



**STRATEGI HUMASDA PT.KAI DAOP 4 SEMARANG DALAM  
PENGELOLAAN KRISIS KONFLIK DENGAN WARGA DESA  
KEBONHARJO TENTANG REAKTIVASI JALUR KERETA  
API SEMARANG TAWANG MENUJU PELABUHAN  
TANJUNG MAS**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1  
Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Disusun Oleh:  
Regina Silvia Br Ginting  
14030113120004**

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2017**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH**

Yang bertandatangan dibawah ini mengesahkan bahwa :

Nama : Regina Silvia Br Ginting

NIM : 14030113120004

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Departemen : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul :

**Strategi Humasda PT. KAI Daop 4 Semarang Dalam Pengelolaan Krisis  
Konflik Dengan Warga Desa Kebonharjo Tentang Reaktivasi Jalur Kereta  
Api Semarang Tawang Menuju Pelabuhan Tanjung Mas**

Adalah benar-benar hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjaan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 15 September 2017

Regina Silvia Br Ginting

14030113120004

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Skripsi : **Strategi Humasda PT. KAI Daop 4 Semarang Dalam  
Pengelolaan Krisis Konflik Dengan Warga Desa  
Kebonharjo Tentang Reaktivasi Jalur Kereta Api  
Semarang Tawang Menuju Pelabuhan Tanjung Mas**

Nama Penyusun : Regina Silvia Br Ginting

NIM : 14030113120004

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan  
Strata 1**

Semarang, September 2017

**Dekan**

**Wakil Dekan 1 Bidang Akademis**

**Dr. Sunarto, M.Si**

**Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si**

**NIP : 19660727.199203.1.001**

**NIP. 19610510.198902.1.002**

**Dosen Pembimbing :**

1. Agus Naryoso, S.Sos, M.Si (.....)

**Dosen Penguji :**

1. Dr. Dra. Hj. Sri Budi Lestari, SU (.....)

2. Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si (.....)

3. Agus Naryoso, S.Sos, M.Si (.....)

## **HALAMAN MOTTO**

**“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.”**

**(Filipi 4 : 6)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Tuhan penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang atas segala penyertaan, perlindungan, dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **Strategi Humasda PT. KAI Daop 4 Semarang Dalam Pengelolaan Krisis Konflik Dengan Warga Desa Kebonharjo Tentang Reaktivasi Jalur Kereta Api Semarang Tawang Menuju Pelabuhan Tanjung Mas** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Departemen Ilmu Komunikasi Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan doa berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih atas segala bantuan, bimbingan, dukungan dan doa yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, kepada :

1. Dr. Sunarto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. DR. Hapsari Dwiningtyas, S.Sos, MA selaku ketua Departemen Ilmu Komunikasi.
3. Ibu Dra. Taufik Suprihatini, M.Si selaku dosen wali.
4. Pak Agus Naryoso, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing saya yang selalu memberikan ilmu dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi. Beliau yang selalu sabar membimbing saya dan mengajarkan bagaimana menulis skripsi dengan baik dan benar, terimakasih telah meluangkan waktu untuk membimbing saya yang masih dangkal ilmunya hingga sampai menuju gelar sarjana.
4. Dra. Hj. Sri Budi Lestari, SU dan Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si selaku dosen penguji yang selalu ramah, baik hati, sabar, dan terimakasih sudah banyak memberikan masukan kepada saya.
5. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan bekal wawasan dan ilmu

pengetahuan, semoga menjadi berkah dan bermanfaat ilmunya bagi saya serta dapat diterapkan di dalam dunia pekerjaan serta masyarakat.

