



**KAJIAN PERKEMBANGAN RETRIBUSI PARIWISATA DI
KABUPATEN KENDAL**

(Kajian Kebijakan Perda No 10 tahun 2010 tentang Retribusi Jasa Usaha)

SKRIPSI

Disusun guna memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan program Strata 1(S-1)

Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Penyusun

NAMA : Yusuf Rajendra

NIM : 14020113140107

DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2017

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kajian Perkembangan Retribusi Pariwisata di Kabupaten
Kendal

Penyusun : Yusuf Rajendra

NIM : 14020113140107

Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan
Strata 1**

Semarang, September 2017

Dekan

Wakil Dekan I

Dr. Sunarto, M.Si

Dr. Hedi Pudjo Santoso, M.Si

NIP. 19660727 1992031001

NIP. 196105101989021002

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Kismartini, M.Si (.....)

Dosen Penguji :

1. Dra. Tri yuniningsih, M.Si (.....)

2. Dra. Maesaroh, M.Si (.....)

3. Dr. Kismartini, M.Si (.....)

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap : Yusuf Rajendra
Nomor Induk Mahasiswa : 14030113140107
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul:

“Kajian Perkembangan Retribusi Pariwisata di Kabupaten Kendal ”

adalah benar – benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain kecuali yang secara tertulis berada dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, September 2017

Pembuat Pernyataan;

Yusuf Rajendra
NIM.14020113140107

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, bantuan dan dorongan dari orang-orang yang penulis sayangi, untuk itu dengan kerendahan hati skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku Bapak (Drs. Achmad muclisin) dan Ibu (Wahyu ningsih) yang telah memberikanku segalanya yang terbaik, selalu mendukung penulis dalam hal apapun dan selalu mendoakan penulis.
2. Adik- adikku yang selalu memberi dukungan, semangat dan doa
3. Keluarga besar dan Saudara-saudara saya yang memberikan doa dan dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Dosen pembimbing, Ibu Dr. Kismartini, M.Si yang selalu sabar memberikan bimbingan dan arahnya
5. Sahabatku Hajiryan Yusuf Fajri, I Kadek Yoda Dana W, Anselmus Punto Aji W, Agra Bahana yang telah 4 tahun ini menemaniku dan memberi dukungan serta doa dalam penyusunan skripsi ini
6. Teman-teman seperjuangan dosen pembimbing Yasmin, Hilda, Arief, Zaelado
7. Teman-teman KKN khususnya desa Medayu, Kecamatan Suruh, Kabupaten Semarang Ruslan, Wiriesta, Mazaya, Imam, Eka dewi, Azka, Dewo, philin,

Tria, zahro yang telah mendoakan dan memberi semangat selama penyusunan skripsi ini.

8. Teman-teman kos ibu Ketut yang ada di tembalang
9. Teman-teman komunitas Undip Cat lovers
10. Teman Administrasi Publik 2013 khususnya kelas 03 yang telah menemani selama 4 tahun ini, terimakasih atas kebersamaannya
11. Seluruh teman-teman Administrasi Publik 2013 ada baik suka maupun duka
12. Almamater
13. Semua yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

MOTTO

- *Hargailah yang namanya proses karena proses adalah satu perjalanan dimana kita akan menentukan arah yang baik atau benar dalam penentuan tujuan.*
- *Usaha yang keras tidak akan mengkhianati hasil yang baik*
- *Hidup ini seperti sepeda. Agar tetap seimbang, kau harus terus bergerak -Albert Einstein-*

Dan toleransi, stabilitas, keberbedaan (ras, suku,agama) menjadi satu ikatan yaitu benika tunggal ika yang menjadi pondasi yang akan kokoh untuk negara tercinta ini indonesia.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **“Kajian Kebijakan Retribusi Pariwisata di Kabupaten Kendal”** untuk memenuhi syarat lulus sarjana strata-1 (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Publik FISIP Universitas Diponegoro dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari doa, bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak yang sangat berarti bagi penulis, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H. M.Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro;
2. Bapak Dr. Sunarto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro;
3. Bapak Dr. Hardi Warsono, M.TP selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
4. Bapak Dr. Kismartini, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang memberikan masukan, arahan, ilmu serta membimbing penulis dengan rasa sabar dari awal penyusunan skripsi hingga skripsi ini terselesaikan.

