

**APLIKASI MOBILE COMMERCE MENGGUNAKAN SISTEM  
REKOMENDASI USER BASED COLLABORATIVE FILTERING**



**SKRIPSI**

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer  
pada Jurusan Ilmu Komputer/ Informatika**

**Disusun oleh:**

**Deta Teguh Satrio**

**24010311140106**

**JURUSAN ILMU KOMPUTER / INFORMATIKA  
FAKULTAS SAINS DAN MATEMATIKA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
2016**

## **HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Deta Teguh Satrio  
NIM : 24010311140106  
Judul : Aplikasi *Mobile Commerce* Menggunakan Sistem Rekomendasi *User Based Collaborative Filtering*

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tugas akhir/ skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Semarang, 8 Juni 2016



Deta Teguh Satrio

24010311140106

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Judul : Aplikasi *Mobile Commerce* Menggunakan Sistem Rekomendasi *User Based Collaborative Filtering*

Nama : Deta Teguh Satrio

NIM : 24010311140106

Telah diujikan pada sidang tugas akhir pada tanggal 24 Maret 2016 dan dinyatakan lulus pada tanggal 6 Juni 2016.

Surabaya, 8 Juni 2016

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ilmu Komputer/  
Informatika



Panitia Penguji Tugas Akhir  
Ketua,

To the right of the Panitia Penguji text is a handwritten signature in black ink. Below the signature is the title "Dr. Aris Puji Widodo, S.Si, MT" and underneath that is the printed NIP number "NIP. 197404011999031002".

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Judul : Aplikasi *Mobile Commerce* Menggunakan Sistem Rekomendasi *User Based Collaborative Filtering*

Nama : Deta Teguh Satrio

NIM : 24010311140106

Telah diujikan pada sidang tugas akhir pada tanggal 24 Maret 2016.

Semarang, 8 Juni 2016  
Dosen Pembimbing,  
  
**Panji Wisnu Wirawan, ST, MT**  
**NIP. 198104212008121002**

## **ABSTRAK**

Pada kebanyakan aplikasi *mobile commerce* menghasilkan aplikasi tanpa menggunakan sistem rekomendasi sebagai fitur tambahan. Permasalahan muncul ketika data produk yang dikelola banyak dan kompleks maka menyulitkan pengguna dalam memperoleh produk yang diminati. Solusinya adalah penggunaan sistem rekomendasi yang memungkinkan pengguna dapat memperoleh produk yang diminati. Metode *user based collaborative filtering* dipilih sebagai metode sistem rekomendasi yang diterapkan pada aplikasi *mobile commerce* dikarenakan metode tersebut lebih akurat dibandingkan metode lain pada *collaborative filtering*. Penelitian ini menggunakan *Rational Unified Process* (RUP) sebagai model proses perangkat lunak. Hasil penelitian ini menghasilkan aplikasi *mobile commerce* dengan menerapkan sistem rekomendasi yang bertujuan memudahkan pengguna memperoleh produk yang diminati.

**Kata Kunci :** *mobile commerce, collaborative filtering, sistem rekomendasi, user based*

## **ABSTRACT**

Mobile commerce in many research had results application without used recommendation system for additional featured. Problems came when data product had maintained many complex and difficult for users to obtain product of interest. The solution had to used a recommendation system that allow users to obtain a product of interest. User based collaborative filtering method selected as the method applied to mobile commerce application because these method more effective than other methods in collaborative filtering. This research use Rational Unified Process (RUP) as a model of software processes. The results of this research resulted in mobile commerce applications by implementing a recommendation system that aims to facilitate users to get product of interest.

**Keyword :** mobile commerce, collaborative filtering, recommendation system, user based

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya karena penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul “Aplikasi *Mobile Commerce* Menggunakan Sistem Rekomendasi *User Based Collaborative Filtering*”.

