



**Analisis Efektivitas UPTD Balai Latihan Kerja (BLK) Disnaker Kota
Semarang Dalam Meningkatkan Keterampilan Masyarakat Kota Semarang**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

Nama : M.Fajar Asshiddiq.S

NIM : 14010113120031

**DEPARTEMEN ILMU POLITIK DAN PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2017

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : M.Fajar Asshiddiq.S
NIM : 14010113120031
Program : S-1 Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (skripsi) yang saya tulis berjudul:

“Analisis Efektivitas UPTD Balai Latihan Kerja (BLK) Disnaker Kota Semarang Dalam Meningkatkan Keterampilan Masyarakat Kota Semarang”

adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaanya)

Demikian syarat surat pernyataan ini saya buat dengan sebesar-besarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 12 September 2017
Pembuat Pernyataan

M.Fajar Asshiddiq.S
NIM. 14010113120031

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : “Analisis Efektivitas UPTD Balai Latihan Kerja (BLK) Kota Semarang Dalam Upaya mengatasi Pengangguran di Kota Semarang”

Nama : M.Fajar Asshiddiq.S

NIM : 14010113120031

Program Studi/ Jurusan : S1/ Ilmu Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata I

Semarang, September 2017

Dekan

Pembantu Dekan Bidang Akademis

Dr. Sunarto M.Si
NIP. 19660727.199203.1.001

Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT
NIP. 196003181987101001

Dosen Pembimbing :

1. Drs. Purwoko, S.U

(.....)

Dosen Penguji :

1. Nunik Retno Herawati, S.Sos, M.Si

(.....)

2. Drs. Achmad Taufiq, M.Si.

(.....)

HALAMAN MOTTO

“Waktumu terbatas. Jangan menyia-nyiakannya dengan menjalani hidup orang lain” -Steve Jobs

“I Never Dreamed About Success, I Worked For It”

“Berani Benar Walau Sendiri”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Negara Kesatuan Republik Indonesia, Bangsa yang memiliki begitu banyak keberagaman yang menjadikannya begitu indah. Semoga skripsi ini memberi manfaat ilmu bagi perkembangan bangsa ini menuju kemerdekaan yang seutuhnya.
2. Kemajuan Kota Semarang. Semoga skripsi ini menjadi sumbangsih positif, serta penuh manfaat bagi pemerintah dan masyarakat Kota Semarang.
3. Tecinta dan tersayang kedua orang tua penulis, Bapak Hasan Basri dan Ibu Hermiyanti. Terimakasih atas usaha dan perjuangan dalam segala hal, kasih sayang, serta doa yang tak terhingga untuk anak bungsumu yang tak pernah putus sepanjang waktu. Atas bimbingan ilmu serta ajaran nilai-nilai kehidupan yang teramat mahal dan tak akan mungkin terbalaskan
4. Abang dan Kakak penulis M.Arif Budiman.S dan Choiriyah Sulaily.S terima kasih atas segala daya dan upaya untuk adikmu, untuk menjadi teman berkeluh kesah dalam segala masalah, berbagi kisah suka dan duka.
5. Nenek penulis tercinta Siti Aisyah yang memberi keceriaan disaat pulang dari perantauan.
6. Seluruh keluarga besar amangboru, bou, om, tante dan sepupu-sepupu penulis yang tidak dapat disebutkan namanya. Terimakasih atas semangat dan bimbingannya selama ini.

7. Almamater Universitas Diponegoro dan Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Terima kasih telah menjadi ladang penulis untuk berpikir dan belajar.
8. Para Dosen Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat berharga.
9. Bapak Drs. Purwoko, M.S yang telah membimbing dan memberi semangat penulis untuk terus berjuang menyelesaikan Skripsi.
10. Keluarga besar Ilmu Pemerintahan angkatan 2013, kawan seperjuangan dalam menimba ilmu. Serta khususnya kelas 04 Tembalang School yang telah menjadi kawan main, berdiskusi, dan berdebat penulis selama kuliah. Semoga kita dapat dipertemukan dalam kondisi yang lebih baik. *See you on top.*
11. Keluarga besar Jonggol Family Adi, Ahmad, Radjiv, Toha, Rio, Gholal, Piter, Ivana, Dwindi, Asriel, Anam, Rendy, Galang, Revi, Sutrisno, Salim. Terimakasih teman atas segalanya yang telah dilalui bersama selama ini. Sampai bertemu kembali dalam puncak kesuksesan.
12. Keluarga besar Gerakan Mahasiswa Nasional Indonesia Komisariat FISIP Undip. Terimakasih atas perjuangan bersamanya selama ini.
13. Keluarga Besar Badan Eksekutif Mahasiswa FISIP Undip 2014. Terimakasih atas segala kenangan dan pembelajaran dalam berorganisasi selama ini.
14. Keluarga Besar UPK Aufklarung FISIP Undip. Yang memberikan pengalaman baru dalam mencintai sejarah.
15. Keluarga Besar Kos Bapak H. Sunaryo, terimakasih kepada Ibu dan Bapak Kos yang selama ini menjadi orang tua ditanah rantau yang memberikan berbagai

