



**Pola Komunikasi Keluarga untuk Proses Pendampingan dan
Penyembuhan Penyakit Jantung Koroner**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Strata 1

Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

Nama : Akmal Fahreza Priyambada

NIM : 14030113120032

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2017

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Akmal Fahreza Priyambada
NIM : 14030113120032
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

Pola Komunikasi Keluarga untuk Proses Pendampingan dan Penyembuhan Penyakit Jantung Koroner

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 26 Juli 2017

Pembuat Pernyataan,

Akmal Fahreza Priyambada

NIM. 14030113120032

PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Keluarga untuk Proses Pendampingan dan
Penyembuhan Penyakit Jantung Koroner

Nama Penyusun : Akmal Fahreza Priyambada

Jurusan : Ilmu Komunikasi

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan
Strata 1**

Semarang, 26 Juli 2017

Dekan

Wakiln Dekan 1

Dr, Sunarto, M.Si

NIP. 19660727.199203.1.001

Drs. Hedi Pudjo Santoso, M.Si

NIP. 19610510.198902.1.002

Dosen Pembimbing:

1. Agus Naryoso, S. Sos, M.Si
(.....)

Dosen Penguji:

1. S. Rouli Manalu, Ph.D
(.....)

2. Dra. Taufik Suprihatini, M.Si.
(.....)

3. Agus Naryoso, S. Sos, M.Si
(.....)

MOTTO

*Tidak ada yang tidak mungkin, selama kita berusaha dan Allah
mengizinkan*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga skripsi dapat selesai dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Sunarto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
2. Dr. Hapsari Dwiningtyas, S.Sos, M.A., selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi, Universitas Diponegoro Semarang.
3. Allah SWT yang telah memberi segala kemudahan sehingga penyusunan skripsi berjalan dengan lancar dan Nabi Muhammad SAW yang kita tunggu syafaatnya di hari akhir nanti.
4. Kedua Orang Tua tercinta penulis, Pak Joko dan Bu Djuita yang telah menjadi Orang Tua yang hebat dan luar biasa bagi penulis, Fadila dan Hilwa yang selalu memberi dukungan kepada penulis serta telah menjadi adik yang baik bagi penulis
5. Agus Naryoso, S.Sos, M.Si., selaku dosen pembimbing yang luar biasa tak pernah lelah dalam membantu penulis dan selalu memberikan arahan, dukungan sehingga skripsi selesai tepat waktu.
6. S Rouli Manalu, Ph.D dan Dra. Taufik Suprihatini, M.Si., selaku dosen penguji. Terimakasih atas masukan dan sarannya yang membangun.
7. Dosen-dosen Ilmu Komunikasi Universitas Diponegoro yang telah memberi bekal pengetahuan kepada penulis.
8. *My moodbooster and supporter* Dina Nurila Sari, yang senantiasa menguatkan.
9. Jaylani Siregar, Rafki Muhammad, Ramdani Soalohon yang menjadi sahabat dan teman berjuang bersama
10. Teman-teman Kos Ulubri 25 dengan segala keriangannya dan kesenangannya yang senantiasa menghibur

11. Teman-teman Kelas 7 Komunikasi 2013 yang menjadi teman berjuang bersama.
12. Teman-teman Ilmu Komunikasi Universitas Diponegoro Angkatan 2013.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun.

Kiranya keberhasilan Skripsi ini tidak akan ada tanpa bantuan dari semua pihak. Semoga Allah SWT selalu melindungi langkah kita semua dalam menghadapi tahap kehidupan. Amin.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul Pola Komunikasi Keluarga untuk Proses Pendampingan dan Penyembuhan Penyakit Jantung Koroner.