5. Ibu Dra. Tri Yuniningsih, M.Si selaku dosen wali sekaligus dosen penguji, atas segala bimbingan, dukungan, serta pengarahan yang selalu diberikan kepada penulis.
6. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku dosen penguji , atas segala bimbingan, dukungan, serta pengarahan yang selalu diberikan kepada penulis.
7. Bapak Mardi selaku kepala bidang Pariwisata Kabupaten Kendal yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini
8. Bapak Achmad Ronzi selaku Koordinator pengelola daya tarik wisata sedang sekucing di weleri kabupaten Kendal, yang telah membantu dan memberi pengarahan dalam penyusunan skripsi ini
9. Bapak Budi selaku Koordinator pengelola wisata curug sewu di sukorejo kabupaten Kendal, yang membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Bapak Titut Ongko selaku pengelola wisata kolam renang Boja di kabupaten Kendal, yang membantu dalam proses penyusunan skripsi

ABSTRAK

**JUDUL SKRIPSI : KAJIAN PERKEMBANGAN RETRIBUSI
PARIWISATA DI KABUPATEN KENDAL**
NAMA : YUSUF RAJENDRA
NIM : 14020113140107
DEPARTEMEN : ADMINISTRASI PUBLIK

Pungutan retribusi melalui pengelolaan pariwisata yang di pegang oleh Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Kendal, dan penetapan retribusinya diatur dalam peraturan daerah kabupaten Kendal nomor 10 tahun 2011 “retribusi jasa usaha di Kabupaten Kendal” yang termuat dalam Bab VII tentang retribusi tempat rekreasi dan olahraga yang menjadi landasan hukum suatu daerah di Kabupaten Kendal dalam penanganan pengelolaan Retribusi Pariwisata. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perkembangan retribusi sektor pariwisata dalam mengelola tiga destinasi wisata yaitu Pantai Sendang Sekucing, Curug Sewu, Kolam Renang Boja serta untuk mengetahui kendala yang dihadapi Sektor Pariwisata di Kabupaten Kendal dalam mengelola retribusi. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif menggunakan metode pendekatan kualitatif. Berdasarkan penelitian yang telah diketahui bahwa kebijakan retribusi pariwisata ada beberapa kendala yang dihadapi baik dari finansial dana anggaran, penambahan wahana-wahana atau inovasi di dalam pengelolaan pariwisata, serta yang menjadi penghambat lainnya ialah faktor sumber daya manusia yang ada di wisata Kabupaten Kendal, baik itu dilihat dari kualitas dan kuantitasnya yang dianggap kurang. Saran yang dihadapi yaitu pemerintah harus melakukan pembenahan pembangunan dilokasi wisata yang dikelola pemerintah daerah untuk merawat dengan baik serta penambahan sumber daya manusia dilingkungan kerja yang ada ditempat wisata, baik itu dari segi kualitas dan kuantitasnya yang harus dibenahi dalam pengelolaan tempat wisata di Kabupaten Kendal.

Kata Kunci : Kebijakan, Retribusi, Pariwisata.

ABSTRACT

TITLE : **STUDY OF THE DEVELOPMENT OF THE
TOURISM LEVY IN KENDAL**
AUTHOR : **YUSUF RAJENDRA**
NIM : **14020113140107**
DEPARTMENT : **PUBLIC ADMINISTRATION**