bantuan dan dukungan selama berjuang hidup diperantauan dan teman-teman kos yang sudah seperti keluarga (Bang fachrizi alwafi, Mas Iim, Mas Arga, Mas Ian, Mas Odie, Samsul, Aryo dan teman-teman kos yang lain). Semoga kekeluargaan kita akan terus berlanjut.

16. *Fantastic 4 dan Hercules* (Budi, Galang, Ezra dan Revi). Terimakasih sudah menjadi Sahabat, teman, saudara dari awal di perantauan, berbagi suka dan duka, berbagi bahu atas segala permasalahan. Semoga kita semua menjadi orang-orang yang sukses dunia akhirat.

17. Keluarga Remaja Masjid yang istimewa (Galang, Beni, Claudia, rory, Trimas, Fella) terima kasih telah menjadi saudara dan keluarga, dan tempat belajar berbagai hal, rasa memiliki sahabat, berbagi susah dan senang bersama. Yakinlah semua akan indah pada waktunya. Semoga kita bisa terus menjadi keluarga sampai akhir hayat.

18. Tim II KKN Kecamatan Mejobo Kudus Terimakasih atas pengalaman dan bantuan yang berharga saat penulis menjadi Korcam, (Gerry, Lalita, kiki, angga, dan seluruh Tim KKN kecamatan Mejobo) serta Tim KKN desa Mejobo yg menjadi teman hidup selama 35 hari di desa Mejobo (Hajar, Alvin, Lia, Intan, Karin, Dhiba, Rena, Keyren.

19. Group otak-otak yang terbentuk karena sebuah game android, (Mayang, acid, dan yang lainnya), terima kasih

20. Dan untuk semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam proses sampai dengan penyelesaian skripsi ini.

ABSTRAK

“Analisis Efektivitas UPTD Balai Latihan Kerja (BLK) Disnaker Kota Semarang Dalam Meningkatkan Keterampilan Masyarakat Kota Semarang”

M.Fajar Asshiddiq.S – 14010113120031
Departemen Ilmu Politik dan Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro Semarang

Kemiskinan yang terjadi di berbagai daerah di Indonesia merupakan permasalahan klasik yang semakin lama menjadi permasalahan yang kompleks, karena kemiskinan akan memicu tindak kejahatan atau kriminalitas, karena sesungguhnya manusia membutuhkan sumber daya untuk bertahan hidup. Oleh karena itu perlu adanya pelatihan dan pembinaan kerja bagi masyarakat.

UPTD Balai Latihan Kerja atau sering disebut dengan BLK dibentuk sebagai upaya pemerintah mengatasi kemiskinan dan pengangguran di Kota Semarang dengan prasarana dan sarana tempat pelatihan untuk mendapatkan keterampilan atau yang ingin mendalami keahlian dibidangnya masing-masing.. Penelitian ini merupakan studi kebijakan yang menganalisis Ke efektifan UPTD BLK serta upaya yang dilakukan Pemerintah Kota Semarang dalam Menjalankan program pelatihan dengan menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. **Penelitian ini dilakukan di Kota Semarang, Jawa Tengah. Dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam dan dokumen.**