Skripsi ini dibuat untuk mengetahui pola komunikasi keluarga yang ada di keluarga penderita penyakit jantung koroner. Skripsi ini terdiri dari 5 (lima) bab. Bab I merupakan pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, signifikansi penelitian, kerangka teori, teori, operasionalisasi konsep, metode penelitian. Bab II berisi Identitas Informan, deskripsi tematis, deskripsi tekstural, deskripsi structural. Bab III berisi pembahasan. Bab IV berisi sintesis dan esensi BAB V berisi penutup yang terdiri dari kesimpulan, implikasi penelitian, saran.

Skripsi berjudul “**Pola Komunikasi Keluarga untuk Proses Pendampingan dan Penyembuhan Penyakit Jantung Koroner**” ini akhirnya dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan S1 Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro, Semarang. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Semarang, 26 Juli 2017

Akmal Fahreza Priyambada

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Signifikansi Penelitian.....	12
1.4.1. Signifikansi Teoritis.....	12

1.4.2. Signifikansi Praktis	12
1.4.3. Signifikansi Sosial	12
1.5. Kerangka Teori.....	13
1.5.1. Paradigma Penelitian	13
1.5.2. <i>State of the Art</i>	14
1.5.3. Teori.....	21
1.5.3.1. <i>Relational Maintenance Theory</i>	23
1.5.3.2. <i>Self Disclosure</i>	27
1.5.3.3. Konflik.....	29
1.6. Operasionalisasi Konsep.....	31
1.6.1. Komunikasi Keluarga	31
1.6.2. <i>Relational Maintenance Theory</i>	33
1.6.3. <i>Self Disclosure</i>	37
1.6.4. Konflik.....	39
1.7. Metode Penelitian	41
1.7.1. Tipe Penelitian	41
1.7.2. Situs Penelitian.....	42
1.7.3. Subjek Penelitian	42
1.7.4. Jenis Data.....	43
1.7.5. Sumber Data	43
1.7.6. Teknik Pengumpulan Data	44

1.7.7. Analisis Data	45
1.7.8. Kualitas Data	46

**BAB II KOMUNIKASI ANTARPRIBADI UNTUK MENJALIN HUBUNGAN
PERTEMANAN DENGAN MANTAN KEKASIH..... 47**

2.1. Profil Informan	47
2.2. Deskripsi Tematis	47
2.3. Deskripsi Tekstural	50
2.3.1. Deskripsi Tektural Keluarga 1	51
2.3.1.1. Pola Komunikasi Keluarga untuk Proses Pendampingan dan Penyembuhan Penyakit Jantung Koroner	51
2.3.1.2. Pola Komunikasi Keluarga untuk Proses Pendampingan dan Penyembuhan Penyakit Jantung Koroner	57
2.3.2. Deskripsi Tekstural Keluarga 2.....	65
2.3.2.1. Pola Komunikasi Keluarga untuk Proses Pendampingan dan Penyembuhan Penyakit Jantung Koroner.....	66
2.3.2.2. Pola Komunikasi Keluarga untuk Proses Pendampingan dan Penyembuhan Penyakit Jantung Koroner.....	66
2.4. Deskripsi Struktural	78
2.4.1. Pola Komunikasi Keluarga untuk Proses Pendampingan dan Penyembuhan Penyakit Jantung Koroner.....	79

BAB III PEMBAHASAN: PENTINGNYA KOMUNIKASI KELUARGA DALAM PENDAMPINGAN DAN PENYEMBUHAN PENYAKIT JANTUNG KORONER	84
3.1. Komunikasi Keluarga	84
3.2. <i>Relational Maintenance Theory</i>	90
3.3. <i>Self Disclosure</i>	102
BAB IV SINTESIS DAN ESENSI.....	106
4.1. Sintesis.....	106
4.2. Esensi.....	109
BAB V PENUTUP	121
5.1. Kesimpulan.....	121
5.2. Implikasi Penelitian	127
5.2.1. Implikasi Teoritis	127
5.2.2. Implikasi Praktis	129
5.2.3. Implikasi Sosial.....	129
5.3. Saran	130

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>State of the art</i>	14
Tabel 2.1 Profil Informan Penelitian	49
Tabel 3.1 Komitmen antara penderita dengan pendamping.....	99

