

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Latar Belakang

Berdasarkan catatan sejarah NILLMIJ van 1859 yang didirikan pada tanggal 31 Desember 1859 dengan Akta Notaris William Henry Herklots Nomor 185, diakui sebagai perusahaan asuransi jiwa yang pertama kali ada di Indonesia (Hindia Belanda pada waktu itu). Sesuai Peraturan Pemerintah No.33 Tahun 1972, dengan Mohammad Ali No.12 Tahun 1973 Perusahaan Negara Asuransi Djiwasraja berubah status menjadi Perusahaan Perseroan (Persero) Asuransi Jiwasraya yang Anggaran Dasarnya kemudian diubah dan ditambah dengan Akta Notaris Sri Rahayu No.839 Tahun 1984 Tambahan Berita Negara No.67 tanggal 21 Agustus 1984 menjadi PT.Asuransi Jiwasraya (Persero).

2.2 Dasar

Pelayanan prima menjadi salah satu komitmen atau pilar budaya PT.Asuransi Jiwasraya (Persero) yang dalam pengembangan/peningkatan akan tetap disesuaikan dengan perubahan dan perkembangan internal maupun eksternal perusahaan. Dengan demikian pelayanan prima akan dapat dijadikan sebagai *way of life* yang memotivasi setiap sumber daya manusia dalam mengembangkan inovasi dan meningkatkan prestasi kerjanya. Oleh sebab itu untuk dapat mewujudkan budaya perusahaan dimaksud, manajemen PT.Asuransi Jiwasraya (Persero) telah menetapkan:

1. Rumusan Visi dan Misi Perusahaan untuk disosialisasikan ke segenap sumber daya manusia PT.Asuransi Jiwasraya (persero);
2. Program Pendidikan dan pelatihan secara berjenjang dan berkelanjutan diarahkan untuk meningkatkan profesionalisme dan mengembangkan wawasan global.

2.3 Visi, Misi, Maksud dan Tujuan

2.3.1 Visi

Menjadi perusahaan asuransi nasional bertaraf internasional yang terpercaya dan terdepan dalam inovasi produk dan layanan.

2.3.2 Misi

Membantu setiap keluarga Indonesia memiliki kepastian perlindungan mewujudkan masa depan yang lebih sejahtera

2.3.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan perusahaan adalah turut melaksanakan dan menunjang kebijakan dan program Pemerintah di bidang ekonomi dan pembangunan nasional pada umumnya,serta pembangunan asuransi khususnya di bidang asuransi jiwa,yang antara lain meliputi pelaksanaan,pembuatan,penerimaan,dan penutupan setiap dan semua bentuk perjanjian dalam bidang asuransi jiwa dengan menerapkan prinsip-prinsip perseroan terbatas.

2.4 Bidang Usaha Dan Wilayah kerja

2.4.1 Bidang Usaha

PT.Asuransi Jiwasraya (Persero) adalah perusahaan milik negara yang mempunyai fungsi sebagai unit pelayanan yang menyelenggarakan asuransi jiwa dan kesehatan bagi masyarakat Kota Semarang untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat yang mencakup aspek sosial, kesehatan, dan pelayanan umum.

2.4.2 Wilayah Kerja

Semakin berkembangnya jumlah penduduk di Kota Semarang mengakibatkan semakin meningkatnya jumlah kebutuhan asuransi. Tak hanya kapasitas produksi air yang ditambah, pelayanan terhadap pelanggan juga harus ditingkatkan. Untuk itu pemimpin PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kota Semarang menambah beberapa cabang yaitu :

❖ Kantor Wilayah Semarang

Alamat : Jalan Letjend. Suprpto No. 23-25

❖ Kantor Cabang Semarang Timur

Alamat : Jalan P.Diponegoro No. 211

❖ Kantor Cabang Semarang Semarang Barat

Alamat : Jalan S.Parman No.29 A

2.5 Nilai Organisasi Perusahaan

Nilai-nilai organisasi yang menjadi landasan bagi para pegawai PT.Asuransi Jiwasraya (Persero) Kota Semarang :

a. *Integritas*

Befikir, berkata, berpilaku, dan bertindak dengan baik dan benar, serta memegang teguh kode etik dan prinsip-prinsip moral.

b. *Profesionalisme*

Bekerja tuntas dan akurat atas dasar kompetensi terbaik dengan penuh tanggung jawab dan komitmen yang tinggi.

c. *Sinergi*

Membangun dan memastikan hubungan kerjasama internal yang produktif serta kemitraan yang harmonis dengan para pemangku kepentingan, untuk menghasilkan karya yang bermanfaat dan berkualitas.

d. *Pelayanan*

Memberikan layanan yang memenuhi kepuasan pemangku kepentingan yang dilakukan dengan sepenuh hati, transparan, cepat, akurat dan aman.

