

**SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN
PASIEN DI KLINIK MITRA KITA SEMARANG**



SKRIPSI

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
pada Jurusan Ilmu Komputer/Informatika**

Disusun Oleh:

ARAZGUL GURBANOVA

J2F909002

**JURUSAN ILMU KOMPUTER/INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN MATEMATIKA
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2016

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arazgul Gurbanova

NIM : J2F909002

Judul : Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Di Klinik Mitra Kita Semarang

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tugas akhir atau skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

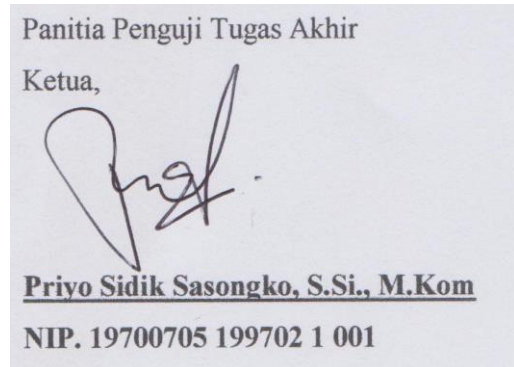


HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Di Klinik Mitra Kita Semarang
Nama : Arazgul Gurbanova
NIM : J2F909002

Telah diujikan pada sidang tugas akhir tanggal 11 Januari 2016 dan dinyatakan lulus pada tanggal 11 Januari 2016.

Semarang, 26 Januari 2016

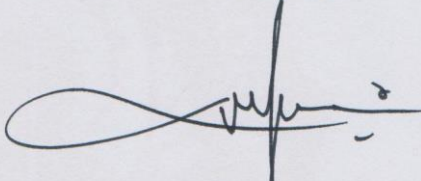


HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Di Klinik Mitra Kita Semarang
Nama : Arazgul Gurbanova
NIM : J2F909002

Telah diujikan pada sidang tugas akhir pada tanggal 11 Januari 2016.

Semarang, 26 Januari 2016

Dosen Pembimbing,

Nurdin Bahtlar., S.Si, MT
NIP. 197907202003121002

ABSTRAK

Sistem Informasi Pendaftaran Pasien di Klinik Mitra Kita Semarang masih menggunakan sistem manual yaitu dengan mengisikan data identitas dengan media kertas. Pada kenyatannya sering kali terjadi kesalahan Sistem Manajemen Informasi pada penginputan data pasien dan proses pengambilan kembali data pasien. Hal ini mengakibatkan kesalahan dalam penulisan data pasien khususnya kesinambungan informasi kesehatan pasien. Tujuan penelitian ini adalah menghasilkan rancangan sistem informasi pendaftaran pasien di Klinik Mitra Kita Semarang. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif yaitu peneliti mengamati sumber penelitian untuk melihat gambaran permasalahan secara obyektif, sedangkan metode yang digunakan adalah metode observasional dimana data diperoleh saat penelitian dilakukan. Instrumen penelitian menggunakan pedoman wawancara dan pedoman observasi. Sistem informasi pendaftaran pasien yang dibuat dapat mempermudah dalam pencatatan dan pelaporan.

Kata kunci: sistem informasi pendaftaran pasien, sistem informasi, visual basic, Klinik Mitra Kita Semarang

ABSTRACT

Patient registration information system in Clinic of Mitra Kita Semarang still use manual system that is by filling in identity data with paper media. At its frequently happened mistake of System Management Information of Clinic of Mitra Kita Semarang at data input and intake process return patient data. This matter result mistake in writing of patient data specially patient and also continuity of information health of patient. Target of this research to yield information system device in Clinic of Mitra Kita Semarang. Research type the used descriptive that is researcher perceive the source of research to see problems picture objectively, while method the used method of observasional. Research instrument use guidance of interview and guidance of observation. Patient registration information system which made can write down in reporting and record-keeping.

Keyword: *patient registration system, information system, visual basic, Klinik Mitra Kita Semarang.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir di klinik Mitra Kita Semarang tanpa halangan yang berarti. Keberhasilan dan kesuksesan dalam penelitian ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan bimbingan dari pihak yang terkait. Penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ketua Jurusan Informatika, Ragil Saputra, S.Si, M.Cs
2. Dosen Pembimbing I, Nurdin Bahtiar, S.Si, MT yang telah memberikan bimbingan dan masukan
3. Dosen Penguji I, Priyo Sidik Sasongko, S.Si. M.Kom yang telah memberikan masukan
4. Dosen Penguji II, Indra Waspada, S.T, MT yang telah memberikan masukan
5. Pihak Klinik Mitra Kita Semarang yang telah berkenan membantu dan memberikan fasilitas selama penelitian
6. Keluarga dan teman-teman yang telah memberikan banyak *support* dan bimbingan

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karenanya sangat diharapkan saran dan kritik yang membangun agar penulis dapat menjadi lebih baik di masa datang.