Laporan ini dibuat dengan tujuan untuk memperoleh gelar sarjana komputer pada Jurusan Ilmu Komputer/ Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari banyak pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ragil Saputra, S.Si, M.Cs selaku Ketua Jurusan Ilmu Komputer/ Informatika UNDIP.
2. Helmie Arif Wibawa, S.Si, M.Cs selaku koordinator tugas akhir dan dosen wali.
3. Panji Wisnu Wirawan, ST, MT selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
4. Orang tuaku, Siswoyo dan Rabbiaini serta saudara-saudaraku, Wira Putri Sumbarani dan Gita Tri Restu Susetio yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan.
5. Semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam Tugas Akhir, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan ini masih banyak kekurangan baik dari segi materi ataupun dalam penyajiannya karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Semarang, Juni 2016

Penulis

## **DAFTAR ISI**

JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GRAFIK .....	xviii
DAFTAR KODE .....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat .....	2
1.4 Ruang Lingkup.....	2
1.5 Sistematika Penulisan .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	4
2.1 <i>Electronic Commerce</i> .....	4
2.2 <i>Mobile Commerce</i> .....	5
2.2.1 Fitur-Fitur <i>Mobile Commerce</i> .....	6
2.2.2 Teknologi <i>Mobile Commerce</i> .....	7
2.2.3 <i>Mobile Shopping</i> .....	7
2.2.4 Manfaat <i>Mobile Commerce</i> .....	8
2.3 Sistem Rekomendasi .....	9

2.3.1 Metode Kolaboratif.....	10
2.3.1.1 Kolaboratif Berdasarkan Pengguna.....	11
2.3.1.2 Penentuan Kesamaan Pengguna .....	12
2.3.1.3 Algoritma Korelasi Pearson .....	12
2.3.1.4 Penentuan Nilai Prediksi .....	13
2.3.1.5 Akurasi Perhitungan Sistem Rekomendasi .....	13
2.3.2 Simulasi Perhitungan Sistem Rekomendasi .....	14
2.4 Model Proses Perangkat Lunak.....	18
2.5 JSON (JavaScript Object Notation) .....	19
2.6 <i>REpresentational State Transfer</i> (REST) .....	21
2.7 UML.....	21
2.7.1 Benda.....	22
2.7.1.1 <i>Classes</i> .....	22
2.7.1.2 <i>Interfaces</i> .....	22
2.7.1.3 <i>Collaboration</i> .....	23
2.7.1.4 <i>Use Cases</i> .....	23
2.7.1.5 <i>Nodes</i> .....	23
2.7.2 Hubungan .....	23
2.7.2.1 <i>Dependency</i> .....	23
2.7.2.2 <i>Association</i> .....	23
2.7.2.3 <i>Generalizations</i> .....	24
2.7.2.4 <i>Realizations</i> .....	24
2.7.3 Diagram .....	24
2.7.3.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	24
2.7.3.2 <i>Class Diagram</i> .....	25
2.7.3.3 <i>Sequence Diagram</i> .....	25
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	27

3.1 Analisis Rekomendasi.....	27
3.2 Pemodelan Bisnis .....	28
3.3 Analisis Kebutuhan .....	30
3.3.1 Definisi Aplikasi.....	31
3.3.2 Pemodelan <i>Use Case</i> .....	32
3.4 Analisis dan Perancangan Sistem .....	35
3.4.1 Analisis Fungsional .....	35
3.4.2 Analisis Kelas .....	50
3.4.3 Perancangan.....	51
3.2.1.1 Perancangan Fungsi.....	51
3.2.1.2 Perancangan Antarmuka.....	67
BAB IV IMPLEMENTASI, PENGUJIAN DAN PENYEBARAN .....	79
4.1 Implementasi.....	79
4.1.1 Implementasi Fungsi .....	79
4.1.2 Implementasi Antarmuka .....	84
4.2 Pengujian.....	95
4.2.1 Rencana Pengujian .....	95
4.2.2 Lingkungan Pengujian .....	96
4.2.2.1 Perangkat Keras Pengujian.....	96
4.2.2.2 Perangkat Lunak Pengujian.....	96
4.2.3 Pengujian dan Analisis Hasil Uji.....	96
4.2.3.1 Pelaksanaan Pengujian .....	96
4.2.3.2 Analisis Hasil Uji .....	97
4.3 Penyebaran .....	100
BAB V PENUTUP .....	101
5.1 Kesimpulan .....	101
5.2 Saran .....	101

