

BAB IV

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah disampaikan mengenai Prosedur Penyelesaian Pajak Keluaran pada Kantor Telkom Regional IV Jateng & DIY, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dalam melaksanakan Prosedur Penyelesaian Pajak Keluaran, Kantor Telkom Regional IV Jateng & DIY telah menggunakan dua sistem aplikasi dalam pengerjaannya yaitu SAP (System Application and Product) dan FINEST (Financial Enhanced Supporting Tools). SAP adalah suatu software yang dikembangkan untuk mendukung suatu organisasi dalam menjalankan kegiatan operasionalnya secara lebih efisien dan efektif. Sedangkan FINEST adalah suatu aplikasi keuangan yang digunakan PT. Telkom Indonesia untuk membantu dan mempermudah pekerjaan di bagian keuangan sehingga pekerjaan yang dihasilkan lebih efektif dan efisien.
2. Hambatan dalam proses penyelesaian pajak keluaran yaitu lambatnya koneksi saat melakukan entry data ke FINEST.
3. Upaya untuk mengatasi hambatan yang terjadi adalah mengajukan permintaan peningkatan kualitas sistem aplikasi FINEST ke bagian yang terkait mengenai masalah lambatnya koneksi sistem aplikasi tersebut.

4.2 Saran

Berdasarkan Praktik Kerja Lapangan yang telah penulis lakukan pada Kantor Telkom Regional IV, maka penulis memberikan saran yaitu sebaiknya kualitas internet perlu ditingkatkan lagi karena dalam melakukan entry data sering terjadi *slow loading* sehingga menghambat proses kerja dan mengakibatkan penurunan kinerja karyawan.

Daftar Pustaka

- Anonim. 2012. *Visi, Misi dan Tujuan*. Tersedia <http://www.telkom.co.id/visi-misi-dan-tujuan.html>. Diakses tanggal 8 Juni 2017.
- Anonim. 2013. *Profil Perusahaan*. Tersedia <http://www.telkom.co.id/category/investor-relations/profil-perusahaan>. Diakses 8 Juni 2017.
- Anonim. 2013. *Struktur Organisasi Perusahaan*. Tersedia <http://www.telkom.co.id/struktur-organisasi-perusahaan.html>. Diakses 8 Juni 2017.
- Anonim. 2013. *Subjek dan Objek PPN*. Tersedia <http://www.nusahati.com/2013/09/sekilas-tentang-subjek-dan-objek-ppn/>. Diakses tanggal 12 Juni 2017
- Anonim. *Pemeriksaan Pajak dan Sanksi Administrasi*. Tersedia <http://pajak.go.id/content/pemeriksaan-pajak-dan-sanksi-administrasi>. Diakses tanggal 15 Juni 2017
- Anonim.. 2013. *Pajak Masukan dan Keluaran*. Tersedia <http://www.kabarpajak.com/2013/07/pajak-masukan-dan-pajak-keluaran.html>. Diakses tanggal 12 Juni 2017
- Anwar Pohan, Chairil. 2016. *Pajak Pertambahan Nilai Teori, Konsep, dan Aplikasi PPN*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 84/PMK.03/2012. *Tentang Tata Cara Pembuatan Dan Tata Cara Pembetulan Atau Penggantian Faktur Pajak*.
- Sony Agustinus dan Isnianto Kurniawan. 2000. *Faktur Pajak dan SPT Masa PPN*. Yogyakarta: Andi
- Sukardji, Untung. 2015. *Pajak Pertambahan Nilai (PPN)*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada

