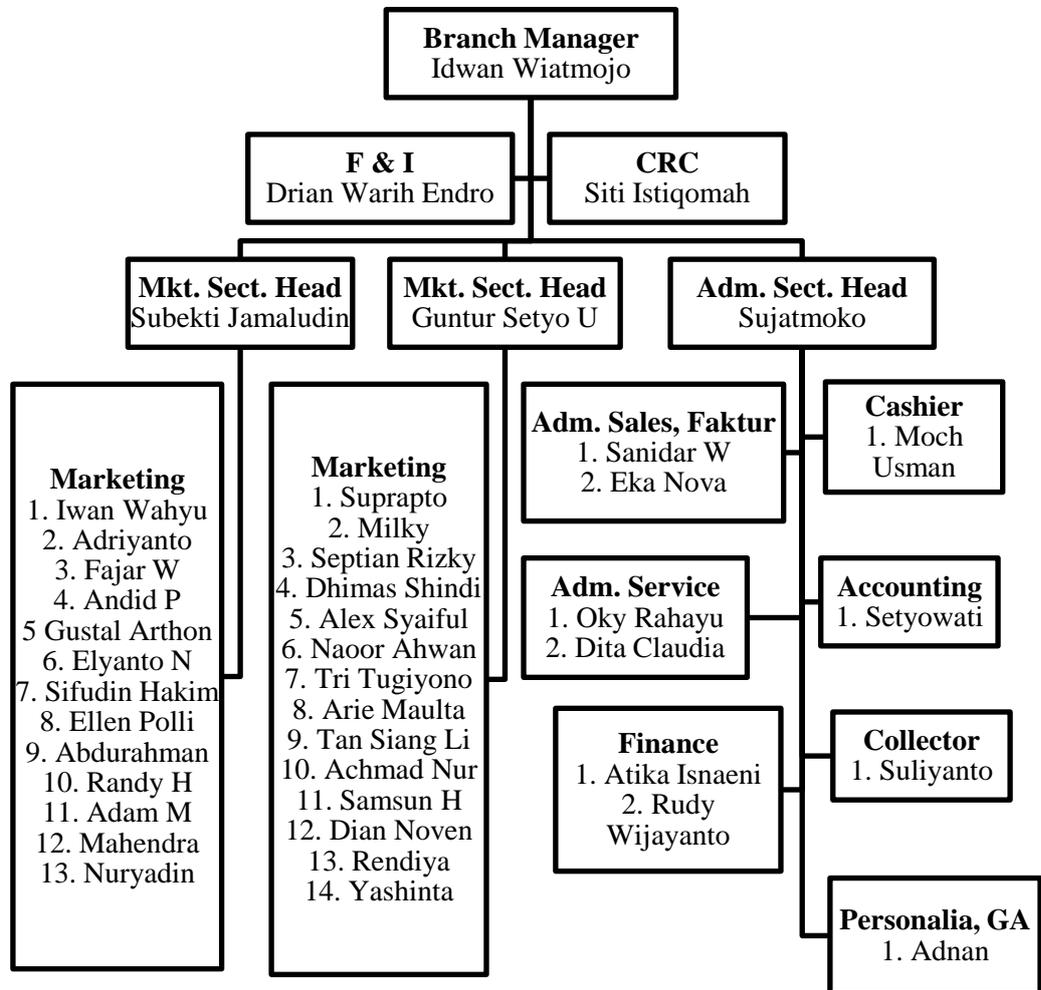
2.3 Struktur Organisasi PT. Nasmoco Gombel Semarang

Struktur adalah bagian yang menggambarkan bagan-bagan fungsi kegiatan atas pekerjaan. Sementara organisasi adalah wadah untuk melaksanakan keseluruhan proses kegiatan kerjasama antara dua orang atau lebih untuk mencapai tujuan yang ditetapkan bersama. Jadi struktur organisasi adalah suatu sistem pembagian tugas kegiatan antara dua orang atau lebih untuk mencapai tujuan bersama.

Dalam kegiatan sehari-hari PT New Ratna Motor dikendalikan oleh *Managing Director* yang didukung 4 Divisi, yaitu Marketing, After Sales, Finance, dan HR & GA dimana strategi dan kebijakan bisnis dirumuskan dalam upaya mencapai tujuan organisasi. *Operation Manager* membantu *Managing Director* memastikan setiap kebijakan yang telah dirumuskan dilaksanakan oleh cabang/*dealer*. Meskipun seluruh kegiatan dikendalikan terpusat namun setiap cabang/*dealer* diarahkan sebagai profit dari cabang itu sendiri untuk mencapai keuntungan yang optimal. Kepala cabang/*dealer* bertanggung jawab terhadap kinerja dan perolehan keuntungan cabang/*dealer*. PT. New Ratna Motor & Nasmoco Group sampai saat ini memperkerjakan sekitar 1.000 orang karyawan. Bentuk struktur organisasi yang digunakan oleh PT. Nasmoco Gombel Semarang adalah sebagai berikut :

Gambar 2.1

Struktur Organisasi PT. Nasmoco Gombel Semarang



Sumber : PT. Nasmoco Gombel Semarang

2.4 Tugas Pokok PT. Nasmoco Gombel Semarang

PT. Nasmoco Gombel melaksanakan tugas pokoknya memberikan total pelayanan kepada pelanggan PT. New Ratna Motor melalui jaringan Nasmoco Group tidak hanya fokus pada penjualan unit mobil melainkan juga pada layanan purna jual yaitu jasa bengkel (perbaikan kendaraan) dan spare part (penyediaan suku cadang).

2.5 Sasaran dan Tujuan

Sasaran dan tujuan yang hendak dicapai oleh PT. Nasmoco Gombel adalah sebagai berikut:

2.5.1 Sasaran

Sasaran PT. Nasmoco Gombel adalah meningkatkan pelayanan kepada customer dengan cara menerapkan pelayanan prima yang konsisten dan sosialisasi yang berkesinambungan, meningkatkan kenyamanan dalam transaksi jual, beli dan service mobil, meningkatkan sumber daya manusia dalam mendukung pelayanan masyarakat demi tercapainya target.

2.5.2 Tujuan

Tujuan PT. Nasmoco Gombel adalah:

Menjadi pelaku bisnis di bidang otomotif yang profesional, berkualitas dan sebagai pemimpin pasar di era globalisasi

2.6 Lokasi dan Wilayah Kerja

PT. Nasmoco Gombel memberikan kemudahan bagi para peminat mobil Toyota yang berada di Kota Semarang maupun yang berada diluar kota Semarang yaitu dalam hal ini pemberian kemudahan dalam pemenuhan kebutuhan service, suku cadang, serta pembelian mobil barudengan merk Toyota. Lokasi PT. Nasmoco Gombel terletak di Jalan Setiabudi No. 22, Ngesrep Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah.

