

SKRIPSI

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KETERBUKAAN INFORMASI
PUBLIK DI KOTA SEMARANG**

(Studi Kasus: Masyarakat Pengguna Pusat Informasi Publik (PIP))

Tahun 2017



Skripsi

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan

Pendidikan Strata I

Disusun oleh :

Nama : Girenda Kumala Cahyaningtyas

NIM : 14010113130070

**DEPARTEMEN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2017

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ni :

Nama : Girenda Kumala Cahyaningtyas

Nim : 14010113130070

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI KOTA SEMARANG, (STUDI KASUS: MASYARAKAT PENGGUNA PUSAT INFORMASI PUBLIK (PIP) Tahun 2017

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut dari predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilaman diperlukan.

Semarang, 2017

Pembuat Pernyataan

Girenda Kumala C

14010113130070

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Persepsi Masyarakat Terhadap Keterbukaan Informasi Publik Kota Semarang, Studi Kasus: Masyarakat Pengguna Pusat Informasi Publik (PIP) Tahun 2017**

Nama Penyusun : Girenda Kumala Cahyaningtyas

Nim : 14010113130070

Departemen : Politik dan Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Semarang, 2017

Dekan

Pembantu Dekan Bidang Akademik

Drs. Sunarto, M.Si

Drs. Hadi Pudjo Santosa, M.Si

NIP 196607271992031001

NIP 196105101989021002

Dosen Pembimbing :

1. Drs. Warsito, SU (.....)

Dosen Penguji:

1. Nunik Retno H, S.Sos, M.Si (.....)

2. Dr. Dewi Erowati S.Sos, M.si (.....)

3. Drs. Warsito, SU (.....)

MOTTO

Ingatlah bahwa sebuah kesuksesan selalu disertai dengan kegagalan,

Jika jatuh ribuan kali, maka berdirilah jutaan kali,

Berangkat dengan penuh keyakinan,

Berjalan dengan penuh keikhlasan,

Dan tetap istiqomah dalam menghadapi cobaan,

Percayalah, Allah tak pernah salah memberi rezeki

Do not put off doing a job because no body knows whether we can meet tomorrow

or not,

Do the best, be good, then you will be the best!!

PERSEMBAHAN

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kelancaran kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini. Sholawat salam dipersembahkan kepada Rasul Muhammad SAW sebagai suri tauladan yang baik bagi seluruh alam. Alhamdulillah Skripsi dapat terselesaikan.

Skripsi ini merupakan persembahan kecil penulis kepada :

- ❖ Bapak Ibu Orang tua selaku orang yang paling berjasa dan tersayang penulis, yang selalu memberikan semangat, dukungan berupa doa dan materil kepada penulis. Yang telah sabar memberikan kasih sayang dan kerja keras setiap hari demi keberhasilan putra-putrinya.
- ❖ Orang-orang terdekat yang selalu memberikan doa dan semangat bagi penulis.
- ❖ Keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
- ❖ Bapak Ibu Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
- ❖ Teman-teman Jurusan Ilmu Pemerintahan 2013 khususnya keluarga IP 05 yang telah memberikan pengalaman bagi penulis selama belajar di kampus FISIP UNDIP.
- ❖ Semua pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat untuk pribadi penulis khususnya, dan dapat menjadi panduan untuk generasi berikutnya.

