



**KOMUNIKASI KELUARGA UNTUK MENUMBUHKAN  
MOTIVASI SEMBUH PADA ANAK PENDERITA KANKER**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1  
Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Disusun Oleh:  
Misbah Hayati  
14030113120002**

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2017**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH**

Yang bertandatangan dibawah ini mengesahkan bahwa :

Nama : Misbah Hayati

NIM : 14030113120002

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Departemen : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul :

### **Komunikasi Keluarga Untuk Menumbuhkan Motivasi Sembuh**

#### **Pada Anak Penderita Kanker**

Adalah benar-benar hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjaan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, September 2017

Misbah Hayati

NIM. 14030113120002

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Komunikasi Keluarga Untuk Menumbuhkan Motivasi Sembuh Pada Anak Penderita Kanker**

Nama Penyusun : Misbah Hayati

NIM : 14030113120002

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1

Semarang, September 2017

**Dekan**

**Wakil Dekan 1**

**Dr. Sunarto, M.Si**

**Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si**

**NIP . 19660727.199203.1.001**

**NIP. 19610510.198902.1.002**

**Dosen Pembimbing :**

1. Agus Naryoso, S.Sos, M.Si (.....)

**Dosen Penguji :**

1. DR.Hapsari Dwiningtyas, S.Sos, MA (.....)

2. Dr. Dwi Purbaningrum, M.Si (.....)

3. Agus Naryoso, S.Sos, M.Si (.....)

## HALAMAN MOTTO

**“You will never fall if you are afraid to climb. But there is no joy  
in living your entire life on the ground”**

**“Kegagalan di setiap langkahmu adalah pengawetnya. Maka dari  
itu, bersabarlah!! Sesungguhnya kesabaran akan membuatmu  
mengerti cara mensyukuri arti sebuah keberhasilan”**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, hidayah dreta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **Komunikasi Keluarga Untuk Menumbuhkan Motivasi Sembuh Pada Anak Penderita Kanker** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Departemen Ilmu Komunikasi Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan doa berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih atas segala bantuan, bimbingan, dukungan dan doa yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, kepada :

1. Dr. Sunarto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. DR. Hapsari Dwiningtyas, S.Sos, MA selaku ketua Departemen Ilmu Komunikasi sekaligus dosen penguji saya yang selalu ramah, terimakasih sudah memberi banyak masukan untuk skripsi saya.
3. Dra. Taufik Suprihatini, M.Si selaku dosen wali.
4. Pak Agus Naryoso, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing saya yang selalu memberikan ilmu dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi. Beliau orang yang hebat, penuh semangat ketika membimbing mahasiswanya, tak pernah lelah mengajarkan bagaimana menulis skripsi dengan baik dan benar, terimakasih telah meluangkan waktu untuk membimbing saya yang masih dangkal ilmunya hingga sampai menuju gelar sarjana.
4. Dr. Dwi Purbaningrum, M.Si, selaku dosen penguji yang selalu ramah, baik hati, sabar, dan terimakasih sudah banyak memberikan masukan kepada saya.
5. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan bekal wawasan dan ilmu

pengetahuan, semoga menjadi berkah dan bermanfaat ilmunya bagi saya serta dapat diterapkan di dalam dunia pekerjaan serta masyarakat.

6. Terimakasih kepada kedua orang tua saya, ayahanda Haidir Husin dan ibunda tercinta Emi Efrida, yang selama ini selalu mendukung apapun keputusan saya, memberikan dukungan moril serta materil, tidak henti-hentinya menyemangati dan menenangkan saya disaat saya mulai patah semangat serta selalu mendoakan yang terbaik untuk anaknya. Terima kasih atas segala dukungan yang ayahanda dan ibunda berikan hingga akhirnya saya bisa menyelesaikan kuliah saya di waktu yang tepat. Semoga ilmu yang saya dapat di perguruan tinggi ini nantinya bisa bermanfaat dimanapun saya berada.
7. Saudara saya, abang Iim, Diah, Ami dan Icha yang selalu menjadi motivasi saya untuk segera menyelesaikan kuliah, selalu berjuang dan bersabar agar nantinya bisa memberikan contoh yang baik bagi kalian.
8. Terimakasih untuk sahabat saya Sri Ageng Wirdhana yang selalu memotivasi, menyemangati dan selalu mendengarkan segala keluhan saya selama di bangku kuliah hingga mengerjakan skripsi ini. Terima kasih mamah untuk segalanya, terimakasih untuk selalu sabar, selalu memberikan kesenangan dan untuk waktunya selama ini.
9. Terimakasih untuk sahabatku Sa'adatina yang selalu menjadi tempat bercerita dan berkeluh kesah hingga hati lega, Alifah yang menjadi teman berjuang sampai akhir, segeralah selesaikan skripsimu pah. Ainurizaq Putri teman seperjuangan yang sudah lulus duluan tapi selalu bertingkah lucu untuk menghilangkan stress, Nur Umi Anizah yang selalu memberi semangat dan terimakasih sudah membantu penyelesaian skripsi ini, Fernanda Fenturiny yang sampai akhir selalu percaya padaku dan memompa semangatku untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan segera, Arlini yang selalu berbagi cerita tanpa henti hingga kita tidak pernah kehabisan bahan bercerita, Alvi yang suka menolong di saat kesulitan tetapi tidak pernah ingin merepotkan orang lain, serta Lia yang diam-diam menjadi motivasiku untuk segera menyusul kelulusanmu.