Levy of the tourism management under the auspices of the Department of Youth Sport and Tourism of Kendal Regency, and its establishment are arranged in Regional Regulation No. 10 of 2011 of Kendal Regency “the levy of service business in Kendal Regency” which is written in Chapter VII pertaining to the levy of the recreation areas and sports that serve as the legal foundation of an area in Kendal Regency in terms of the handling and management of the Tourism Levy. This research aims to ascertain the development of the levy of the tourism sector in managing three tourist attractions, which are Sendang Sekucing Beach, Curug, Sewu, Boja Swimming Pool as well as to understand the issues faced by Tourism Sector in Kendal Regency in managing the levy. This research is a descriptive research that uses the qualitative approach as the method. Based on the existing types of research, it is acknowledged that there are several issues in regard to the policy of tourism levy, which cover the financial budget funds, addition of the number of the rides or innovation in tourism management, as well as other factors such as human resource in Kendal Regency, which can be seen from the considerably low quality and quantity. The offered solution comprises the government’s action in improving the infrastructure development in many tourist sites being managed by the local government to adequately maintain and enhance the number of human resource in the work environment, regarding both the quality and quantity of the tourist destinations in Kendal Regency that should be well-organized.

Keywords: Policy, Levy, Tourism.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Rumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Kajian Teori.....	12
1.5.1 Administrasi Publik.....	17
1.5.2 Kebijakan Publik.....	17
1.5.3 Implementasi Kebijakan Publik.....	21
1.5.4 Evaluasi Kebijakan Publik.....	24
1.5.4.1 Tujuan evaluasi kebijakan.....	26

1.5.4.2	Tipe evaluasi Kebijakan.....	27
1.5.4.3	Fungsi evaluasi kebijakan	27
1.5.4.4	Indikator Evaluasi Kebijakan.....	28
1.5.5	Retribusi	29
1.5.6	PenelitianTerdahulu	30
1.6	Fenomena penelitian	38
1.7	Metode Penelitian	43
1.7.1	Desain Penelitian.....	44
1.7.2	Situs Penelitian.....	45
1.7.3	Subyek Penelitian.....	47
1.7.4	Teknik Pemiihan Informan	47
1.7.5	Jenis Data	48
1.7.6	Sumber Data.....	49
1.7.7	Teknik Pengumpulan Data.....	49
1.7.8	Analisis dan Interpretasi Data	50
1.7.9	Kualitas Data.....	51
BAB II GAMBARAN UMUM		53
2.1	Gambaran Umum Kabupaten Kendal.....	53
2.1.1	Kondisi Geografis	53
2.1.2	Kondisi Demografi.....	55
2.1.3	Pariwisata	57
2.1.1.1	Daya Tarik Wisata Yang Dikelola Oleh Pemerintah Daerah	57
2.2	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	59

2.2.1	Visi dan Misi	59
2.2.1.1	Visi	59
2.2.1.2	Misi	60
2.2.2	Tugas dan Fungsi Disbupar	61
2.2.2.1	Struktur Organisasi	61
2.2.2.2	Uraian Tugas dan fungsi Disbupar	64
2.3	Gambaran Umum Retribusi	81
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PENYAJIAN DATA		83
3.1	Perkembangan Retribusi Sektor Pariwisata	83
3.1.1	Perkembangan Retribusi Sendang Sekucing	85
3.1.1.1	Efektivitas kebijakan retribusi di sendang sekucing	87
3.1.1.2	Efisiensi kebijakan retribusi di sendang sekucing	91
3.2.2	Perkembangan Retribusi Curug Sewu	92
3.2.2.1	Efektivitas Kebijakan Retribusi di Curug Sewu	94
3.2.2.2	Efisiensi Kebijakan Retribusi di Curug Sewu	97
3.2.3	Perkembangan Retribusi Kolam Renang Boja	99
3.2.3.1	Efektivitas Kebijakan Retribusi di Kolam Renang Boja	101
3.2.3.2	Efisiensi Kebijakan Retribusi di Kolam Renang Boja	104
3.3	Faktor - Faktor Kendala Yang di Hadapi Sektor Pariwisata.....	108
3.3.1.	Sumberdaya	108
3.3.2.	Komunikasi	113
3.3.3.	Biorkrasi	115
3.3.4.	Disposisi	115