Dalam pelaksanaan program pelatihan di UPTD BLK Disnaker Kota Semarang peneliti menemukan faktor-faktor yang memengaruhi tingkat keberhasilan baik sarana maupun prasarana dalam proses pelatihan kerja termasuk upaya-upaya yang telah dilakukan oleh pemerintah Kota Semarang..Serta juga peneliti menemukan variabel-variabel Efektivitas suatu organisasi yang belum terpenuhi dan mempengaruhi keefektifan suatu organisasi. Terutama dalam temuan penelitian ini salah satunya adalah kurangnya instruktur tetap dan materi pelatihan yang belum sesuai dengan perkembangan zaman, dimana kebutuhan akan kemampuan dan keahlian yang terus meningkat. Rekomendasi dari peneliti adalah Perlu segera merekrut instruktur tetap dan telah mengikuti pelatihan intruktur secara resmi serta Perlu meningkatkan kerjasama dengan pihak swasta baik perusahaan dan lain sebagainya, guna meningkatkan materi pembelajaran yang sesuai kebutuhan pasar, serta menjadikan lulusan pelatihan yang memiliki standar kompetensi yang baik.

Kata kunci : Kemiskinan, Efektivitas, Organisasi, Kebijakan

ABSTRACT

“Analysis of effectiveness of Training Center (BLK) Disnaker Semarang City in improving the skills of the people of Semarang City”

M.Fajar Asshiddiq.S – 14010113120031

Departement of Political and Government Study

Faculty of Social and Political Science

Diponegoro University Semarang

Poverty happens in many areas in Indonesia is a classic problem, as poverty will trigger a crime or criminality, because indeed human resource needs to survive hence the need for training and the coaching job for the community.

Work Practice UNIT BLK formed Government in effort to overcome poverty and unemployment in the Semarang City with infrastructures and training places to get skills or who want to deepen their expertise in their fields . This research is a policy studies analyzing the effectiveness of UNIT BLK and efforts made Semarang Government in running the training program with qualitative descriptive methods. This research was conducted in Semarang City, Central Java. With the techniques of data collection through interview and documents.

In the implementation of a training program in UNIT BLK Disnaker Semarang city researchers found factors that affect success rate of good facility or infrastructure in the process including job training efforts that have been undertaken by Governments. As well as the researchers found effectivity variables of an organization that has not been fulfilled and affect the effectiveness of an organization. Especially in these research, findings one is the lack of permanent trainers and training material that have not been in accordance with the times, which need the ability and expertise to continue to increase. Recommendations of researchers need to immediately recruit instructors remain and have been officially training as well as the need to enhance cooperation with private parties both companies and so on, in order to improve the learning material that suit the market needs, as well as the training of graduates who have made the standards of good competence.

Keywords: poverty, effectiveness, Organization, policies

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah dzat Yang Maha Luar Biasa, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul berjudul “**Analisis Efektivitas Balai Latihan Kerja (BLK) Disnaker Kota Semarang Dalam Meningkatkan Keterampilan Masyarakat Kota Semarang**” dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlantun kepada Nabi Besar Muhammad SAW.

Penelitian dalam skripsi ini sesungguhnya didasari pada dorongan yang kuat penulis untuk menyusun skripsi dengan sedikit sudut pandang yang berbeda dari mahasiswa Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Diponegoro. Ketertarikan penulis akan Program pelatihan kerja yang diberikan pemerintah menjadikan landasan bagi penulis untuk mengawali penelitian ini. Tanpa disadari, bahwa terdapat berbagai sudut pandang dari para akademisi di kampus penulis belajar terkait dengan kajian-kajian kebijakan publik. Sudut pandang penulis muncul seiring berjalanya perkuliahan, diskusi, dan perdebatan kritis. Penelitian pada umumnya selalu berawal dari masalah, kekurangan, ketidak berhasilan, serta fenomena-fenomena negatif lainnya. Maka dari itu, penulis ingin mencoba awalan yang berbeda, dimana penelitian ini berdasar pada keberhasilan, kesuksesan, serta fenomena positif lainnya.

Berdasarkan laporan dari Badan Pusat Statistik (BPS) tingkat kemiskinan di Indonesia sendiri pada bulan Maret 2015, jumlah penduduk miskin (penduduk dengan pengeluaran per kapita per bulan di bawah Garis Kemiskinan) di Indonesia mencapai 28,59 juta orang (11,22 persen), bertambah sebesar 0,86 juta orang dibandingkan dengan kondisi September 2014 yang sebesar 27,73 juta orang (10,96

persen)¹ dengan data ini dapat dilihat bahwa kemiskinan merupakan permasalahan yang semakin rumit karena jumlah penduduk miskin yang semakin bertambah setiap tahun nya, pemerintah harus berperan aktif dalam mengatasi hal ini karena jika dibiarkan akan terus bertambah dan akan menimbulkan permasalahan–permasalahan lain. Terutama di Kota Semarang yang merupakan Ibu kota Jawa Tengah yang telah memiliki Balai Latihan Kerja di bawah Dinas Ketenagakerjaan.