Terimakasih untuk kalian semua, sahabat yang selalu aku buat repot tetapi tidak pernah mengeluh. Terimakasih sudah menjadi keluagaku selama diperantauan dan terimakasih atas segala hal yang kalian berikan hingga membuatku betah saat berada di semarang. Semoga nanti kita dapat terus menjalin silaturahmi dimanapun kita berada dan dapat kembali berkumpul untuk sekedar berbagi cerita.

10. Terimakasih untuk Regina (ahjumma) yang akhir-akhir ini sering menghabiskan waktu bersamaku, berbagi suka dan duka, berbagi rasa takut dan panik saat bimbingan, berbagi cerita dan terimakasih untuk kesabaranmu menghadapi aku yang seperti ini. Akhirnya kita berhasil.
11. Terimakasih untuk teman-temanku selama diperantauan, Ulfa, Fadli, Uda Azka dan Uda Yoga yang membuat hari-hariku di semarang menjadi tidak membosankan. Terimakasih untuk selalu menyemangatiku dan selalu mengingatkanku untuk mengerjakan skripsi.

## ABSTRAKSI

**JUDUL : KOMUNIKASI KELUARGA UNTUK MENUMBUHKAN  
MOTIVASI SEMBUH PADA ANAK PENDERITA KANKER**  
**NAMA : MISBAH HAYATI**  
**NIM : 140011120002**

---

Hasil Riset Kesehatan Dasar tahun 2013 (Riskesdas) menunjukkan prevalensi kanker anak umur 0-14 tahun terjadi pada sekitar 16.291 kasus. Sementara jenis kanker yang paling banyak diderita anak di Indonesia adalah leukemia dan kanker bola mata (Retinoblastoma). Pada lebih dari 50 persen kasus kanker pada anak, anak penderita kanker datang ke fasilitas kesehatan sudah dalam keadaan stadium lanjut. Minimnya pengetahuan orang tua tentang kanker, menjadi salah satu penyebab kanker tidak terdeteksi sejak dini. Padahal apabila dapat terdeteksi secara dini, kanker pada anak dapat disembuhkan dengan pengobatan dan terapi yang baik (Pusat Data dan Informasi Kesehatan, 2015).

Penelitian ini membahas mengenai bagaimana komunikasi keluarga untuk menumbuhkan motivasi sembuh pada anak penderita kanker. Penemuan sebelumnya menemukan anak dengan kanker yang menjalani kemoterapi merasakan kecemasan dan kegelisahan yang cukup tinggi. Mereka cenderung mengalami depresi, penarikan diri dan stress sosial. Untuk itu perlu adanya dukungan dari orang disekitarnya. Penelitian ini menggunakan metode fenomenologi yang memahami fenomena dari kehidupan pelakunya. Teori yang digunakan adalah Teori Verbal dan Non verbal, dan Teori Komunikasi Kesehatan. Penelitian dilakukan pada tiga orang tua yang memiliki anak kanker berumur 0-14 tahun dengan lama menderita kanker <1 tahun, ±1 tahun dan >1 tahun.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi keluarga yang dilakukan oleh orang tua yang memiliki anak dengan penyakit kanker untuk membangkitkan semangat dan menumbuhkan motivasi anak agar dapat sembuh dari penyakit yang dideritanya. Orang tua memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik, baik itu komunikasi verbal maupun nonverbal yang sangat penting dan dibutuhkan dalam perawatan agar dapat mengurangi rasa cemas, takut dan sedih anak yang menderita kanker. Orang tua melakukan komunikasi verbal dan non verbal seperti mencium, memeluk, menggendong, bercerita, bernyanyi dan bermain bersama untuk dapat mengalihkan perhatian anak yang menderita kanker dari rasa sakit dan membuatnya lebih bersemangat. Komunikasi dengan keluarga dan komunikasi dengan lingkungan sekitar termasuk dokter dapat memberikan referensi pada orang tua untuk mengetahui cara perawatan anak yang menderita kanker dengan baik. Melalui komunikasi yang dilakukan oleh orang tua bisa membangkitkan semangat dan motivasi anak untuk dapat sembuh dari penyakit kanker yang dia derita. Hal ini dilakukan dengan cara memberikan nasehat, mengucapkan kata-kata yang baik dengan lembut dan memberikan kata-kata yang bernada semangat pada anak.

