



**ANALISIS KINERJA ORGANISASI
KELURAHAN GEDAWANG KOTA SEMARANG**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan

Strata 1

Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu

Politik Universitas Diponegoro

Penyusun :

Nama : Tedi Tri Ramana

NIM : 14020110130116

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2017**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Tedi Tri Ramana
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020110130116
3. Tempat / Tanggal Lahir : Medan , 10 Januari 1993
4. Program : S1 Reguler FISIP-Undip
5. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
6. Alamat : Jalan Anggrek No.39 rt 01 rw 13 Sidakaya
Cilacap

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :

Analisis Kinerja Organisasi Kelurahan Gedawang Kota Semarang

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 31 Agustus 2017

Pembuat Pernyataan,

Tedi Tri Ramana

NIM. 14020110130116

PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Organisasi Kelurahan Gedawang Kota Semarang

Nama Penyusun : Tedi Tri Ramana

NIM : 14020110130116

Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 31 Agustus 2017

Dekan

Wakil Dekan I

Dr. Sunarto, M.Si
NIP. 19660727 199203 1 001

Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si
NIP. 19610510 198902 1 002

Dosen Pembimbing :

1. Dra. Maesaroh , MSi (.....)

Dosen Penguji Skripsi :

1. Dr. Hardi Warsono , MTP (.....)

2. Dra. Retno Sunu Astuti , MSi (.....)

MOTTO

"Intelegant plus character-that is the goal of true education"

(Martin Luther King Jr.)

"I didn't come this far to only come this far"

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Karya ilmiah yang sederhana ini dengan segenap kerendahan hati dan penuh rasa syukur saya persembahkan untuk :

ALLAH SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan kelancaranNya dalam proses pembuatan skripsi ini.

Ibu Ramelah, terimakasih atas segala doa dan dukungan yang ibu berikan ke tedi. Terimakasih semua kasih sayang dan ilmu yang ibu berikan selama ini dan untuk selamanya. Terimakasih untuk segala perhatian, pengertian, dan juga kerja keras ibu. Terima kasih untuk semuanya, bu.

Bapak Triyono, terima kasih untuk segala doa, usaha, ilmu, dukungan, kasih sayang, kerja keras, perhatian, dan segala nasihat dan petuah yang bapak berikan ke tedi. Maaf tedi tidak bisa lulus pada waktu yang telah bapak rencanakan, tapi sekarang tedi sudah menjadi Sarjana. Terima kasih buat semuanya, pak.

Valve Wido Riyono dan Triana Kurniawati mas dan mbak ku yang pertama, terimakasih mas dan mbak, yang selalu menyempatkan untuk menasehati, mendukung, juga memberi banyak masukan dan motivasi walau hanya sering melalui sambungan telepon dikarenakan jarak kita yang cukup berjauhan, tetapi segala dukungan dan motivasi mas dan mbak sangat berarti untuk tedi. Terima kasih mas dan mbak.

Pendiung Dwi Wiyono dan Nindy Hapsari mas dan mbak ku yang ke dua, terima kasih terutama untuk mas pendu, karena selama ini telah menemani tedi tinggal selama berkuliah bersama di Undip sampai akhirnya mas pendu lulus terlebih dahulu. Terimakasih mas pendu dan mbak nindi karena sempat mendampingi tedi

selama di Semarang, terimakasih juga atas semua motivasi dukungan dan juga dorongan yang membuat tedi akhirnya bisa lulus mas, mbak.

Teman-teman Administrasi Publik 2010, terimakasih atas ilmu dan kebersamaanya selama ini. Semoga segera "see you on top" all my friend.

Seari Shakti Andini, terima kasih atas segala perhatian dan dukungannya selama ini, dan menjadi obat penat di kala jenuh datang dalam menyelesaikan skripsi ini, dan selalu mengingatkan secara langsung dan terus menerus untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih banyak ya.

Ibu Maesaroh, Bapak Hardi Warsono, Ibu Retno Sunu Astuti, dan seluruh dosen Administrasi Publik, terima kasih atas segala ilmu yang telah bapak dan ibu berikan.

ABSTRAKSI

JUDUL : Analisis Kinerja Organisasi Kelurahan Gedawang
NAMA : Tedi Tri Ramana
NIM : 14020110130116
JURUSAN : Administrasi Publik

Tujuan penelitian ini adalah untuk; 1) menganalisis kinerja Kelurahan Gedawang; 2) mengetahui faktor penghambat kinerja organisasi Kelurahan Gedawang; dan 3) mengetahui faktor pendukung kinerja organisasi Kelurahan Gedawang Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode wawancara mendalam.

Teori yang digunakan untuk menjelaskan kinerja organisasi Kelurahan Gedawang adalah dari Bernardin, yang membagi kinerja berdasarkan 6 (enam) kriteria, yaitu; *Quality*, *Quantity*, *Timeliness*, *Cost-effectiveness*, *Need for supervision*, dan *Interpersonal impact*. Sedangkan narasumber yang digunakan sebanyak 5 (lima) orang, yaitu Kepala Kelurahan Gedawang; Sekretaris Kelurahan Gedawang; Kepala Seksi Pelayanan Umum Kelurahan Gedawang; Kepala Seksi Kesejahteraan Masyarakat Kelurahan Gedawang; dan Kepala Seksi Pemberdayaan Masyarakat dan Pembangunan Kelurahan Gedawang.