6. Terimakasih juga buat Bapak Edy Kuswoyo selaku Manager Humasda Pak Nova selaku Staff Humasda PT. KAI Daop 4 Semarang yang sudah berkenan membantu memberikan informasi, meluangkan waktunya untuk peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
7. Untuk kedua Orang Tua saya, Bapak Umum Ginting dan Mamak tercinta Arapenta Br Karo yang selalumengingatkan untuk selalu bersyukur, berdoa, selalu berpengharapan sama Tuhan,, semangat dalam belajar, yang selalu mengingatkan untuk hidup dalam kesederhanaan,. Terimakasih mak, pak sudah menyebut namaku di setiap doa kalian, terimakasih sudah merawat dan membesarkan anak singuda ini. Akhirnya mak, pak bisa kutepati janjiku aku bisa mendapatkan gelar sarjana ini. Semoga ini bisa jadi kado buat ulang tahun bapak ya. Terharu rasanya bisa jadi anak paling kecil tapi yang paling pertama dapat gelar sarjana. Semoga anakmu ini menjadi orang yang bermanfaat dan bisa menjadi berkat bagi keluarga, sekeliling dan bagi Tuhan Yesus .
8. Buat abang-abangku tersayang, bang Jeremia Imanta Ginting, Jesaya Imanta Ginting dan Freddy Adinatha Ginting, terimakasih sudah mendoakan dan menyemangatiku untuk menjadi lebih baik bang. Semoga bang Jere dan bang jes bisa cepat dapat kerja, dan buat bang Freddy semangat kuliahmu bang, semoga cepat lulus, jangan lagi main main yaa.
9. Adik sepupu ku tercinta Atikah Rahman, makasih karna gak pernah capek nanyain dan menyemangati selama aku kuliah di semarang ini
10. Terimakasih untuk Eldo Adiposan Sinaga yang sudah menemaniku selama 6 tahun belakangan ini, makasih buat semua perhatian, kasih sayang kesabaran yang kam berikan untukku. Maafkan aku yang selalu buat kam sebagai tempat pelampiasan kekesalanku haha. Semangat terus buat perkuliahanndu doo, semoga apa yang kita rencanakan kedepan tercapai yaa.

11. Buat cewe-cewe cantikku, anak Griya Cempaka makasih sudah menjadi teman yang selalu ada selama di perantauan ini, makasi atas semangat yang selalu kalian berikan. Buat Luna, Pani, Vale semoga kalian bisa cepat kerja yaa. Buat Yonika dan Apheria semangat terus buat ngerjain skripsinya, Yonika temanku yang selalu buat aku emosi semangat buat sidang pembahasan dan sidang akhirnya, Apheria yang selalu ngajak berantam, semangat buat satu sidang lagi yaaa. Tuhan Punya rencana di setiap pergumulan kita. Terakhir buat Ira teman yang selalu gamau kutinggal pergi haha, semangat mengejar gelar sarjananyaa yaa raa. Aku sangat mengasihi kalian semua.
12. Teman-teman Permata GBKP Rg Semarang, Eva, Eci, Ria, Mentari Else, Ester, Epin, Haga, Emgo, Anta, Ivan Terimakasih sudah mau bekerjasama selama ini baik di kepanitian dan kepengurusan, semoga kedepannya kita semakin kompak dan solid yaa. Khusus buat Epin, Haga, dan Ivan, yang selalu ngajakin nongkrong sampe tengah malam, makasi atas kelucuan kalian selama ini yaa, semangat terus buat kuliah kalian yaaa.
13. Buat sahabat monster ciuku, Rinda, Zahra, Nurul, Ahda dan Tari, terimakasih sudah menemaniku dari awal perkuliahan sampai sekarang, makasi karna udah mau direpotin selama aku penelitian, gak nyangka aku bisa punya teman sebaik dan sepengetahuan kalian. Semoga masing-masing dari kita bisa menjadi orang yang sukses yaa, jangan pernah lupakan pertemanan kita ini. Semangat terus buat dapatin gelar sarjananya teman-teman.
14. Terimakasih juga buat Misbah Hayati yang selalu menjadi partner kelompokan, magang bahkan partner skripsian, duh gak nyangka yat kita sudah berjuang bersama-sama selama ini, bangga rasanya punya teman yang selalu mensupport aku kalau udah mulai lelah, teman yang selalu meneror aku ketika aku malas ngerjain skripsi. Haha. Akhirnya kita bisa menyelesaikan skripsi ini bersama-sama yat.

## ABSTRAKSI

JUDUL : **Strategi Humasda PT. KAI Daop 4 Semarang Dalam Pengelolaan Krisis Konflik Dengan Warga Desa Kebonharjo Tentang Reaktivasi Jalur Kereta Api Semarang Tawang Menuju Pelabuhan Tanjung Mas**