DAFTAR PUSTAKA.....	102
Lampiran 1. Tabel Peringkat Pengguna .....	104
Lampiran 2. Tabel Hasil Prediksi .....	119
Lampiran 3. <i>Source Code</i> implementasi fungsi.....	127
Lampiran 4. Tabel Identifikasi dan Pelaksanaan Pengujian.....	156
Lampiran 5. Tabel Deskripsi Hasil Uji.....	159

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Diagram Alir Sistem Rekomendasi .....	11
Gambar 2.2. Model Pengembangan Perangkat Lunak <i>Rational Unified Process</i> .....	18
Gambar 2.3. Ilustrasi Komunikasi pada Restful API .....	21
Gambar 2.4. Sebuah Kelas dari Model UML.....	22
Gambar 2.5. <i>Dependency</i> .....	23
Gambar 2.6. <i>Association</i> .....	23
Gambar 2.7. <i>Generalizations</i> .....	24
Gambar 2.8. <i>Realizations</i> .....	24
Gambar 2.9. <i>Use Case Diagram</i> .....	25
Gambar 2.10. <i>Sequence Diagram</i> .....	26
Gambar 3.1. <i>Business Use Case Model</i> .....	31
Gambar 3.2. Gambaran Umum Aplikasi <i>Mobile Commerce</i> .....	32
Gambar 3.3. <i>Use Case Diagram</i> Aplikasi <i>Mobile Commerce</i> .....	36
Gambar 3.4. Analisis <i>model use case</i> melihat daftar produk .....	37
Gambar 3.5. Analisis <i>model use case</i> menambah data produk .....	37
Gambar 3.6. Analisis <i>model use case</i> mengedit data produk .....	38
Gambar 3.7. Analisis <i>model use case</i> melihat daftar akun .....	38
Gambar 3.8. Analisis <i>model use case</i> mengedit data akun.....	39
Gambar 3.9. Analisis <i>model use case</i> menambah data akun .....	39
Gambar 3.10. Analisis <i>model use case</i> melihat daftar kategori.....	40
Gambar 3.11. Analisis <i>model use case</i> menambah data kategori.....	40
Gambar 3.12. Analisis <i>model use case</i> mengedit data kategori .....	41
Gambar 3.13. Analisis <i>model use case</i> mengelola data toko.....	41

Gambar 3.14. Analisis <i>model use case</i> melihat daftar pemesanan .....	42
Gambar 3.15. Analisis <i>model use case</i> mengedit data pemesanan.....	42
Gambar 3.16. Analisis <i>model use case</i> melihat dashboard.....	43
Gambar 3.17. Analisis <i>model use case</i> melakukan login .....	43
Gambar 3.18. Analisis <i>model use case</i> melihat daftar ulasan .....	44
Gambar 3.19. Analisis <i>model use case</i> mengedit data ulasan .....	44
Gambar 3.20. Analisis <i>model use case</i> memilih kategori produk .....	45
Gambar 3.21. Analisis <i>model use case</i> memilih produk berdasarkan kategori.....	45
Gambar 3.22. Analisis <i>model use case</i> menampilkan detail produk .....	46
Gambar 3.23. Analisis <i>model use case</i> mengisi data pembelian .....	46
Gambar 3.24. Analisis <i>model use case</i> melakukan login .....	47
Gambar 3.25. Analisis <i>model use case</i> melakukan pendaftaran.....	47
Gambar 3.26. Analisis <i>model use case</i> menampilkan rekomendasi produk .....	48
Gambar 3.27. Analisis <i>model use case</i> memberikan ulasan produk .....	48
Gambar 3.28. Analisis <i>model use case</i> melihat riwayat ulasan.....	49
Gambar 3.29. Analisis <i>model use case</i> melihat riwayat pembelian .....	49
Gambar 3.30. Analisis <i>model use case</i> memperbaharui info akun.....	50
Gambar 3.31. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Daftar Produk .....	52
Gambar 3.32. <i>Sequence Diagram</i> Menambah Data Produk.....	52
Gambar 3.33. <i>Sequence Diagram</i> Mengedit Data Produk .....	53
Gambar 3.34. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Daftar Akun .....	53
Gambar 3.35. <i>Sequence Diagram</i> Mengedit Data Akun .....	54
Gambar 3.36. <i>Sequence Diagram</i> Menambah Data Akun .....	54
Gambar 3.37. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Daftar Kategori .....	55
Gambar 3.38. <i>Sequence Diagram</i> Menambah Data Kategori .....	55