Temuan penelitian ini adalah bahwa dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat, dapat dilihat dari 6 (enam) dimensi kinerja yang dipakai ukuran. Dari dimensi *quality*, kinerja aparat belum memenuhi target. Dimensi *quantity* memperlihatkan bahwa dari sebanyak 43 kegiatan yang direncanakan, tercatat sebanyak 37 kegiatan yang sudah terealisasi. Dimensi *timeliness* memperlihatkan beberapa program sudah dan masih berlangsung, seperti pembuatan hutan wisata yang dilengkapi dengan mushala, lapangan tenis dan volley, gudang alat, serta rumah pekerja; dari dimensi terlihat dari masih kurangnya *signage* (petunjuk penjelasan tempat) di Kelurahan Gedawang, sehingga menyulitkan orang di luar Gedawang menemukan lokasi yang dimaksud. Dari dimensi *Need for supervision*, terlihat dana yang sudah dialokasikan dan sudah dibelanjakan untuk pembuatan hutan wisata, ternyata di kemudian hari mengalami ambigu lantaran turunnya Peraturan Menteri Kehutanan yang melarang bahwa hutan wisata dan kebun binatang dikelola oleh pemerintah, padahal sudah menyerap dana yang tidak sedikit. Dari dimensi *Interpersonal impact* terlihat cukup bagus lantaran mampu menarik pihak swasta untuk turut membantu pembangunan taman bermain di Kelurahan Gedawang. Keberadaan *corporate* di Kota Semarang yang cukup banyak, khususnya di Kelurahan Gedawang, telah memberikan kontribusi positif bagi peningkatan kinerja Kelurahan Gedawang. Bantuan CSR dari perusahaan terbukti sangat membantu pembangunan sarana dan prasarana yang ada di Kelurahan Gedawang, khususnya yang berkaitan dengan perlindungan alam dan lingkungan hidup. Dukungan tersebut juga berasal dari potensi masyarakat Kelurahan Gedawang, yang masih menjunjung tinggi sikap gotong royong dalam melakukan segala aspek dan bidangnya.

Keyword: *Quality*, *Quantity*, *Timeliness*, *Cost-effectiveness*, *Need for supervision*, dan *Interpersonal impact*

ABSTRACT

Title : **Organizational Performance Analysis of Kelurahan Gedawang**
Name : **Tedi Tri Ramana**
NIM : **14020110130116**
Department : **Public Administration**

The purpose of this study is to; 1) to analyze the performance of Kelurahan Gedawang; 2) to know the inhibiting factors of organization performance of Gedawang Urban Village; and 3) to know the supporting factor of organizational performance of Kelurahan Gedawang Kota Semarang. This research uses qualitative approach with in-depth interview method.

The theory used to describe the performance of the Kelurahan Gedawang organization is from Bernardin, which divides the performance based on 6 (six) criteria, namely; Quality, Quantity, Timeliness, Cost-effectiveness, Need for supervision, and Interpersonal impact. While narasumber used as many as 5 (five) people, namely Head of Kelurahan Gedawang; Secretary of Kelurahan Gedawang; Head of Public Service Section of Kelurahan Gedawang; Head of Community Welfare Section of Kelurahan Gedawang; and Head of Community Empowerment and Development Section of Kelurahan Gedawang.

The finding of this research is that in doing service to society, can be seen from 6 (six) dimension of performance used by measure. From the quality dimension, the performance of the apparatus has not met the target. The quantity dimension shows that of the 43 planned activities, there are 37 activities that have been realized. The dimension of timeliness shows some of the programs already and is still ongoing, such as the making of tourist forests equipped with mushala, tennis and volleyball courts, tool warehouses, and workhouses; from the visible dimension of the lack of signage (guided explanation of the place) in Gedawang Village, making it difficult for people outside Gedawang to find the location in question. From the dimension of Need for supervision, it appears that the funds already allocated and already spent on tourism forests have turned out to be ambiguous due to the decline of Forestry Minister Regulation which prohibits that forests and zoos are managed by the government, even though they have absorbed substantial funds. From the dimensions of Interpersonal impact looks pretty good because it is able to attract private parties to help build a playground in the Village Gedawang. The existence of corporations in Semarang city that quite a lot, especially in Kelurahan Gedawang, has contributed positively to improving the performance of Kelurahan Gedawang. CSR assistance from the company proved to be very helpful in the construction of facilities and infrastructure in Gedawang Urban Village, specifically related to the protection of nature and the environment. The support also comes from the potential of Gedawang Urban Village, which still upholds mutual cooperation in doing all aspects and areas.

