

HUBUNGAN ANTARA FUNGSI MANAJEMEN KEPALA RUANG DENGAN
PELAYANAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT
UMUM PUSAT Dr SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN

MUJIYONO -- E2A398042
(2000 - Skripsi)

Pelayanan perawatan di Rumah Sakit sebenarnya terletak pada ruang rawat inap, dimana perawatan pasien dilakukan selama 24 jam terus menerus dengan penerapan suatu konsep pelayanan profesional oleh pelaksana perawatan. Tangung jawab penyelenggaraan pelayanan keperawatan dalam suatu ruang rawat inap Rumah Sakit sepenuhnya berada pada kepala ruang.

Oleh karena itu kepala ruang berperan dan bertanggung jawab secara profesional, baik sebagai manajer maupun sebagai administrator. Untuk dapat melaksanakan peran dan tanggung jawab tersebut kepala ruang dituntut untuk memiliki pengetahuan dan kemampuan melaksanakan fungsi-fungsi manajemen keperawatan.

Untuk dapat melaksanakan tugas keperawatan yang bermutu, setiap pengelola keperawatan harus menerapkan manajemen keperawatan yang meliputi perencanaan, penggerakan dan pelaksanaan, pengawasan, pengendalian dan penilaian, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada hubungan antara fungsi manajemen kepala ruang dengan pelayanan asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUP Dr Soeradji Tirtonegoro Klaten.

Penelitian ini bersifat deskriptif analitik dengan pendekatan cross sectional. Sampel populasi berjumlah 14 orang. Data tentang fungsi manajemen dan pelayanan asuhan keperawatan diperoleh dari kuesioner dan observasi langsung. Data yang diperoleh dideskripsikan melalui teknik analisis persentase. Untuk mengetahui adakah hubungan antara fungsi manajemen dengan pelayanan asuhan keperawatan, digunakan teknik analisis korelasi Rank Spearman, dengan tingkat kepercayaan 95% ($\alpha=0,05$)

hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan fungsi manajemen keperawatan telah baik, namun kiranya masih dapat ditingkatkan lagi dengan melibatkan kepala ruang dalam hal perencanaan sumber daya yang dibutuhkan di ruang rawat. Pelayanan asuhan keperawatan menunjukkan hasil yang cukup baik, karena sampai baik, tetapi hal ini juga masih bisa ditingkatkan lagi. Karena masih adanya keluhan pasien melalui kotak saran yang perlu ditanggapi dari bidang keperawatan. Fungsi manajemen ada hubungan yang signifikan dengan pelayanan asuhan keperawatan.

Kata Kunci: MANAJEMEN, PELAYANAN, ASUHAN KEPERAWATAN