Semarang, 26 Januari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1. Tujuan Umum	3
1.3.2. Tujuan Khusus.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1. Bagi Rumah Sakit.....	3
1.4.2. Bagi Fakultas.....	3
1.4.3. Bagi Peneliti	4
1.5. Ruang Lingkup.....	4
1.5.1. Ruang Lingkup Keilmuan	4
1.5.2. Lingkup Materi.....	4
1.5.3. Lingkup Lokasi	4
1.5.4. Lingkup Metode.....	4
1.5.5. Lingkup Objek.....	4

1.5.6.	Lingkup Waktu.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		5
2.1.	Rekam Medis.....	5
2.2.	Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ)	5
2.3.	Tempat Pendaftaran Pasien Gawat Darurat (TPPGD)	6
2.4.	Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap (TPPRI)	6
2.5.	Pengertian KIUP (Kartu Indeks Utama Pasien)	7
2.6.	Pengertian KIB (Kartu Identitas Berobat).....	7
2.7.	Sistem Informasi	7
2.7.1.	Sistem.....	7
2.7.2.	Sasaran.....	9
2.7.3.	Informasi	9
2.7.4.	Sistem Informasi	9
2.8.	Database Management System (DBMS).....	9
2.9.	Basis Data (Database)	10
2.9.1.	Pengertian Basis Data.....	10
2.9.2.	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	10
2.9.3.	Sistem Operasi (<i>Operating System</i>)	10
2.9.4.	Basis Data.....	10
2.9.5.	Pemakaian.....	11
2.9.6.	Desain Sistem.....	11
2.9.7.	Implementasi Sistem	11
2.11.	Analisis Sistem.....	14
2.11.1.	<i>Identity</i>	14
2.11.2.	<i>Understand</i>	14
2.11.3.	<i>Analyse</i>	14
2.11.4.	<i>Report</i>	14

2.12.	Daftar Kejadian.....	15
2.13.	Perancangan Sistem.....	15
2.13.1.	Pengertian Perancangan Sistem.....	15
2.13.2.	Perangkat Permodelan Sistem.....	15
2.13.3.	<i>Data Flow Diagram Context Level (Context Diagram)</i>	15
2.13.4.	<i>Data Flow Diagram Leveled (DFD Leveled)s</i>	15
2.13.5.	Bagan Alir (<i>Flowchart</i>).....	15
2.13.6.	Bagan Alir Dokumen.....	15
2.13.7.	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	16
2.13.8.	Normalisasi.....	16
2.13.9.	Kamus Data.....	16
2.14.	Perancangan Desain Input Dan Output.....	17
2.15.	Microsoft Visual Basic 6.0.....	17
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....		18
3.1.	Metode Pengumpulan Data.....	18
3.2.	Model Pengembangan SDLC.....	18
3.2.1.	Tahap Perencanaan Sistem.....	18
3.2.2.	Tahap Analisis Sistem.....	19
3.2.3.	<i>Data Flow Diagram Level 0</i>	21
3.2.4.	<i>Data Flow Diagram Level I</i>	22
3.2.5.	<i>Entity Relationship</i>	27
3.2.6.	Perancangan Antarmuka (<i>Interface</i>).....	33
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....		39
4.1.	Implementasi.....	39
4.1.1.	Implementasi <i>Database</i>	39
4.1.2.	Proses Pendaftaran Pasien Baru.....	39
4.2.	Implementasi Antarmuka.....	41
4.3.	Pemeriksaan Hari Ini.....	45