ABSTRAK

Saat ini pemerintah Kota Semarang telah gencar melakukan perbaikan penyelenggaraan pemerintah menuju *good governance* melalui keterbukaan informasi publik yang dikemas dengan pelayanan publik yang baik. Hal ini ditujukan untuk mempermudah masyarakat dalam mendapatkan berbagai informasi dalam penyelenggaraan pemerintah. Selama ini, keterbukaan informasi dianggap penting bagi beberapa orang saja, sedangkan masyarakat biasa terkadang kurang memperdulikan hal tersebut. Pembentukan persepsi perlu dibangun agar masyarakat dapat memanfaatkan informasi yang diberikan pemerintah. Dengan demikian, *good governance* adalah praktek atau tata cara pemerintah dan masyarakat mengatur sumber daya untuk memecahkan masalah publik.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana persepsi masyarakat Kota Semarang terhadap keterbukaan informasi publik. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kualitatif, dengan melakukan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan studi pustaka. Analisis data dilakukan dengan tahap reduksi data, penyajian data, verifikasi dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) pengetahuan masyarakat Kota Semarang mengenai adanya KIP belum sepenuhnya mengacu pada UU KIP. 2) kurangnya pemahaman masyarakat mengenai implementasi KIP. 3) penilaian masyarakat mengenai KIP umumnya cenderung hanya menuntut adanya hasil yang memuaskan tetapi tidak merubah perilaku mereka untuk ikut terjun dalam pemerintahan. Solusi untuk mengatasi hal tersebut pemerintah lebih proaktif dengan memberikan pencerdasan pada masyarakat melalui program yang inovatif berkaitan dengan keterbukaan informasi publik.

Kata kunci: Pemerintahan yang Baik, Keterbukaan informasi publik, Persepsi

ABSTRACT

Currently Semarang City government has been intensively carry out improvements to the implementation of government information towards good governance through public information disclosure is packed with good public service. This is intended to facilitate the public in obtaining various information in the information of the government. During this time, information disclosure is considered important for some people, while ordinary people sometimes take little care of it.

The formation of perceptions needs to be built so that people can use the information provided by the government. Therefore, good governance is the practice or procedure of government and society managing resources to solve public problems. This study aims to explain how the public perceptions of Semarang city against public information disclosure. The method used in this research is qualitative, by doing data collection techniques using interviews, observation and literature study. Data analysis is done by data reduction phase, data presentation, verification and conclusion.

The results showed that 1) Semarang City knowledge about the existence of KIP has not been fully referring to UU KIP. 2) lack of understanding of the community about the implementation of KIP. 3) people's assessment of KIP generally tends to require only satisfactory outcomes but does not change their behavior to participate in government. The solution to overcome this is the government is more proactive by providing intelligence to the community through innovative programs related to public information disclosure.

Keywords: *Good governance, Public information disclosure, Perception*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kelancaran kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini. Sholawat salam disampaikan kepada Rasul Muhammad SAW sebagai suri tauladan yang baik bagi seluruh alam. Alhamdulillah Skripsi yang **berjudul Persepsi Masyarakat Terhadap Keterbukaan Informasi Publik di Kota Semarang, Studi Kasus: Masyarakat Pengguna PIP** dapat terselesaikan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) pada Departemen Ilmu Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politi Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Sunarto, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
2. Ibu Dr. Kushandajani, MA selaku Kepala Departemen Ilmu Politik dan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Ibu Dra. Puji Astuti, M. Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Bapak Drs. Warsito, SU selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan senantiasa sabar memberikan pengarahan, bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.

5. Ibu Nunik Retno H, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penguji 1 yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan senantiasa sabar memberikan pengarahan, bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Ibu Dr. Dewi Erowati S.Sos, M.si selaku Dosen Penguji 2 yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan memberikan arahan serta masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Bapak Drs. Muhammad Adnan, M.A selaku Dosen wali.
8. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
9. Seluruh Staff dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
10. Bapak Asri Hermawan, SE. Ak. MM selaku Kepala Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan Dan Aset Daerah, Kabupaten Batang yang telah menerima, membimbing dan memberikan arahan dalam menyelesaikan melaksanakan magang
11. Bapak Dr. Ir. Nana Storada DM, SE. MM. Selaku Plt. Kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan persandian Kota Semarang yang bersedia memberikan izin dan memberikan tempat, pengarahan, dalam menyelesaikan skripsi ini
12. Ibu Wulan dan ibu Isia selaku Humas dan Koordinator PPID yang telah bersedia dan memberikan waktu dan arahnya mengenai keterbukaan informasi publik di Kotas Semarang
13. Staf Pusat Informasi Publik dan Masyarakat Pengguna Pusat Informasi Publik yang senantiasa memberikan waktu, pikiran dan tenaganya dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Kedua orang tua yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, dukungan baik berupa doa maupun materil kepada penulis.
15. Terkhusus untuk hik dan sit yang selalu mendengarkan keluh kesah dalam penyelesaian skripsi ini, terima kasih kalian selalu memberikan dukungan, keceriaan dan semangat yang selalu ku rindukan.