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	119
4.1. Perkembangan Retribusi Sektor Pariwisata di Kab. Kendal	120
4.1.1 Efektivitas Retribusi di Wisata Sendang Sekucing	121
4.1.2 Efisiensi Retribusi di Wisata Sendang Sekucing	123
4.1.3 Efektivitas Retribusi Wisata Curug Sewu	125
4.1.4 Efisiensi Retribusi Wisata Curug Sewu	127
4.1.5 Efektivitas Retribusi Wisata Kolam Renang Boja	128
4.1.6 Efisiensi Retribusi Wisata Kolam Renang Boja	129
4.2. Faktor-Faktor Kendala Retribusi Pariwisata.....	130
4.2.1. Sumberdaya	131
4.2.2. Komunikasi	133
4.2.3. Birokrasi	134
4.2.4. Disposisi	135
BAB V PENUTUP	137
5.1 Kesimpulan	137
5.2 Saran	138
DAFTAR PUSTAKA	141

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pendapatan Asli Daerah Menurut Kabupaten/Kota Se Jawa Tengah Tahun Anggaran 2011 - 2013 (Ribu Rupiah).....	3
Tabel 1.2 Target pendapatan sektor pariwisata Kabupaten Kendal 2012-2016	4
Tabel 1.3 Target dan pendapatan 2013-2016 destinasi wisata Kabupaten Kendal	6
Tabel 1.4 Tarif retribusi tempat rekreasi dan olahraga	8
Tabel 1.5 Jumlah Pengunjung dan Pemasukan Obyek Wisata Di Kabupaten Kendal Tahun 2013-2016	10
Tabel 1.6 Indikator Evaluasi Kebijakan	29
Tabel 1.7 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 1.8 Kategori Evaluasi	41
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Per Kecamatan Di Kabupaten Kendal Tahun 2014	55
Tabel 3.1. Jumlah Pengunjung dan Pemasukan Obyek Wisata Sendang Sekucing Di Kabupaten Kendal Tahun 2013-2016.....	87
Tabel 3.2 Jumlah Pendapatan dan Target di Wisata Sendang Sekucing Tahun 2013-2016	90
Tabel 3.3 Jumlah Pengeluaran dan Pendapatan di Wisata Sendang Sekucing Tahun 2013-2015	91
Tabel 3.4 Jumlah Pengunjung dan Pemasukan Obyek Wisata Curug Sewu Di Kabupaten Kendal Tahun 2013-2016.....	95
Tabel 3.5 Jumlah Pendapatan dan Target di Wisata Curug Sewu pada tahun 2013-2016	96
Tabel 3.6 Jumlah Pengeluaran dan Pendapatan di Wisata Curug Sewu pada Tahun 2013-2015	97
Tabel 3.7 Jumlah Pengunjung dan Pemasukan Obyek Wisata Kolam Renang Boja Di Kabupaten Kendal Tahun 2013-2016.....	101
Tabel 3.8 Jumlah Pendapatan dan Target di wisata kolam renang boja Tahun 2013-2016	103
Tabel 3.9 Jumlah Pengeluaran dan Pendapatan di Wisata Kolam Renang Boja pada Tahun 2013-2015	104

Tabel 3.10 Analisis Efektivitas dan Efisiensi tiga destinasi wisata Kabupaten Kendal Tahun 2013-2016	106
Tabel 3.11 Daftar Staf pns dan ptt dinas kepemudaan, olahraga dan pariwisata (wisata sendang sekucing)	109
Tabel 3.12 Daftar Staf pns dan ptt dinas kepemudaan, olahraga dan pariwisata (wisata curug sewu).....	111
Tabel 3.13 Daftar Staf pns dan ptt dinas kepemudaan, olahraga dan pariwisata (wisata kolam renang Boja).....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Kabupaten Kendal	55
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata.....	63
Gambar 3.1 Kondisi Pantai Sendang Skucing	86
Gambar 3.2 Perkembangan Wisata Curug Sewu	93
Gambar 3.3 Kondisi Kolam Renang Boja	100
Gambar 3.4 Struktur Birokrasi.....	114