4.4. List Pemeriksaan	46
4.5. Pengujian.....	46
4.5.1. Hasil Pengujian Alpha	47
4.5.2. Hasil Pengujian Beta.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
5.1. Kesimpulan.....	50
5.2. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1. DFD <i>Level 0</i> Sistem Informasi Pendaftaran Pasien.....	23
Gambar 3. 2. DFD <i>Level 1</i> Sistem Informasi Pendaftaran Pasien.....	24
Gambar 3.3 DFD <i>Level 2</i> (Proses Pendaftaran Pasien).....	24
Gambar 3. 4. DFD <i>Level 2</i> (Proses Pendaftaran Periksa)	24
Gambar 3. 5. DFD <i>Level 2</i> (Proses Pemeriksaan)	25
Gambar 3. 6. DFD <i>Level 2</i> Hasil Pemeriksaan	25
Gambar 3. 7. DFD <i>Level 2</i> (History Pemeriksaan)	26
Gambar 3. 8. DFD <i>Level II</i> (Proses Pendataan <i>User</i>)	26
Gambar 3. 9. DFD <i>Level II</i> (Proses Pendataan Paramedis).....	27
Gambar 3. 10. ERD Sistem Informasi Pendaftaran Pasien	28
Gambar 3. 11. Relasi Tabel Sistem Informasi Pendaftaran Pasien	32
Gambar 3. 12. Desain Antarmuka <i>Login</i>	34
Gambar 3. 13. Desain Antarmuka Dasbor	35
Gambar 3. 14. Desain Antarmuka Data Tabel Pasien	36
Gambar 3. 15. Desain Antarmuka Data Tabel Medis	36
Gambar 3. 16. Desain Antarmuka Data Tabel H-Medis	37
Gambar 3. 17. Desain Antarmuka Data Tabel Login.....	37

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Tabel Pasien	36
Tabel 3. 2. Tabel Medis.....	36
Tabel 3. 3. Tabel H-medis	36
Tabel 3. 4. Tabel Login	37
Tabel 3. 5. Tabel User	39

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, serta ruang lingkup skripsi mengenai Rancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Di Klinik Mitra Kita Semarang.

1.1. Latar Belakang

Pada era teknologi modern seperti sekarang ini sistem informasi banyak digunakan di suatu instansi pemerintahan dan mengalami perkembangan yang sangat pesat. Khususnya informasi kesehatan diharapkan mampu menyediakan informasi yang akurat dan *valid* yang dibutuhkan pada setiap tingkatan manajemen kesehatan maupun informasi yang dibutuhkan oleh pihak umum, sebagaimana informasi yang diharapkan yaitu informasi yang tepat waktu dan akurat.

Pelayanan rumah sakit mengandalkan informasi secara intensif. Informasi memainkan peranan vital dalam pengambilan keputusan. Sistem informasi dapat digunakan sebagai sarana strategis untuk memberikan pelayanan yang berorientasi kepada kepuasan pelanggan. Dalam hal ini perlu disadari bahwa pelanggan rumah sakit dapat berupa pelanggan internal dan eksternal. Pelanggan internal adalah pemilik, pimpinan dan seluruh karyawan rumah sakit, sedangkan pelanggan eksternal adalah pasien, keluarga pasien, rekanan pemasok, dan juga masyarakat luas.

Penggunaan komputer atau disebut juga dengan komputerisasi di setiap Rumah Sakit merupakan suatu keharusan di dalam mengantisipasi penyajian informasi yang cepat mengatasi keputusan dari pihak medis. Berdasarkan permenkes No.269 tahun 2008 adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen tentang identitas, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain kepada pasien pada sarana pelayanan kesehatan. Sedangkan permenkes No.269 tahun 2008 pasal 2 Rekam Medis harus dibuat secara tertulis, lengkap, dan jelas atau secara elektronik (Aditama, 2006).

Sistem Informasi Manajemen (SIM) memperoleh prioritas yang berbeda-beda, di berbagai Rumah Sakit. Sistem Informasi Manajemen (SIM) yang digunakan dalam Rumah Sakit menghasilkan manfaat mungkin dinilai tidak sebanding dengan biaya (pengadaan sarana dan prasarana) yang dikeluarkan. Dilain pihak menganggap sistem informasi manajemen sebagai senjata bersaing. Di dalam sistem informasi manajemen

perlu memperhatikan perubahan-perubahan yang terjadi, direncanakan, dan dikendalikan secara sistematis. Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) dan Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap (TPPRI) merupakan pelayanan yang bersifat administratif bukan pelayanan medis namun kesinambungan informasi medis dan kerahasiannya harus tetap terjaga serta informasi yang dihasilkannya juga harus akurat, tepat waktu, dan relevan dalam mengambil sebuah keputusan. Salah satu cara agar informasi yang didapat dalam Rekam Medis (RM) dapat berkesinambungan yaitu dengan adanya Kartu Indeks Utama Pasien (KIUP). Kartu Indeks Utama Pasien (KIUP) adalah kunci utama untuk menemukan catatan pasien. Kartu Indeks Utama Pasien (KIUP) merupakan kartu yang berisi data pokok mengenai identitas pasien untuk mengidentifikasi semua pasien yang pernah berobat. Salah satu fungsi dari Kartu Indeks Utama Pasien (KIUP) ini adalah untuk mencari kembali data identitas pasien terutama nomor Rekam Medis bila pasien yang pernah berobat datang kembali tanpa membawa Kartu Identitas Berobat (KIB).