NAMA : Regina Silvia Br Ginting

NIM : 14030113120004

---

Pada tahun 2016 lalu, sangat ramai diperbincangkan dan dimuat di berita-berita online maupun cetak, konflik yang terjadi antara PT. KAI Daop 4 Semarang dengan warga Desa Kebonharjo. Konflik tersebut bermula pada saat PT. KAI Daop 4 Semarang ingin melakukan reaktivasi jalur kereta api dari Stasiun Tawang ke Pelabuhan Tanjung Mas. Namun ternyata, lahan tersebut sudah di tempati oleh warga Desa kebonharjo selama berpuluh-puluh tahun dan sebagian dari warga tersebut sudah memiliki sertifikat hak milik yang di keluarkan oleh BPN Kota Semarang sehingga warga menolak reaktivasi tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan strategi Humasda PT. KAI Daop 4 Semarang dalam pengelolaan krisis konflik dengan warga Desa kebonharjo. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan paradigma konstruktivisme untuk menjabarkan usaha-usaha Humasda PT. KAI Daop 4 Semarang dalam menghadapi krisis. Metode penelitian ini menggunakan metode studi kasus. Penelitian ini menggunakan teori komunikasi situasi krisis (SCCT). Penelitian dilakukan kepada lima informan, 2 orang informan dari Manajer Humasda dan Staff Humasda PT. KAI Daop 4 Semarang, 2 orang informan dari warga Kebonharjo, dan 1 orang informan dari wartawan media massa.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa krisis konflik yang terjadi antara PT. KAI Daop 4 Semarang dengan warga Kebonharjo termasuk kedalam jenis krisis *Operational Crisis* dan dalam penanganan krisis PT. KAI Daop 4 Semarang membentuk Tim Fasilitasi Reaktivasi Jalur kereta Api Semarang Tawang menuju Pelabuhan Tanjung Mas sebagai tim krisis. Dalam mengelola krisis konflik, Humasda PT. Kai Daop 4 Semarang menggunakan strategi *Adaptive Change Strategy* yaitu dengan melakukan pertemuan secara langsung dengan warga melalui kegiatan sosialisasi sebanyak tiga kali dan dalam pelaksanaan penertiban melakukan koordinasi dengan aparat keamanan Kota Semarang. Selain itu PT. KAI Daop 4 Semarang juga Melakukan Mendekataan kemasayarakatan melalui pelaksanaan program CSR di bidang: Lingkungan (bencana alam, kecelakaan rel), Kesehatan, Sosial Ekonomi, dan Pendidikan. Selain itu PT. KAI Daop 4 Semarang juga menjalin hubungan baik dengan media dengan memberikan *feedback* berupa pembuatan press release, melakukan interview secara langsung dan melakukan kegiatan Press Tour dan Media Visit. Berdasarkan Teori SCCT, krisis yang dialami oleh PT. KAI Daop 4 Semarang Termasuk ke dalam jenis krisis *Challenges dan Organisational misdeed*. PT. KAI Daop 4 Semarang memiliki tingkat Konsistensi PT. KAI Daop 4 Semarang rendah karena PT. KAI Daop 4 Semarang tidak pernah mengalami krisis yang serupa sebelumnya. Keunikan dari PT. KAI Daop 4 Semarang termasuk tinggi karena sesuai dengan visi PT. KAI Daop 4 Semarang bahwa Perkeretaapian terbaik yang fokus pada pelayanan pelanggan dan memenuhi harapan Stakeholder

**Kata Kunci : Manajemen Krisis, Program Reaktivasi, PT. KAI Daop 4 Semarang**



## ABSTRACT

TITLE : Strategy of Regional Public Relations Indonesian Railways Company Operational Area 4 (PT KAI Daop 4) Semarang in Managing Conflict Crisis with Society of Kebonharjo Village Regarding Reactivation of Semarang-Tawang Railway to Tanjung Mas Harbour

NAME : Regina Silvia Br Ginting

NIM : 14030113120004

---

In 2016, there were massive publications of news either online or printed about the conflict that happens between PT. KAI Daop 4 Semarang with the society of Kebonharjo Village. The conflict started when PT. KAI Daop 4 Semarang wanted to do reactivation of the railways from Tawang Station to Tanjung Mas Harbour. But, the land has turned out to be the settlement by the society of Kebonharjo village during decades and some of them already having Freehold Title which is issued by National Land Agency (BPN) Semarang City, so they refuse its reactivation.

This research aims to describe the strategy of Regional Public Relations PT. KAI Daop 4 Semarang on managing conflict crisis with the society of Kebonharjo Village. This research uses the descriptive qualitative approach with the constructivist paradigm to explain the attempts of Regional Public Relations PT. KAI Daop 4 Semarang on tackling the crisis. The method in this research uses case study method. This research uses Situational Crisis Communication Theory (SCCT). The research was conducted to five informants, two informants from manager and staff of Regional Public Relations PT. KAI Daop 4 Semarang, two informants from the society of Kebonharjo, and one informant from mass media journalist.

