



**KONTRIBUSI PAJAK HOTEL TERHADAP PENDAPATAN
ASLI DAERAH KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Strata I

Departemen Politik Dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

Nama : Farikh Zulhuda

Nim : 14010112130116

DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2017

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Farikh Zulhuda
NIM : 14010112130116
Tempat, Tanggal Lahir : Semarang, 27 Oktober 1992
Program : S-1 Departemen Politik dan Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat : Jl. Bima Raya No. 30 Kota Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (skripsi) yang saya tulis berjudul:

“Kontribusi Pajak Hotel Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Semarang”

adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaanya)

Demikian syarat surat pernyataan ini saya buat dengan sebesar-besarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 14 September 2017
Pembuat Pernyataan

Farikh Zulhuda
NIM. 14010112130116

PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kontribusi Pajak Hotel Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Semarang

Nama : Farikh Zulhuda

NIM : 14010112130116

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 pada Departemen Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Semarang, 29 September 2017

Dekan

Wakil Dekan I

Dr. Sunarto, M.Si
NIP. 19660727 199203 1 001

Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si
NIP. 19610510 198902 1 002

Dosen Pembimbing:

1. Drs. Turtiantoro, M.Si (.....)

Dosen Penguji:

1. Dra. Sulistyowati, M.Si. (.....)

2. Neny Marlina, S.IP, M.A. (.....)

3. Drs. Turtiantoro, M.Si (.....)

HALAMAN MOTTO

“Sekali anda mengerjakan sesuatu, jangan takut gagal dan jangan tinggalkan itu. Orang-orang yang bekerja dengan ketulusan hati adalah mereka yang paling bahagia. ”

(Chanakya)

“Orang sukses akan mengambil keuntungan dari kesalahan dan mencoba lagi dengan cara yang berbeda.”

(Dale Carnegie)

“Kecemerlangan adalah melakukan hal yang biasa dengan cara yang sangat luar biasa”

(John W. Gardner)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, skripsi ini penulis persembahkan kepada pihak-pihak yang telah mendukung, memotivasi dan mendoakan dalam penulisan skripsi ini, yaitu :

1. Terima kasih kepada Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai syarat kelulusan pendidikan di Strata I.
2. Terima kasih kepada kedua orang tua saya Bapak Triatmono dan Ibu Sri Ariyani, yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan, semangat serta doa yang tidak pernah putus. Terima kasih atas pengorbanan serta perjuangan kalian untuk anakmu ini.
3. Kerabat, saudara, adik saya Farah dan kakak-kakak yang selalu memberikan dukungan moral dan nasihat.
4. Punky Dewi Saputri yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
5. Teman-teman yang sudah membantu dan mendukung saya.
6. Almamater Universitas Diponegoro dan Jurusan Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Terima kasih telah menjadi wadah untuk menuntut ilmu dalam menggapai masa depan.
7. Keluarga besar Ilmu Pemerintahan Kelas 06 angkatan 2012 yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu. Terima kasih atas kebersamaannya selama masa studi di UNDIP tercinta ini.
8. Dan untuk semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam proses sampai dengan penyelesaian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Kontribusi Pajak Hotel Terhadap Pendapatan Asli Daerah”**. Penulisan skripsi ini merupakan syarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu tanpa adanya bantuan, bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sunarto, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
2. Ibu Dr. Kushandajani, MA selaku Kepala Departemen Ilmu Politik dan Ilmu Pemerintahan.
3. Ibu Dra. Puji Astuti, M.Si., selaku Sekretaris Departemen Politik dan Pemerintahan.
4. Bapak Drs. Turtiantoro, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan dan nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Yuwanto, M.Si. Ph.D, selaku Dosen wali yang selalu memberikan bimbingan, pembelajaran, serta motivasi dalam proses studi.
6. Ibu Dra. Sulistyowati, M.Si., selaku dosen penguji I yang bersedia meluangkan waktu dan memberi bimbingan dalam menuntaskan skripsi ini.
7. Ibu Neny Marlina, S.IP., M.A., selaku dosen penguji II yang bersedia meluangkan waktu dan memberi bimbingan dalam menuntaskan skripsi ini.
8. Segenap Bapak dan Ibu dosen beserta staf pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan ilmu bekal pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis selama di bangku perkuliahan.
9. Kepala Bidang Pajak Daerah II Badan Pendapatan Daerah Kota Semarang Bapak Drs. Agus Wuryanto, M.Si., serta seluruh staf, yang telah berkenan untuk memberikan izin melakukan penelitian dan Praktek Kerja Lapangan serta berbagi pengalaman kepada penulis.