Berdasarkan survey awal yang dilakukan Klinik Mitra Kita Semarang pada bulan november 2013 pada bagian pendaftaran pasien hanya terdapat 1 loket pendaftaran yang digunakan untuk pendaftaran rawat jalan, gawat darurat, dan rawat inap, dan di Klinik Mitra Kita Semarang pada bagian pendaftaran pasien secara manual tidak ada Kartu Indeks Utama Pasien (KIUP) , dan Kartu Identitas Berobat (KIB). Pada pendaftaran pasien sudah tersedia 1 unit komputer tetapi penggunaan tersebut belum maksimal dikarenakan tidak bisa mencetak sendiri Kartu Identitas Berobat (KIB), Kartu Indeks Utama Pasien (KIUP) dan apabila pasien datang berobat baik pasien baru atau pasien lama petugas harus membuatkan nomor Rekam Medis, identitas pasien dan mencarikan data pasien ke dalam komputer sehingga pelayanan menjadi lama dan informasi yang tidak akurat. Untuk mengatasi masalah tersebut dibutuhkan suatu sistem informasi yang baru sehingga Kartu Identitas Berobat (KIB), Kartu Indeks Utama Pasien (KIUP) dapat dicetak secara otomatis serta pada bagian pendaftaran pasien dibutuhkan perancangan sistem informasi sehingga informasi yang didapat lebih cepat dan efektif, dengan tujuan untuk membantu petugas pasien di pendaftaran rawat jalan, gawat darurat dan rawat inap menjadi cepat dan efektif. Untuk itu peneliti tertarik mengambil judul “Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Di Klinik Mitra Kita Semarang”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah yang dibuat maka dapat disimpulkan suatu masalah yaitu ‘‘Bagaimanakah merancang sistem informasi pendaftaran pasien yang dapat menghasilkan Kartu Identitas Berobat (KIB), dan Kartu Indeks Utama Pasien (KIUP) baik rawat jalan, rawat inap, maupun gawat darurat di Klinik Mitra Kita Semarang’’

1.3. Tujuan Penelitian

1.3.1. Tujuan Umum

Menghasilkan sistem informasi pendaftaran pasien di Klinik Mitra Kita Semarang.

1.3.2. Tujuan Khusus

1. Mengetahui kegiatan di pendaftaran Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ), Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap (TPPRI)
2. Mengetahui sistem pencatatan dan penyimpanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ), Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap (TPPRI).
3. Mengetahui data dan informasi yang dibutuhkan dan sumber data yang terkait
4. Mengetahui pihak pihak yang terkait dengan sistem informasi pendaftaran
5. Merancang sistem informasi pendaftaran

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Bagi Rumah Sakit

Sebagai masukan dalam pengambilan kebijakan khususnya bagian pendaftaran dalam pengembangan sistem informasi

1.4.2. Bagi Fakultas

Sebagai bahan referensi bagi pengembangan ilmu Rekam Medis di perpustakaan

1.4.3. Bagi Peneliti

Menambah pengetahuan, pengalaman, ketrampilan dalam mempraktikan ilmu Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) khususnya sistem informasi pendaftaran.

1.5. Ruang Lingkup

1.5.1. Ruang Lingkup Keilmuan

Lingkup keilmuan peneliti yang dipakai adalah Rekam Medis dan Informasi kesehatan

1.5.2. Lingkup Materi

6. Materi yang digunakan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) khususnya tentang sistem informasi pendaftaran di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ), Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap (TPPRI).

1.5.3. Lingkup Lokasi

7. Lokasi yang diambil di bagian Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ), Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap (TPPRI) Klinik Mitra Kita Semarang.

1.5.4. Lingkup Metode

Metode yang diambil adalah metode observasi dan wawancara yaitu peneliti mengamati objek secara langsung

1.5.5. Lingkup Objek

Objek yang diteliti adalah bagian sistem informasi pendaftaran pasien

1.5.6. Lingkup Waktu

Penelitian ini dilaksanakan pada Januari 2015.