DAFTAR LAMPIRAN

Interview Guide

Coding wawancara

Transkrip wawancara

ABSTRAK

“Pola Komunikasi Keluarga untuk Proses Pendampingan dan Penyembuhan Penyakit Jantung Koroner”

Komunikasi memiliki proses yang sangat penting dalam proses penyembuhan penyakit jantung koroner. Angka kematian akibat jantung koroner dari tahun ketahun meningkat disebabkan karena ketidak berhasilan *treatment* medis ditambah dengan kualitas komunikasi keluarga yang tidak baik sebagai bagian *treatment* non medis. Proses komunikasi yang tidak baik seperti pendamping yang kurang baik dalam melakukan tugasnya. Istri yang tidak sabar menghadapi suami, anak yang tidak peduli, penderita tidak punya ruang untuk menceritakan apa yang dirasakannya, hal tersebut bisa menjadi sebab kegagalan *treatment* non medis dalam penyembuhan penderita jantung koroner.

Adapun yang menjadi latar belakang penulisan ini karena penyebab Kematian Akibat Penyakit Jantung di Dunia (WHO, 2005) Indonesia: 59,5% Kematian Akibat Penyakit Tak Menular, Termasuk Jantung Di Indonesia, sebagai salah satu negara berkembang ternyata masih berjuang menghadapi berbagai masalah kesehatan. Hal ini diperkuat dengan data yang diperoleh pada tahun 2007, angka kematian akibat penyakit jantung dan tidak menular pada tahun 1995 sebesar 41,7% meningkat menjadi 59,5% pada tahun 2007. Dan juga peneliti ingin mengetahui bagaimana pendampingan dan bagaimana komunikasi yang berlangsung antara keluarga dan penderita penyakit jantung koroner. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui “Pola Komunikasi Keluarga untuk Proses Pendampingan dan Penyembuhan Penyakit Jantung Koroner”. Penelitian ini menggunakan pada paradigma interpretif dengan metode fenomenologi. Subyek penelitian ini adalah dua keluarga yang masing-masing pada keluarga tersebut terdapat penderita penyakit jantung koroner. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Komunikasi Keluarga, *Relational Maintenance Theory*, *Self Disclosure*, dan Konflik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keluarga satu dan dua menunjukkan adanya komunikasi yang intens antara anggota keluarga dan dengan penderita penyakit jantung koroner. Pendamping dari penderita penyakit jantung koroner dari masing-masing keluarga selalu berusaha untuk mendukung penyembuhan dari penderita penyakit jantung koroner. Penelitian menyimpulkan bahwa dua keluarga yang menjadi objek penelitian memiliki pola yang sama yaitu komunikasi keseimbangan dimana pola komunikasi yang terjalin antara suami, istri, anak sangat terbuka, jujur, langsung dan bebas. Penelitian ini mengungkapkan bahwa penderita penyakit jantung koroner tidak selamanya tidak bisa mengontrol dirinya, berdasarkan penelitian yang dilakukan perbedaan pendapat yang terjadi tidak menyebabkan konflik di dalam keluarga Komunikasi keluarga dalam pendampingan penyembuhan penderita penyakit jantung koroner selain digunakan untuk membuat komunikasi di dalam keluarga terjaga dengan baik, juga dimanfaatkan untuk memberikan pendampingan dalam penyembuhan penderita penyakit jantung koroner. Penderita penyakit jantung koroner dengan pendamping penderita penyakit jantung koroner pada penelitian ini menunjukkan berada pada perspektif *Open* di *Johari Window*. Dimana informasi yang

diketahui oleh penderita penyakit jantung koroner juga diketahui oleh pendamping atau anggota keluarga yang merawat. Keluarga yang melakukan perawatan kepada penderita penyakit jantung koroner selalu berusaha untuk berada di samping penderita penyakit jantung koroner.

Kata kunci: komunikasi keluarga, pendampingan, penderita jantung koroner