Gambar 3.39. <i>Sequence Diagram</i> Mengedit Data Kategori.....	56
Gambar 3.40. <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Toko.....	56
Gambar 3.41. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Daftar Pemesanan .....	57
Gambar 3.42. <i>Sequence Diagram</i> Mengedit Data Pemesanan.....	57
Gambar 3.43. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Dashboard .....	58
Gambar 3.44. <i>Sequence Diagram</i> Melakukan <i>Login</i> .....	58
Gambar 3.45. <i>Sequence Diagram</i> Memilih Kategori Produk .....	59
Gambar 3.46. <i>Sequence Diagram</i> Memilih Produk Berdasarkan Kategori .....	59
Gambar 3.47. <i>Sequence Diagram</i> Menampilkan Detail Produk .....	60
Gambar 3.48. <i>Sequence Diagram</i> Mengisi Data Pembelian .....	61
Gambar 3.49. <i>Sequence Diagram</i> Melakukan <i>Login</i> .....	62
Gambar 3.50. <i>Sequence Diagram</i> Melakukan Pendaftaran.....	62
Gambar 3.51. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Daftar Ulasan.....	63
Gambar 3.52. <i>Sequence Diagram</i> Mengedit Data Ulasan.....	63
Gambar 3.53. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Rekomendasi Produk .....	64
Gambar 3.54. <i>Sequence Diagram</i> Memberikan Ulasan Produk.....	65
Gambar 3.55. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Riwayat Ulasan.....	66
Gambar 3.56. <i>Sequence Diagram</i> Melihat Riwayat Pembelian .....	66
Gambar 3.57. <i>Sequence Diagram</i> Memperbarui Info Akun.....	67
Gambar 3.58. Rancangan antarmuka <i>class boundary</i> index .....	68
Gambar 3.59. Rancangan antarmuka <i>class boundary</i> produk .....	69
Gambar 3.60. Rancangan antarmuka <i>class boundary</i> sub_produk ( <i>General</i> ).....	69
Gambar 3.61. Rancangan antarmuka <i>class boundary</i> sub_produk ( <i>Data</i> ) .....	70
Gambar 3.62. Rancangan antarmuka <i>class boundary</i> pengguna.....	70
Gambar 3.63. Rancangan antarmuka <i>class boundary</i> sub_pengguna .....	71

Gambar 3.64. Rancangan antarmuka <i>class boundary</i> kategori .....	71
Gambar 3.65. Rancangan antarmuka <i>class boundary</i> sub_kategori.....	72
Gambar 3.66. Rancangan antarmuka <i>class boundary</i> toko .....	72
Gambar 3.67. Rancangan antarmuka <i>class boundary</i> transaksi .....	73
Gambar 3.68. Rancangan antarmuka <i>class boundary</i> sub_transaksi (Detail Pelanggan) ...	73
Gambar 3.69. Rancangan antarmuka <i>class boundary</i> sub_transaksi (Detail Produk).....	74
Gambar 3.70. Rancangan antarmuka <i>class boundary</i> sub_transaksi (Detail Pengiriman)..	74
Gambar 3.71. Rancangan antarmuka <i>class boundary</i> login .....	75
Gambar 3.72. Rancangan antarmuka <i>class boundary</i> ulasan .....	75
Gambar 3.73. Rancangan antarmuka <i>class boundary</i> sub_ulasan.....	76
Gambar 3.74. Rancangan antarmuka <i>class boundary</i> beranda.....	76
Gambar 3.75. Rancangan antarmuka <i>class boundary</i> kasir.....	77
Gambar 3.76. Rancangan antarmuka <i>class boundary</i> daftar .....	77
Gambar 3.77. Rancangan antarmuka <i>class boundary</i> menu .....	78
Gambar 3.78. Rancangan antarmuka <i>class boundary</i> produk ( <i>client</i> ) .....	78
Gambar 4.1. Implementasi antarmuka <i>class boundary index</i> .....	85
Gambar 4.2. Implementasi antarmuka <i>class boundary</i> produk .....	86
Gambar 4.3. Implementasi antarmuka <i>class boundary</i> sub_produk ( <i>General</i> ).....	86
Gambar 4.4. Implementasi antarmuka <i>class boundary</i> sub_produk (Data) .....	87
Gambar 4.5. Implementasi antarmuka <i>class boundary</i> pengguna.....	87
Gambar 4.6. Implementasi antarmuka <i>class boundary</i> sub_pengguna .....	88
Gambar 4.7. Implementasi antarmuka <i>class boundary</i> kategori .....	88
Gambar 4.8. Implementasi antarmuka <i>class boundary</i> sub_kategori.....	89
Gambar 4.9. Implementasi antarmuka <i>class boundary</i> toko .....	89
Gambar 4.10. Implementasi antarmuka <i>class boundary</i> transaksi .....	90