The result of this research shows that conflict crisis that happens between PT. KAI Daop 4 Semarang with Kebonharjo society is included into the kind of Operational Crisis and to handle the crisis PT. KAI Daop 4 Semarang formed Team Facilitation of Reactivation The Railway of Semarang-Tawang to Tanjung Mas Harbour using Adaptive Change Strategy which is conducting direct meetings with society through socialization activity three times and in terms of enforcement, it coordinates with security forces of Semarang City. Besides that, PT. KAI Daop 4 Semarang also conducted society approach through corporate social responsibility (CSR) program in the field of environment (natural disaster, rail accident), health, social economy, and education. In addition, PT. KAI Daop 4 Semarang also maintain a good relationship with media by giving feedback in form of press release, do interview directly and conduct Press Tour and Media Visit. Based on SCCT, the crisis that is experienced by PT.KAI Daop 4 Semarang is categorized into Challenges and Organisational Misdeed crisis. PT. KAI Daop 4 Semarang has low consistency level because of it never has the same crisis before. The uniqueness of PT. KAI Daop 4 Semarang is high because it is in accordance with the vision of PT. KAI Daop 4 Semarang that is The Best Railways Which Focus On Customer Services And Fulfill The Wish Of Stakeholders.

**Keywords: Crisis Management, Reactivation Program, PT. KAI Daop 4 Semarang**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME, atas segala penyertaan, perlindungan, dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul : “Strategi Humasda PT. KAI Daop 4 Semarang Dalam Pengelolaan Krisis Konflik Dengan Warga Desa Kebonharjo Tentang Reaktivasi Jalur Kereta Api Semarang Tawang Menuju Pelabuhan Tanjung Mas”

Ketertarikan peneliti ini terhadap tema ini didasarkan pada peristiwa krisis PT. KAI Daop 4 Semarang pada tahun 2016 dimana PT KAI Daop 4 Semarang sebagai perusahaan besar yang bergerak dibidang transportasi mengalami konflik dengan warga Desa Kebonharjo karena adanya aktifitas perusahaan yang ingin melakukan reaktivasi jalur kereta api Semarang Tawang menuju Pelabuhan Tanjung Mas. Namun kegiatan tersebut terhambat karena lahan yang termasuk kedalam jalur reaktivasi tersebut sudah di tempati oleh warga selama puluhan tahun dan warga juga memiliki Sertifikat Hak Milik yang dikeluarkan oleh BPN Kota Semarang sehingga pada saat penertiban terjadi bentrok antara warga dengan aparat kepolisian yang menyebabkan banyaknya muncul pemberitaan negative yang menyebabkan krisis pada perusahaan.

*Public Relations* merupakan ujung tombak pengelola komunikasi dan informasi yang berkaitan langsung dengan citra dan reputasi organisasi haruslah mempunyai kemampuan dalam menyusun strategi manajemen krisis dalam proses komunikasi antara perusahaan dengan public baik sebelum, selama dan setelah terjadinya krisis. Memahami bagaimana PT. KAI Daop 4 Semarang melakukan manajemen krisis pada konflik dengan warga desa kebonharjo tersebut akan membuka wawasan banyak pihak bahwa pengelolaan krisis konflik yang tepat dapat mengurangi resiko – resiko seperti pelibutan meia massa yang tidak proporsional, penurunan reputasi dan kredibilitas

Penelitian ini dimulai dengan penetapan tujuan penelitian, peneliti melakukan wawancara dengan orang-orang yang terkait langsung dengan penanganan krisis yang dialami PT. KAI Daop 4 Semarang dengan warga Desa Kebonharjo, kemudian peneliti mendeskripsikan dan menganalisis hasil temuan. Pada tahapan terakhir peneliti merumuskan kesimpulan dari keseluruhan hasil penelitian. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun tentu sangat penulis hargai. Semoga skripsi in dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Semarang, 28 September 2017

Penulis,

Regina Silvia Br Ginting

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan Keaslian.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Motto .....	iv
Halaman Persembahan .....	v
Abstrak.....	viii
Kata Pengantar.....	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Akademis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
1.4.3 Manfaat Sosial.....	12
1.5 Kerangka Pemikiran .....	13
1.5.1 Paradigma Penelitian.....	13
1.5.2 <i>State of the Art</i> .....	13

1.6	Kerangka Teori.....	17
1.6.1.	<i>Public Relations</i> (PR) .....	17
1.6.2.	Krisis .....	18
1.6.3.	Manajemen Isu .....	22
1.6.4.	Manajemen Krisis.....	24
1.6.4.1.	Managing The Press Conference.....	25
1.6.4.2.	Dealing With The Television Interview.....	26
1.6.4.3.	Responding to Media Calls.....	26
1.6.4.4.	Teori Komunikasi Situasi Krisis.....	28
1.6.5.	Operasionalisasi Konsep .....	31
1.7	Metodologi Penelitian.....	33
1.7.1	Desain Penelitian.....	33
1.7.2	Situs Penelitian.....	34
1.7.3	Subyek Penelitian.....	34
1.7.4	Jenis Data.....	34
1.7.5	Teknik Pengumpulan Data .....	35
1.7.6	Analisis dan Interpretasi Data.....	35
1.7.7	Keabsahan Penelitian.....	36
<b>BAB II</b>	<b>GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>38</b>
2. 1	Sejarah perkretaapian.....	38
2. 2	Profil PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 4 Semarang.....	41