10. Para Informan-informan terkait yang telah berkenan untuk menjadi narasumber dalam penelitian ini khususnya Bidang Pajak Hotel beserta seluruh staf yang memberikan informasi data untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.
11. Bapak dan Ibu yang senantiasa mendoakan serta selalu memberikan dukungan kepada penulis.
12. Serta untuk semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terimakasih atas semua bantuan yang telah diberikan. Semoga Allah SWT memberikan balasan atas setiap kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Semoga semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini mendapatkan balasan dari Allah SWT dengan pahala dan keridhoan.

Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran atas penulisan skripsi ini yang bersifat membangun sangat dibutuhkan untuk penulisan karya ilmiah selanjutnya, karena masih terdapat kekurangan dalam skripsi. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri tentunya dan pihak-pihak lain.

Semarang, 29 September 2017

Penulis

(Farikh Zulhuda)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAKSI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Landasan Teori	12
1.5.1 Keuangan Daerah	12
1.5.1.1 Pengertian Keuangan Daerah	12
1.5.1.2 Ruang Lingkup Keuangan Daerah	13
1.5.1.3 Sumber Penerimaan Daerah	14
1.5.2 Pendapatan Asli Daerah (PAD)	16
1.5.3 Pajak	16
1.5.4 Fungsi Pajak & Sistem Pemungutan	17
1.5.5 Pajak Daerah	18
1.5.5.1 Pengertian Pajak Daerah	18
1.5.5.2 Jenis – jenis Pajak Daerah	19
1.5.5.3 Tarif Pajak Daerah	21
1.5.6 Hotel	22
1.5.6.1 Pengertian & Karakteristik Hotel	22
1.5.6.2 Klasifikasi / Penggolongan Hotel	24
1.5.7 Pajak Hotel	25
1.5.7.1 Pengertian Pajak Hotel	25
1.5.7.2 Objek Pajak Hotel	25
1.5.8 Kontribusi	26
1.6 Definisi Operasional	27
1.7 Metode Penelitian	28
1.7.1 Tipe Penelitian	28
1.7.2 Sumber Data	29
1.7.3 Teknik Pengumpulan Data	29
1.7.4 Teknik Analisis Data	30

BAB II GAMBARAN UMUM

2.1 Gambaran Umum Kota Semarang	32
2.1.1 Kondisi Geografis	32
2.1.2 Berdasarkan Bentuk Morfologinya	34
2.1.3 Secara Administratif.....	35
2.1.4 Demografi.....	36
2.1.5 Kondisi Sosial Ekonomi.....	39
2.1.5.1 Ketenagakerjaan	39
2.1.5.2 Kondisi Perekonomian	42
2.1.5.3 Pertumbuhan Ekonomi	43
2.1.5.4 Kemiskinan.....	44
2.1.6 Visi & Misi Kota Semarang	45
2.1.6.1 Visi Kota Semarang.....	45
2.1.6.2 Misi Kota Semarang	46
2.2 Profil Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah.....	47
2.2.1 Visi dan Misi Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah ..	47
2.2.2 Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi	50
2.3 Profil Hotel di Kota Semarang	54
2.3.1 Perkembangan Hotel di Semarang dari Tahun 2011 – 2015	56
2.3.2 Tingkat Hunian Hotel	58
2.3.3 Lama Menginap Tamu di Hotel.....	59
2.3.4 Letak Hotel di Kota Semarang	61
2.3.5 Jaringan Hotel.....	67

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

3.1 Perkembangan Pajak Hotel	70
3.2 Kontribusi Pajak Hotel Terhadap PAD Kota Semarang	78
3.3 Hambatan Dalam Memaksimalkan Kontribusi Pajak Hotel.....	82
3.3.1 Faktor Internal.....	83
3.3.2 Faktor Eksternal	88
3.4 Usaha DPKAD Dalam Meningkatkan Kontribusi Pajak Hotel	91