Penulis menyadari bahwa skripsi dan penyelesaian studi kesarjanaan ini takan terscapai tanpa adanya ridho dari Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan diiringi rasa syukur kepada Allah SWT, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof Dr. H. Yos Johan Utama, SH, M.Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang periode 2015-2019
2. Bapak Dr. Sunarto M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang
3. Ibu Alm. Dra. Wiwik Widyati, M.Si, selaku dosen Ilmu Pemerintahan
4. Ibu Dr. Kushandajani, M.A, selaku Kepala Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang, serta selaku dosen penguji.
5. Ibu Dra. Puji Astuti M.Si, selaku Wakil Kepala Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang

¹ <http://bps.go.id/brs/view/1158/> ,diakses 3 Oktober 2016,Jam 20.47 WIB

6. Bapak Drs. Purwoko M.S , selaku dosen pembimbing pertama dalam penelitian dan penulisan skripsi ini yang telah meluangkan waktu, memberi dukungan, bantuan, dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Wahid Abdulrahman, S.IP, M.Si, selaku dosen pembimbing kedua dalam penelitian dan penulisan skripsi ini yang senantiasa memberikan dan menambahkan saran serta masukkan dalam proses penyusunan skripsi ini
8. Bapak Drs. Achmad Taufiq M.Si, selaku dosen wali penulis yang selama ini telah memberikan arahan dan nasehat selama menempuh pendidikan di Jurusan Ilmu Pemerintahan.
9. Serta para dosen dan segenap civitas akademika FISIP Undip yang telah banyak memberikan ilmu dan pengalaman selama proses pembelajaran di Jurusan Ilmu Pemerintahan.
10. Segenap staff pegawai administrasi atau tata usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta Jurusan Ilmu Pemerintahan, atas segala bantuan dan izin yang diberikan kepada penulis untuk melakukan kegiatan penelitian, sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan lancar
11. Ibu Agus Tineke, SH (Kepala UPTD BLK Disnaker Kota Semarang) yang telah bersedia memberikan kesempatan serta ilmu yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
12. Ibu Ima (Kepala Bidang Pelatihan Dinas Ketenagakerjaan Kota Semarang) yang telah memberikan informasi yang dibutuhkan penulis sebagai bahan skripsi ini.

13. Bapak Hendro (Staff administrasi Dinas Ketenagakerjaan) yang telah membantu mendapat informasi seputar penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
14. Ibu Heni (pemilik dan pengelola LPKS Widya) yang telah membantu mendapat informasi seputar penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
15. Semua informan penelitian dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian serta penulisan skripsi ini.

Semoga bantuan dan kebaikan dari semua pihak dicatat sebagai amal dan ibadah oleh Allah SWT. Kedepan semoga tulisan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penelitian sejenis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini mempunyai kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk penulisan karya ilmiah selanjutnya.

Semarang, 14 September 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I	xvii
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Kerangka Teori.....	11
1.5.1 Teori Peran dan Fungsi Pemerintah	11
1.5.2	
Pengelolaan.....	13
1.5.3 Organisasi.....	14
1.5.4 Efektivitas Organisasi.....	15
1.6 Operasional Konsep	22
1.7 Metode Penelitian.....	23
1.7.1 Lokasi Pnelitian.....	23
1.7.2 Instrumen Penelitian.....	24
1.7.3 Sampel Sumber Data.....	24
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data.....	25
1.7.5 Teknik Analisis Data.....	27