Keywords : Komunikasi Keluarga, Kanker, Motivasi Sembuh



## **ABSTRACT**

**TITLE : FAMILY COMMUNICATION TO CULTIVATE HEALING  
MOTIVATION AGAINST CHILDREN WHO SUFFER  
CANCER**  
**NAME : MISBAH HAYATI**  
**NIM : 140011120002**

---

The result of Basic Health Research in 2013 shows that the prevalence of cancer in children in the age of 0-14 years old around 16.291 cases. While the kind of cancer that is most suffered by the children in Indonesia are leukemia and retinoblastoma. In more than 50 percent of cancer cases on children, children with cancer just come to health services when they have already in an advanced stadium. The minimum knowledge of parents about cancer become one of the reason cancer was not detected earlier. Whereas if it is detected earlier, the children with cancer can be cured with medication and good therapy (Data Center and Health Information, 2015).

This research discussing on how the use of family communication to cultivate healing motivation against children who suffer cancer. Prior research found that children with cancer who have been experiencing chemotherapy feeling a quite high anxiety. They tend to get depression, withdrawal, and social stress. Therefore, there is need any support from people surround them. This research uses phenomenology to understand the phenomenon of the people who experienced it directly. The theory that is used is Theory of Verbal and Nonverbal, and Theory of Health Communication. The research was conducted towards three parents who have children with cancer in the age 5-14 years old with the length of suffering <1 year,  $\pm$  1 year, and >1 year.

The result of this research shows that family communication is conducted by parents who have children with cancer disease to cultivating passion and rising motivation of children to heal from the disease they suffer. Parents have good communication ability, either verbal or nonverbal communication that is very important and needed on treatment to decrease anxiety, fear, and sadness from the children who suffer cancer. Parents doing verbal and non verbal communication such as kissing, hugging, carrying, story telling, singing, and playing together to divert the attention of children who suffer cancer from painful and make them be more passionate. Communication with family and communication with surroundings including doctor can give reference towards parents to knowing good treatment way of children with cancer. By therapeutic communication, parents can uplift and motivate children to be healed from cancer they suffer.

Keywords : Family Communication, Cancer, Healing Motivation

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “Komunikasi Keluarga Untuk Menumbuhkan Motivasi Sembuh Pada Anak Penderita Kanker”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian Sarjana Ilmu Komunikasi. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun kearah perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Cukup banyak kesulitan yang penulis temui dalam penulisan skripsi ini, tetapi Alhamdulillah dapat penulis atasi dan selesaikan dengan baik. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT.

Semarang, September 2017

Penulis,

Misbah Hayati

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan Keaslian.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Motto .....	iv
Halaman Persembahan .....	v
Abstrak.....	viii
Kata Pengantar.....	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xvi
Daftar Lampiran.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan.....	13
1.4 Signifikansi Penelitian.....	13
1.4.1 Signifikansi Teoritis.....	13
1.4.2 Signifikansi Praktis.....	14
1.4.3 Signifikansi Sosial.....	14
1.5 Kerangka Teori.....	14
1.5.1 <i>State of the Art</i> .....	14