2.3. Profil Humasda PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 4 Semarang .....	43
<b>BAB III TEMUAN DATA PENELITIAN.....</b>	<b>50</b>
3.1 Identifikasi Jenis Krisis.....	52
3.2 Tahapan Krisis.....	64
<b>BAB IV Analisis Strategi Humasda PT. KAI Daop 4 Semarang Dalam Pengelolaan Krisis Konflik Dengan Warga kebonharjo tentang penggunaan Lahan Illegal Milik PT. KAI Daop 4 Semarang.....</b>	<b>81</b>
4.1 Tahapan proses Manajemen Isu humasda PT. KAI Daop Semarang .....	81
4.1.1. Identifikasi Isu.....	82
4.1.2 Analisis isu .....	83
4.1.3. Strategi perumusan Manajemen Isu.....	85
4.1.3.1. PT. KAI Daop 4 Semarang Bersifat Terbuka Kepada Warga Desa kebonharjo Semarang Dengan melakukan Sosialisai.....	86
4.1.3.2. PT. KAI Menjalinkan Kerja Sama Sebagai Upaya Meningkatkan Hubungan Positif Dengan Media.....	90
4.1.4 Pemrograman Tindakan terhadap Isu .....	91
4.1.4.1. Pembentukan Tim Fasilitasi oleh Gubernur Jawa Tengah....	92
4.1.4.2. PT. KAI Daop 4 Semarang Melakukan Koordinasi Dengan berbagai Pihak Sebelum Melaksanakan Penertiban.....	93
4.1.5 Evaluasi Hasil .....	95

4.2. Tahapan Manajemen Krisis PT. KAI Daop 4 Semarang .....	97
4.3. Analisis Teori Komunikasi Situasi Krisis pada Pengelolaan Krisis Konflik Dengan Warga Desa Kebonharjo.....	100
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>104</b>
5.1. Kesimpulan.....	104
5.2. Implikasi Penelitian .....	106
5.2.1. Implikasi Akademis.....	106
5.2.2. Implikasi Praktis.....	107
5.2.3. Implikasi Sosial .....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>State of the art</i> .....	13
Tabel 2.1 Identitas Informan.....	67
Tabel 4.1. Tabel Analisis Swot.....	84
Tabel 4.2 . Laporan Hasil Penertiban .....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. KAI Daop 4 Semarang .....	41
Gambar 3.1 Rencana reaktivasi Jalur Kereta Api.....	53
Gambar 3.2. Pemetaan /Mapping yang dilakukan oleh Tim Aset PT. Kai Daop 4 Semarang .....	56
Gambar 3.3 Sumber : Berita Metro Semarang edisi 6 April 2015.....	58
Gambar 3.4 Dokumentasi Sosialisasi Tahap 1 .....	59
Gambar 3.5. Dokumentasi Sosialisasi Tahap 2 .....	60
Gambar 3.6. Dokumentasi Sosialisasi tahap 3.....	61
Gambar 3.7. Foto bangunan Sekolah yang termasuk dalam reaktivasi jalur rel kereta.....	67
Gambar 3.8 Berita merdeka.com edisi 28 Mei 2015.....	68
Gambar 3.9 Pemberitaan Sorot Indonesia.net edisi 20 Mei 2016 .....	71
Gambar 3.10 Okezone.com edisi 19 Mei 2016.....	72
Gambar 3.11 Tempo.co edisi 21 Mei 2016 .....	73
Gambar 3.12 Penyerahan sembako secara simbolik oleh EVP Daop 4 Semarang pada Warga .....	77
Gambar 3.13 Suasana Pembagian Sembako.....	78



Gambar 3.14 Foto bersama siswa-siswi berprestasi oleh PT. KAI Daop 4 Semarang.....	80
Gambar 4.1. Kliping Berita Humasda PT. KAI Daop 4 Semarang.....	83

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran A Pedoman Wawancara
- Lampiran B Transkrip Wawancara Informan I
- Lampiran C Transkrip Wawancara Informan II
- Lampiran D Transkrip Wawancara Informan III
- Lampiran E Transkrip Wawancara Informan IV
- Lampiran F Transkrip Wawancara Informan V
- Lampiran G Surat Izin Penelitian
- Lampiran H Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran I Dokumentasi Penelitian
- Lampiran J Biodata Penulis