Keyword: Quality, Quantity, Timeliness, Cost-effectiveness, Need for supervision, dan Interpersonal impact.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan yang Maha Besar. Penulis ucapkan atas limpahan rahmat, taufiq, dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **”Analisis Kinerja Organisasi Kelurahan Gedawang”**, yang merupakan bagian akhir dari rangkaian tugas – tugas studi penulis dalam mencapai S-1 Administrasi Publik. Penulisan skripsi ini dapat terwujud karena adanya dorongan, dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi – tingginya kepada:

1. Dr. Sunarto, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Diponegoro;
2. Dr. Hardi Warsono , MTP selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Diponegoro serta selaku Dosen penguji I terima kasih atas ilmu dan dukungan selama masa perkuliahan;
3. Dra. Maesaroh, MSi, selaku Dosen wali dan Dosen pembimbing, terimakasih atas segala dukungan, saran, dan kebijaksanaannya dalam membimbing selama perkuliahan dan penulisan skrpsi ini;
4. Keluarga Besar Jurusan Administrasi Publik baik Dosen, Karyawan, dan Mahasiswa Administrasi Publik yang telah memberikan dukungan, semangat dan kasih sayang kepada penulis sehingga penulis dapat mengembangkan seluruh potensi/ kemampuan selama menjadi mahasiswa Administrasi Publik.
5. Kepala Kelurahan Gedawang dan seluruh staf kelurahan, terimakasih atas izinnya untuk melakukan penelitian.

6. Keluarga ku tercinta, Triyono, Ramelah, Valve Wido Riyono, Triana Kurniawati, Pendiung Dwi Wiyono, dan Nindi Hapsari. Terimakasih atas segala doa, dukungan, dan kasih sayan kalian selama ini dan selamanya.
7. Khusus untuk seluruh Kawan-kawan Administrasi Publik angkatan 201- dan Seluruh Teman-teman FISIP Undip, senior dan junioryang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk kebersamaannya.
8. Untuk keluarga KKN Desa Tanjung Anom, kec. Salaman Kabupaten Magelang, terimakasih atas kerja sama, pengalaman, dan kebersamaannya selama KKN. Semoga kalia semakin sukses.
9. Seluruh pihak yang turut membantu penulis, baik langsung maupun tidak langsung. Hanya terimakasih yang tulus yang mampu penulis ucapkan.

Semarang, 26 Agustus 2017

Tedi Tri Ramana

DAFTAR ISI

		Halaman
HALAMAN JUDUL.....		i
PERNYATAAN KEASLIAN		ii
HALAMAN PENGESAHAN.....		iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....		iv
ABSTRAKSI		vii
ABSTRACT		viii
KATA PENGANTAR		ix
DAFTAR ISI.....		xi
DAFTAR TABEL		xii
DAFTAR GAMBAR		xiii
BAB I	PENDAHULUAN	1
	1.1. Latar Belakang	1
	1.2. Perumusan Masalah	10
	1.3. Tujuan Penelitian	11
	1.4. Manfaat Penelitian	11
	1.5. Kerangka Pemikiran Teoritis	11
	1.6. Fenomena Penelitian	30
	1.7. Metode Penelitian	31
BAB II	DESKRIPSI KELURAHAN GEDAWANG	39
	2.1 Kondisi Alam.....	39
	2.2 Kondisi Demografis	40
	2.3 Kesehatan dan Kebiasaan Warga Gedawang.....	46
	2.4 Tata Kerja dan Organisasi Kelurahan Gedawang Kota Semarang.....	47
BAB III	PENYAJIAN DATA.....	54
	3.1 Kinerja Organisasi Kelurahan Gedawang Kota Semarang. .	55
	3.2 Faktor Penghambat Kinerja Organisasi Kelurahan Gedawang Kota Semarang.....	69
	3.3 Faktor Pendukung Kinerja Organisasi Kelurahan Gedawang Kota Semarang.....	71
BAB IV	PEMBAHASAN	75
	4.1 Kinerja Organisasi Kelurahan Gedawang Kota Semarang. .	77
	4.2 Faktor Penghambat Kinerja Organisasi Kelurahan Gedawang Kota Semarang.....	87
	4.3 Faktor Pendukung Kinerja Organisasi Kelurahan Gedawang Kota Semarang.....	90

BAB V	PENUTUP	92
	A. Kesimpulan	
	92
	B. Saran	
	95
DAFTAR PUSTAKA		97

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Persebaran Penduduk Menurut Kelompok Umur	41
Tabel 2.2	Persebaran Penduduk Menurut Jenis Kelamin.....	42
Tabel 2.3	Persebaran Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan.....	43
Tabel 2.4	Persebaran Penduduk Menurut Mata Pencaharian	44
Tabel 2.5	Sarana Perekonomian Kelurahan Gedawang.....	45
Tabel 2.6	Sarana Tempat Ibadah Kelurahan Gedawang.....	46
Tabel 2.7	Sarana dan Prasarana Kesehatan Kelurahan Gedawang.....	47
Tabel 2.8	Kepemilikan Media Massa.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Triangulasi “teknik” pengumpulan data (Bermacam-macam cara pada sumber yang sama).....	
	37
Gambar 2.1	Aparat Kelurahan Sedang Melayani Masyarakat.....	52