BAB II GAMBARAN UMUM.....	29
2.1	Gambaran Umum Kota Semarang.....29
2.1.1	Letak Geografis.....30
2.1.2	Batas Wilayah.....34
2.1.3	Klimatologi.....35
2.1.4	Demografi.....36
2.2	Gambaran Umum Dinas Ketenagakerjaan (DISNAKER) Kota Semarang.....40
2.2.1	Sejarah.....40
2.2.2	Visi dan Misi.....45
2.2.3	Dasar Hukum.....46
2.2.4	Tugas Pokok dan Fungsi.....47
2.3	Gambaran Umum UPTD Balai Latihan Kerja (BLK) Disnaker Kota Semarang.....47
2.3.1	Sejarah UPTD BLK Disnaker Kota Semarang.....48
2.3.2	Struktur Organisasi UPTD BLK Disnaker Kota Semarang.....50
2.3.3	Paket Pelatihan.....51
2.3.4	Jenis Pelatihan.....52
2.3.5	Jumlah Peserta.....53
2.3.6	Penyebarluasan Informasi.....54
2.3.7	Pendaftaran Peserta.....54
2.3.8	Seleksi Calon Peserta.....55
2.3.9	Pelaksanaan Pelatihan.....56
BAB III HASIL	
PENELITIAN.....	57
3.1.	Penyelenggaraan Pelatihan di UPTD BLK Disnaker Kota Semarang Dalam Meningkatkan Keterampilan Peserta Pelatihan.....58
3.1.1	Program Pelatihan.....63
3.2	Faktor Penghambat Pelaksanaan Pelatihan.....98
3.2.1	Faktor Penghambat Internal.....100

3.2.2	Faktor Penghambat Eksternal.....	101
-------	----------------------------------	-----

BAB IV

PENUTUP.....	103
---------------------	------------

4.1	Kesimpulan.....	103
-----	-----------------	-----

4.2	Saran Rekomendasi.....	105
-----	------------------------	-----

DAFTAR

PUSTAKA.....	108
---------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah angkatan kerja Kota Semarang.....	4
Tabel 1.2	Perkembangan Lembaga Pelaksanaan Pelatihan.....	8
Tabel 2.1	Ketinggian Tempat Kota Semarang.....	34
Tabel 2.2	Banyaknya Curah Hujan di Kota Semarang.....	36
Tabel 2.3	Jumlah Penduduk Menurut Warga Negara di Kota Semarang.....	38
Tabel 2.4	Data Penduduk Menurut Kleompok Usia di Kota Semarang.....	39
Tabel 2.5	Struktur Organisasi Disnaker Kota Semarang.....	47
Tabel 3.1	Penyerapan Lulusan Tahun 2014.....	82
Tabel 3.2	Penyerapan Lulusan Tahun 2015.....	83
Tabel 3.3	Penyerapan Lulusan Tahun 2016.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Kota Semarang.....	30
Gambar 2.2 Bagan Struktur Kepengurusan UPTD Balai Latihan Kerja Disnaker Kota Semarang.....	50
Gambar 2.3 Jumlah Paket Pelatihan 2010-2016.....	51
Gambar 2.4 Jenis Pelatihan.....	52
Gambar 2.5 Jumlah Peserta.....	53
Gambar 2.6 Proses Seleksi Calon Peserta.....	55
Gambar 2.7 Pelaksanaan Pelatihan.....	56
Gambar 3.1 Struktur Organisasi UPTD BLK Disnaker Kota Semarang.....	62
Gambar 3.2 Bagan Jenis Pelatihan.....	64
Gambar 3.3 Jumlah Paket Pelatihan.....	66
Gambar 3.4 Proses Seleksi.....	70
Gambar 3.5 Jumlah Peserta Pelatihan 2010-2016.....	72
Gambar 3.6 Mekanisme Pelaksanaan Pelatihan.....	73
Gambar 3.7 Sertifikat Pelatihan Lanjutan.....	77
Gambar 3.8 Kelulusan Berdasarkan Gender.....	78
Gambar 3.9 Penempatan Lulusan.....	80
Gambar 3.10 Sertifikat Pelatihan Lulusan UPTD BLK.....	81
Gambar 3.11 Alur Penilaian Peserta Pelatihan.....	85
Gambar 3.12 Sertifikat Uji Kompetensi.....	95

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Ijin Penelitian dari Fakultas
2. Surat Ijin Penelitian dari Kesabangpol Kota Semarang
3. Surat Keterangan Selesai Penelitian dari Disnaker Kota Semarang
4. Peraturan Walikota Semarang Nomor 65 Tahun 2008 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Dinas Balai Latihan Kerja Kota Semarang
5. Lembar Pertanyaan dan Data Transkrip Wawancara Penelitian
6. Surat Keputusan Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Semarang Tentang Surat Tanda Daftar Balai Latihan Kerja Disnakertrans Kota Semarang
7. Brosur pelatihan di UPTD BLK Disnaker Kota Semarang
8. Dokumentasi Kegiatan Penelitian