Gambar 4.11. Implementasi antarmuka <i>class boundary</i> sub_transaksi (Detail Pelanggan) ...	90
Gambar 4.12. Implementasi antarmuka <i>class boundary</i> sub_transaksi (Detail Produk).....	90
Gambar 4.13. Implementasi antarmuka <i>class boundary</i> sub_transaksi (Detail Pengiriman)	
.....	91
Gambar 4.14. Implementasi antarmuka <i>class boundary</i> login .....	91
Gambar 4.15. Implementasi antarmuka <i>class boundary</i> ulasan .....	92
Gambar 4.16. Implementasi antarmuka <i>class boundary</i> sub_ulasan.....	92
Gambar 4.17. Implementasi antarmuka <i>class boundary</i> beranda.....	93
Gambar 4.18. Implementasi antarmuka <i>class boundary</i> kasir.....	93
Gambar 4.19. Implementasi antarmuka <i>class boundary</i> daftar .....	94
Gambar 4.20. Implementasi antarmuka <i>class boundary</i> menu .....	94
Gambar 4.21. Implementasi antarmuka <i>class boundary</i> produk .....	95

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Hasil Peringkat Dengan Pengurutan Nilai Prediksi.....	16
Tabel 3.1. Elemen Bisnis.....	29
Tabel 3.2 Daftar Aktor.....	33
Tabel 3.3. Daftar <i>Use Case</i> .....	33
Tabel 4.1. Spesifikasi Aplikasi .....	100

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 3.1 Analisis Rekomendasi 50 Data Peringkat .....	27
Grafik 3.2 Analisis Rekomendasi 75 Data Peringkat .....	28

## **DAFTAR KODE**

Kode 2.1. Contoh <i>Response JSON</i> .....	21
Kode 4.1. Implementasi Menghitung Korelasi <i>Pearson</i> .....	81
Kode 4.2. Implementasi Menghitung Nilai Prediksi .....	83
Kode 4.3. Implementasi Penyortiran Nilai Prediksi .....	84

# BAB I

## PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup, metodologi, dan sistematika penulisan dari tugas akhir sistem rekomendasi menggunakan *user based collaborative filtering* pada *mobile commerce*.

### 1.1 Latar Belakang

Berkembangnya fasilitas pendukung internet berpengaruh pada pertumbuhan peralatan digital. Penjualan *smartphone* semakin meningkat setiap tahunnya dibuktikan dengan survei yang dilakukan Google. Pada tahun 2015, data penjualan *smartphone* mencapai 43% data ini meningkat dari tahun sebelumnya yang mencapai 28% (Iqbal M. , 2015). Google mengungkap bahwa sekitar 67 persen para pemilik *smartphone* di Indonesia rupanya lebih memilih untuk menggunakan *smartphone*-nya sebagai alat untuk berbelanja *online* (Iqbal M. , 2015). Penggunaan *smartphone* sebagai alat transaksi belanja *online* diiringi dengan intensitas munculnya aplikasi *mobile commerce* yang memudahkan pengguna dalam bertransaksi. *Mobile commerce* menyumbang 27% dari total keseluruhan transaksi *e-commerce* di negara-negara Asia yang disurvei dengan Indonesia menempati urutan pertama negara dengan persentase *mobile commerce* terbesar (34%) (Ryza, 2015).

Pada kebanyakan aplikasi *mobile commerce* menghasilkan aplikasi tanpa menggunakan sistem rekomendasi sebagai fitur tambahan. Permasalahan muncul ketika data produk yang dikelola banyak dan kompleks maka menyulitkan pengguna dalam memperoleh produk yang diminati. Solusinya adalah penggunaan sistem rekomendasi yang memungkinkan pengguna dapat memperoleh produk yang diminati. Sistem rekomendasi meningkatkan kepuasan pelanggan dalam penggunaan aplikasi seperti *accuracy*, *robustness*, dan *scalability* (Kumar & V.Raghunatha, 2014).

