

BAB V

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan informasi yang merupakan hasil dari penelitian dan pembahasan yang telah disajikan penulis, maka dapat menarik kesimpulan dari masalah yang di bahas dalam laporan tugas akhir ini dan dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pajak merupakan salah satu sumber penghasilan Negara.
2. Keberatan adalah cara yang dapat ditempuh oleh wajib Pajak jika merasa tidak/kurang puas atas suatu ketetapan pajak yang dikenakan kepadanya atau atas pemotongan/pemungutan oleh pihak ketiga.
3. Pengajuan keberatan pajak badan yang ada di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Barat cukup banyak dibandingkan orang pribadi atau orang pribadi usahawan.
4. Keberatan pajak cukup membantu bagi wajib pajak karena dengan adanya keberatan pajak wajib pajak mendapatkan harapan atas pajak yang menurut wajib pajak terlalu memberatkannya.
5. Keberatan pajak dapat memotivasi wajib pajak untuk berpartisipasi melapor dan aktif dalam membayar pajak atau melaporkan jika pajaknya tidak sesuai.

4.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian selama berada di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Barat, maka penulis mememukakan saran dari pembahasan dan penelilian selama berada di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Barat yang telah dikemukakan oleh penulis, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Barat senantiasa meningkatkan kedisiplinan kerja pegawai agar aktifitas kegiatan berjalan dengan lancar
2. Meningkatkan kenyamanan kepada Wajib Pajak.
3. Meningkatkan pelayanan, sarana dan prasarana terhadap wajib pajak.
4. Penerapan keberatan pajak di Indonesia lebih ditingkatkan agar tidak terjadi hal hal yang tidak diinginkan.