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan	95
4.2 Saran	97

DAFTAR PUSTAKA	98
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Hotel di Kota Semarang Berdasar Klasifikasi Tahun 2011- 2105.....	8
Tabel 1.2	Kriteria Kontribusi	27
Tabel 2.1	Jumlah Penduduk Tiap Kecamatan Kota Semarang	36
Tabel 2.2	Banyaknya Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Usia dan Jenis Kelamin di Kota Semarang	38
Tabel 2.3	Statistik Kemiskinan Kota Semarang.....	45
Tabel 2.4	Perkembangan Jumlah Hotel di Kota Semarang 2011-2015 ...	57
Tabel 2.5	Tingkat Penghunian Kamar Hotel di Kota Semarang (persen).....	58
Tabel 2.6	Perbandingan Rata-rata Lama Menginap Tamu di Hotel di Kota Semarang dan Kota Denpasar Dari Tahun 2013 – 2015.....	60
Tabel 2.8	Daftar Hotel Berbintang di Semarang.....	61
Tabel 2.9	Daftar Hotel Non Bintang di Semarang	64
Tabel 2.10	Daftar Jaringan Hotel di Semarang	68
Tabel 3.1	Target dan Realisasi Pajak Hotel Kota Semarang Tahun 2011 – 2015	73
Tabel 3.2	Tabel Perbandingan Pajak Hotel Dengan Pajak Daerah Lainnya.....	76
Tabel 3.3	Kontribusi Pajak Hotel terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Semarang Tahun 2011-2015.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Administrasi Kota Semarang	32
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Telah Melaksanakan Penelitian
Lampiran Wawancara
Lampiran Peraturan
Dokumen Penelitian

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kontribusi Pajak Hotel terhadap Pendapatan Asli Daerah dan hambatan dalam pemungutan pajak hotel di Pemerintah Kota Semarang serta upaya-upaya yang dilakukan Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Semarang untuk meningkatkan penerimaan Pajak Hotel.

Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data studi pustaka dan studi lapangan yang terdiri dari observasi, dokumentasi dan wawancara. Obyek penelitian yang digunakan adalah Pajak Hotel dan Pajak Daerah yang diperoleh dari Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Pemerintah Kota Semarang tahun 2011 sampai dengan 2015. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan data sekunder dan data primer. Data primer merupakan data yang diperoleh berupa kata-kata dan tindakan dari hasil wawancara. Informan dari penelitian ini adalah pegawai Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Semarang. Sedangkan data sekunder merupakan data yang diperoleh dari buku literatur, dokumen, data statistik atau arsip dari Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Semarang.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa perkembangan pajak hotel pada tahun 2011 sampai dengan 2015 terus mengalami peningkatan dengan rata-rata laju pertumbuhan pajak hotel per tahun 15,6% meskipun pendapatan dari Pajak Hotel selalu mengalami kenaikan setiap tahunnya tetapi kontribusinya terhadap Pendapatan Asli Daerah menunjukkan hasil dalam kategori sangat kurang dengan rata-rata 4,98% dari tahun 2011-2015. Hambatan yang di temui adalah kurangnya sumber daya manusia dan masih rendahnya kesadaran dalam membayar pajak.

Kata Kunci : Kontribusi, Pajak Hotel dan Pendapatan Asli Daerah

Abstract

The purpose of this study is to determine the contribution of Hotel Tax to Local Revenue and obstacles in the tax collection of hotels in Semarang City Government and the efforts made by the Office of Management of Finance and Regional Assets Semarang City to increase the acceptance of Hotel Tax.

This research method used descriptive qualitative research method with library data collection and field study which consist of observation, documentation and interview. The research object used is Hotel Tax and Local Taxes obtained from the Office of Financial Management and Regional Assets Semarang City Government in 2011 to 2015. In this study researchers used secondary data and primary data. Primary data is data obtained in the form of words and actions from the results of interviews. Informants from this research are employees of the Office of Financial Management and Regional Assets Semarang City. While secondary data is data obtained from literature books, documents, statistical data or archives from the Office of Financial Management and Regional Assets Semarang City.

Based on the results of the research note that the development of hotel taxes in 2011 up to 2015 continues to increase with the average rate of hotel tax growth per year 15.6% although income from Hotel Tax always increase every year but its contribution to the Original Regional Revenue shows results in category is very less with an average of 4.98% from 2011-2015. The obstacles encountered are lack of human resources and still low awareness in paying taxes.

Keywords : Contributions, Hotel Tax and Local Own Revenue