Sistem rekomendasi menggunakan informasi dari pengguna dan memproses informasi tersebut untuk pengguna yang lain. Seiring berjalannya waktu penelitian mengenai sistem rekomendasi memiliki banyak metode sistem rekomendasi. Salah satunya adalah *collaborative filtering*, CF termasuk salah satu metode sistem rekomendasi primitif karena metode ini cikal bakal lahirnya metode sistem

rekomendasi yang lain. Pada CF terdapat dua metode pengambilan informasi salah satunya adalah *user based*. Metode tersebut mengambil informasi tergantung dari masukan oleh pengguna. Kelebihan dari metode *user based* yaitu dapat memberikan rekomendasi yang berkualitas baik (Jannach, Markus, Felfernig, & Friedrich, 2011).

Berdasarkan uraian diatas, maka diperlukan aplikasi *mobile commerce* yang dapat memberikan sistem rekomendasi produk pada pengguna. Dalam aplikasi tersebut dilengkapi alur transaksi pada aplikasi *mobile commerce* pada umumnya, seperti memilih produk dan melakukan pemesanan. Sistem rekomendasi muncul pada halaman produk yang menampilkan produk-produk yang telah dilakukan pemeringkatan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dipaparkan di atas dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana mengimplementasikan sistem rekomendasi pada aplikasi *mobile commerce*.
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem rekomendasi menggunakan *user based collaborative filtering*.

## 1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dilaksanakan tugas akhir mengenai penelitian aplikasi *mobile commerce* ini adalah:

1. Menghasilkan implementasi sistem rekomendasi pada aplikasi *mobile commerce*.
2. Menghasilkan implementasi sistem rekomendasi menggunakan *user based collaborative filtering*.

Manfaat dilaksanakan tugas akhir aplikasi *mobile commerce* menggunakan sistem rekomendasi ini diharapkan dapat meningkatkan pengalaman konsumen untuk mencari produk yang dicari.

## 1.4 Ruang Lingkup

Pengerjaan tugas akhir ini memiliki batasan-batasan ruang lingkup supaya tidak melebihi target yang diharapkan. Beberapa pembatasan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibuat berisi informasi produk dan proses pembelian barang.

2. Aplikasi *mobile commerce* yang dibuat membutuhkan data *set* peringkat yang telah diperoleh berdasarkan nilai random
3. Aplikasi tidak memiliki fasilitas metode pembayaran dan metode pengiriman.
4. Rekomendasi hanya berlaku pada halaman produk yang menampilkan produk – produk yang telah direkomendasikan.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan suatu gambaran jelas mengenai pembahasan penyusunan *mobile commerce* menggunakan sistem rekomendasi berikut ini disesuaikan dengan sistematika pembahasan, yaitu:

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup, metodologi, dan sistematika penulisan dari tugas akhir sistem rekomendasi menggunakan *user based collaborative filtering* pada *mobile commerce*.

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan untuk merancang aplikasi dan teori lain yang mendukung penulisan laporan tugas akhir mengenai aplikasi *mobile commerce* menggunakan sistem rekomendasi *user based collaborative filtering*.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan tentang analisis dan perancangan yang dilakukan untuk menghasilkan aplikasi. Tahapan-tahapan tersebut merupakan fase dari pengembangan perangkat lunak menggunakan *rational unified process* (RUP).

### BAB IV IMPLEMENTASI, PENGUJIAN DAN PENYEBARAN

Bab ini menjelaskan implementasi dari analisis dan perancangan yang telah dilakukan. Pada tahap ini meliputi implementasi dan pengujian. Implementasi dilakukan pada fase *construction* dan sedikit pada fase *transition*. Sedangkan pengujian dilakukan merata pada setiap fase RUP.

### BAB V PENUTUP

Bab penutup ini berisi kesimpulan yang dapat ditarik dari penelitian yang telah dilakukan pada tugas akhir dan saran-saran yang dapat diajukan untuk penelitian berikutnya.