16. Teruntuk Alip Prasetyo orang yang selalu memberikan dukungan, arahan, bimbingan, semangat dan kasih sayangnya untuk penulis serta yang selalu membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
17. Teman-teman Jurusan Ilmu Pemerintahan khususnya kelas 05 yang telah memberikan banyak hal baru mulai dari pertemanan, pengetahuan, rasa kekeluargaan dan pengalaman yang sangat berharga.
18. Untuk Trisno teman yang selalu ada selama satu bulan di kota orang, temen yang selalu mau di repotin, teman makan, teman berkelana, terima kasih sudah memberikan pengalaman yang berharga.
19. Untuk semua teman-teman angkatan 2013 yang sering bertemu di lorong jurusan terima kasih selalu memberi dukungan, arahan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
20. Untuk “Bang Toyib” yaitu, Mia, Hapsari, Saldi, Litha, Nuzul, Arco, Yosi, Maria, Mutia, Siti, Issa, Savira, Arifia yang selalu memberikan keceriaan dan hiburan dalam menyelesaikan skripsi ini.
21. Teman-teman TIM KKN 1 UNDIP kecamatan Tuntang
22. Semua pihak yang telah berkenan dan membantu terselesaikannya Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan yang dimiliki dalam penyusunan skripsi ini. oleh Karena itu penulis mohon maaf serta kritik dan saran yang membangun, penulis harapkan untuk menyempurnakan skripsi ini. harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Amin

Semarang, 2017

Penulis

Girenda Kumala C

14010113130070

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	8
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	9
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	9
1.5 KAJIAN LITERATUR.....	9
1.5.1 Good Governance.....	9
1.6 KERANGKA TEORI.....	13
1.6.1 Persepsi.....	13
1.6.2 Pengertian Keterbukaan Informasi Publik.....	17
1.6.3 Kelebihan adanya Keterbukaan Informasi Publik.....	25
1.6.4 Persepsi Terhadap Keterbukaan Informasi Publik.....	26
1.7 PENELITIAN TERDAHULU.....	28
1.8 KERANGKA BERPIKIR.....	31
1.9 DEFINISI KONSEP.....	33
1.10 OPERASIONALISASI KONSEP.....	35

1.11	METODE PENELITIAN	36
1.11.1	Subyek Penelitian.....	37
1.11.2	Lokasi Penelitian.....	37
1.11.3	Populasi dan Sample	37
1.11.4	Teknik Pengambilan Informan	38
1.11.5	Jenis dan Sumber Data.....	38
1.11.6	Teknik Pengumpulan Data	39
1.11.7	Teknik Analisis Data	40
1.11.8	Kualitas Data	41
BAB II	GAMBARAN UMUM DESKRIPSI SUBYEK / OBYEK PENELITIAN	42
2.1	Keadaan Geografis Kota Semarang	42
2.1.2	Kondisi Demografi Kota Semarang	45
2.2	Keterbukaan Infromasi Publik.....	50
2.3	Keterbukaan Informasi Publik Kota Semarang	52
2.4	PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi) Kota Semarang	54
2.4.1	Tugas dan fungsi PPID (Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi) Kota Semarang.....	55
2.4.2	Informasi Publik yang wajib disediakan Badan Publik.....	57
2.4.3	Keberatan dan Penyelesaian Sengketa	59
2.4.4	Mekanisme Pelayanan Informasi Kota Semarang.....	60
2.5	Deskripsi Umum Pusat Informasi Publik Kota Semarang.....	62
BAB III	KARAKTERISTIK INFORMAN DAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK KOTA SEMARANG	65
3.1	Karakteristik Informan	66
3.2	Keterbukaan Informasi Publik.....	70
3.3	Keterbukaan Informasi Publik Kota Semarang	74
3.3.1	Upaya Pemerintah Kota Semarang dalam menciptakan KIP	79
BAB IV	PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI KOTA SEMARANG, STUDI KASUS: MASYARAKAT PENGGUNA PUSAT INFORMASI PUBLIK (PIP).....	84
4.1	Aspek Kognitif Pengetahuan Masyarakat mengenai Keterbukaan Informasi	

Publik.....	85
4.1.1 Pengetahuan masyarakat mengenai Informasi Publik.....	87
4.1.2 Pengetahuan masyarakat mengenai Keterbukaan Informasi Publik.....	88
4.1.3 Pengetahuan Masyarakat mengenai kewajiban badan publik/ pemerintah dalam menerapkan KIP	91
4.1.4 Pengetahuan Masyarakat mengenai hak dan kewajiban pengguna informasi publik.....	93
4.2 Aspek Afektif Pandangan/pemahaman Masyarakat mengenai KIP melalui adanya Pusat Informasi Publik.....	97
4.2.1 Pandangan Masyarakat mengenai usaha Pemkot Semarang dalam menciptakan KIP.....	98
4.2.2 Pandangan Masyarakat mengenai adanya Pusat Informasi Publik sebagai pemenuhan informasi publik	100
4.2.3 Pandangan Masyarakat mengenai Pusat Informasi Publik dapat memenuhi kebutuhan masyarakat terhadap informasi publik	103
4.3 Aspek Konatif Penilaian Masyarakat mengenai KIP melalui adanya Pusat Informasi Publik.....	108
4.3.1 Penilaian Masyarakat mengenai adanya keterbukaan informasi publik sebagai wujud pemerintahan yang transparan.....	114
4.3.2 Penilaian Masyarakat mengenai pengaruh adanya keterbukaan informasi publik terhadap pembangunan Kota Semarang	116
4.3.3 Penilaian Masyarakat mengenai dampak adanya keterbukaan informasi publik.....	119
4.3.4 Hubungan demokrasi dengan adanya keterbukaan informasi publik.....	121
4.4 Analisis Persepsi Masyarakat Pengguna PIP Terhadap Keterbukaan Informasi Publik Kota Semarang.....	124
BAB V PENUTUP	127
5.1 KESIMPULAN	127
5.2 SARAN	129
Daftar Pustaka.....	131

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator Perkembangan Penduduk Kota Semarang	
Tahun 2013-2015	45
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin tahun 2015.....	46
Tabel 2.3 Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur tahun 2015	47
Tabel 2.4 Jumlah Penduduk Kota Semarang berdasarkan Mata pencaharian tahun 2015.....	48
Tabel 2.5 Penduduk menurut pendidikan yang ditamatkan	49
Tabel 2.6 Jumlah Permohonan Informasi dan Sengketa.....	53
Tabel 2.7 Prosedur dan Jangka waktu penyediaan informasi terbuka	60
Tabel 3.1 Identifikasi berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 3.2 Identifikasi berdasarkan usia.....	68
Tabel 3.3 Identifikasi berdasarkan tingkat pendidikan	69
Tabel 3.4 Identifikasi berdasarkan Jenis pekerjaan.....	70
Tabel 3.5 Identifikasi berdasarkan Organisasi yang diikuti.....	71
Tabel 3.6 Daftar Permohonan Informasi.....	78
Tabel 3.7 Hasil Pemeringkatan Transparansi Badan Publik Pemerintah Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Tengah	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Kerangka Pikiran.....	34
Gambar 2.1 Peta Batas administrasi Kota Semarang.....	43
Gambar 2.2 Peta Kecamatan Kota Semarang	44
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PPID di Lingkungan Pemkot Semarang	55
Gambar 2.4 Prosedur Pelayanan Informasi Kota Semarang.....	60
Gambar 2.5 Alur pelayanan informasi Kota Semarang	61

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Permohonan Izin Penelitian (Diskominfo Kota Semarang)

Surat Permohonan Wawancara (Diskominfo Kota Semarang)

Pedoman Wawancara

Surat keterangan selesai melakukan penelitian

Surat keterangan selesai melakukan magang