

HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK PASIEN DENGAN TINGKAT PERSEPSI
PASIEN TERHADAP PELAYANAN RAWAT INAP DI RSO. Prof. DR. R
SOEHARSO SURAKARTA SEBAGAI PUSAT RUJUKAN TINGKAT NASIONAL

RINI TRIYANINGSIH -- E2A397024
(2000 - Skripsi)

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui adakah hubungan antara karakteristik pasien dengan tingkat persepsi pasien terhadap pelayanan rawat inap di RSO. Prof. Dr. R Soeharso Surakarta.

Jenis penelitian ini adalah penjelasan (explanatory) yaitu penelitian yang menyoroti hubungan antara variable yang telah ditetapkan, seta menguji hipotesis yang telah dirumuskan. Sedangkan metode yang digunakan adalah surbai dengan pendekatan seksional silang (cross sectional).

Dari 65 respoden penelitian karakteristik dominannya adalah umur dewasa (56,9%), jenis kelamin laki-laki (64,6%) pendidikan rendah (41,5%), jenis pekerjaan paling banyak petani (pemilik) 53,8%. Pendapatan yang terbanyak < 300.000 (41,5%). Tempat tinggal responden/tempat asal terbanyak berasal dari luar solo 67,7%, status perkawinan yang paling banyak adalah kawin 51,5%, ruang kelas perawatan yang paling banyak kelas III A dan III B masing-masing 30,8% dan cara bayar yang paling banya non asuransi 77%.

Hasil uji statistik menunjukkan ada hubungan antar tingkat penghasilan dengan hubungan interpersonal ($p < 0,008$) dan tingkat penghasilan dengan kemampuan teknis ($p < 0,05$).

Kata Kunci: KARAKTERISTIK PASIEN, RAWAT INAP