1.5.2 Paradigma Penelitian.....	17
1.5.3 Komunikasi Antar Pribadi.....	19
1.5.4 Komunikasi Keluarga.....	22
1.5.5 Verbal and Non Verbal Theory .....	27
1.5.6 Health Communication Theory.....	30
1.6 Operasionalisasi Konsep.....	31
1.7 Metodologi Penelitian.....	34
1.7.1 Metode Penelitian.....	34
1.7.2 Situs Penelitian.....	36
1.7.3 Tipe Penelitian.....	36
1.7.4 Subjek Penelitian.....	36
1.7.5 Jenis Data.....	36
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data.....	37
1.7.7 Analisis dan Interpretasi Data.....	37
1.7.8 Kualitas Data .....	39
<b>BAB II KANKER ANAK, KOMUNIKASI TERAPEUTIK DAN MOTIVASI</b>	
<b>SEMBUH.....</b>	<b>40</b>
2. 1 Penyakit Kanker.....	40
2. 2 Kanker Anak.....	41
2. 3 Kanker Anak di Indonesia .....	43
2. 4 Komunikasi Keluarga .....	46
2. 5 Motivasi Sembuh .....	49
2.5.1 Pengertian Motivasi .....	49

2.5.2 Unsur-unsur Motivasi .....	52
2.5.3 Jenis Motivasi .....	53
2.5.4 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	57
2.5.5. Kesembuhan atau Kesehatan .....	60
2.5.6 Aspek-aspek Motivasi Kesembuhan.....	61
<b>BAB III KOMUNIKASI TERAPEUTIK UNTUK MENUMBUHKAN</b>	
<b>MOTIVASI SEMBUH PADA ANAK PENDERITA KANKER</b>	
.....	63
3.1 Identitas Informan .....	63
3.2 Karakteristik Anak Penderita Kanker .....	64
3.2.1 Karakteristik Anak Informan I .....	64
3.2.2 Karakteristik Anak Informan II .....	64
3.2.3 Karakteristik Anak Informan III .....	65
3.3 Deskripsi Tekstural .....	66
3.3.1 Deskripsi Tekstural Informan I .....	67
3.3.2 Deskripsi Tekstural Informan II .....	82
3.3.3 Deskripsi Tekstural Informan III .....	97
3.4 Deskripsi Struktural .....	108
3.4.1 Deskripsi Struktural Informan I .....	109
3.4.2 Deskripsi Struktural Informaln II .....	111
3.4.3 Deskripsi Struktural Informan III .....	114

<b>BAB IV SINTESIS DAN ESENSI .....</b>	<b>118</b>
4.1 Sintesis .....	118
4.1.1 Konsep Diri Orang Tua dalam Penerimaan Kondisi Anak .....	118
4.1.2 Komunikasi Keluarga dalam Perawatan Anak Kanker .....	120
4.1.3 Komunikasi Terapeutik Orang Tua dalam Menumbuhkan Motivasi Sembuh .....	122
4.1.4 Komunikasi Terapeutik Dokter dengan Orang Tua dan Anak.....	124
4.2 Esensi .....	126
4.2.1 Kurangnya Peran Ayah dalam Proses Perawatan Anak .....	126
4.2.2 Pemberian Imbalan Efektif dalam Membujuk Anak .....	127
4.2.3 Komunikasi pada Level Keluarga Sangat Baik .....	129
4.2.4 Intensitas Komunikasi Terapeutik sangat Penting dalam Membangun Motivasi dan Semangat Anak .....	131
4.2.5 Komunikasi Terapeutik Sangat Membantu dalam Membangun Semangat Orang Tua dan Anak .....	132
4.3 Diskusi Teoritis .....	133
4.3.1 Verbal and Non Verbal Theory .....	133
4.3.2 Health Communication Theory .....	136
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>139</b>
5.1 Kesimpulan.....	139

5.2 Implikasi Penelitian .....	141
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	141
5.2.2 Implikasi Praktis .....	142
5.2.3 Implikasi Sosial .....	143
5.3 Saran .....	143
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>145</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>State of the art</i> .....	14
Tabel 2.1 Jumlah Kasus Kanker Tahun 2013 .....	45
Tabel 2.1 Identitas Informan.....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Open Coding Komunikasi Keluarga Untuk Menumbuhkan Motivasi Sembuh Pada Anak Penderita Kanker

Lampiran B Pedoman Wawancara

Lampiran C Transkrip Wawancara Informan I

Lampiran D Transkrip Wawancara Informan II

Lampiran E Transkrip Wawancara Informan III

Lampiran F Surat Keterangan Penelitian

Lampiran G Biodata Penulis