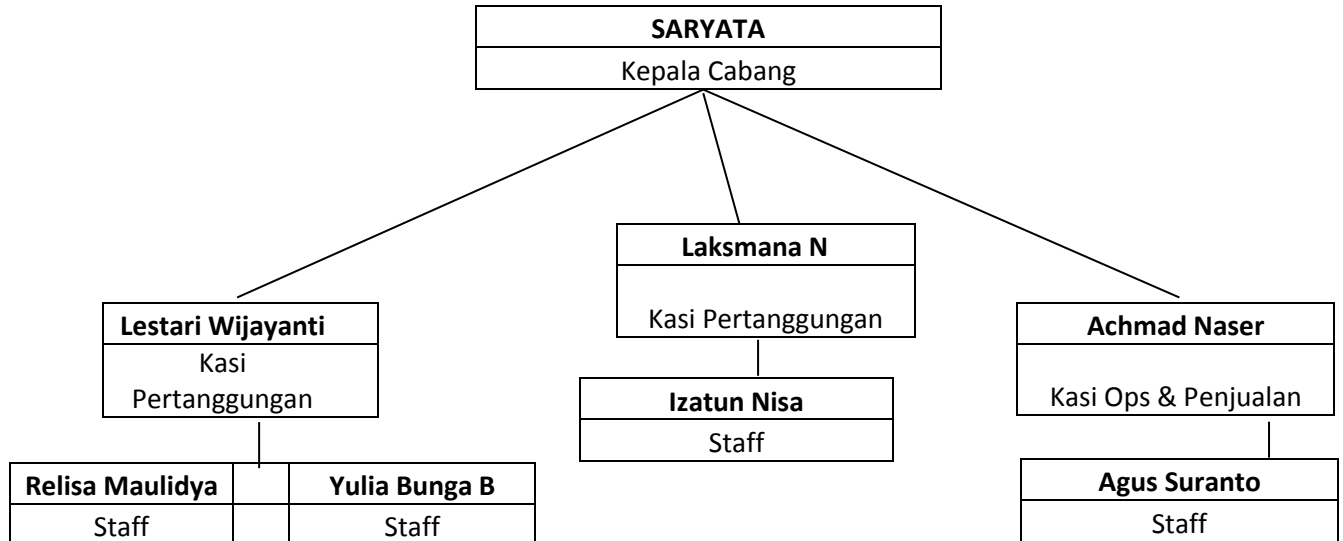
e. *Kesempurnaan*

Senantiasa melakukan upaya perbaikan di segala bidang untuk menjadi dan memberikan yang terbaik.

2.6 Struktur Organisasi PT.Asuransi Jiwasraya Cabang Semarang Barat

Struktur Organisasi PT.Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Semarang Barat :

2.6.1 Stuktur Organisasi



2.7 Tugas Pokok dan Fungsi Pegawai PT.Asuransi Jiwasraya Semarang Cabang Semarang Barat

Dikarenakan penulis melaksanakan Kuliah Kerja Praktek di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kota Semarang Cabang Semarang Barat, jadi pada bagian ini penulis akan menjelaskan mengenai Tugas dan Fungsi Pegawai PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Kota Semarang Cabang Semarang Barat :

1. Kepala Cabang

Tugas pemimpin cabang adalah :

- a. Bertugas memimpin kantor cabang ditempat kedudukannya dan bertindak atas nama direksi baik di dalam maupun di luar pengadilan dalam kegiatan usaha perusahaan.
- b. Melaksanakan misi kantor cabang secara keseluruhan
- c. Mengelola pelaksanaan sistem dan prosedur
- d. Merencanakan,mengembangkan,melaksanakan, serta mengelola bisnis di wilayah kerja kantor cabang.

e. Merencanakan, mengembangkan, melaksanakan, serta mengelola layanan unggul kepada nasabah.

2. Kasi Pertanggungjawaban

Bertanggung jawab atas Pelayanan terhadap Nasabah Polis Pertanggungjawaban Perorangan, Pertanggungjawaban Kumpulan, permohonan Asuransi yang baru dan merupakan kordinator untuk Seksi-seksi Pertanggungjawaban pada *Branch Office* dan bertanggungjawab langsung kepada *Branch Manager*.

3. Kasi Operasional dan Penjualan

Membantu *Regional Manajer* dalam pencapaian terhadap target premi yang dibebankan perusahaan terhadap *Regional Office*, bertanggungjawab terhadap aktivitas Perusahaan di bagian Operasional serta melakukan pembinaan dan pengawasan aparat penagih untuk *Regional Office*, dan mengkoordinasi seksi-seksi operasional di tiap-tiap *Branch Office* dan bertanggungjawab langsung kepada *Branch Manajer*.

4. Staff

Struktur Organisasi Perusahaan yang mempunyai kewajiban, tanggungjawab dan wewenang untuk membantu memikirkan melaksanakan kebijaksanaan perusahaan dalam usaha mencapai dan melancarkan kemajuan perusahaan.