



**ANALISIS KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA
TENGAH
(Studi Pengamatan Pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian)**

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Strata I
Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

HASBI HAFIS

NIM. 14020111140118

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG

2017

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hasbi Hafis
NIM : 14020111140118
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan : Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

**Analisis Kinerja Pegawai
Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Tengah
(Studi Pengamatan Pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian)**

adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 2 Oktober 2017
Pembuat Pernyataan,

Hasbi Hafis
NIM. 14020111140118

PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Tengah (Studi Pengamatan Pada Bagian Umum dan Kepegawaian)
Nama Penyusun : Hasbi Hafis
NIM : 14020111140118
Jurusan : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1.

Dekan Semarang, 2 Oktober 2017
Pembantu Dekan Bidang Akademik

Drs. Sunarto, M.Si
NIP. 19660727.199203.1.001

Drs. Hedi Pudjo Santoso, M.Si
NIP. 19610510.198902.1.001

Dosen Pembimbing :

1. Drs. M. Mustam, MS
19530826.198003.1.004 (.....)
2. Rihandoyo, S.Sos, MM, M.Si
19710912.199903.1.003 (.....)

Dosen Penguji :

1. Drs. AUFARUL MAROM, M.Si
19600528.198703.1.001 (.....)
2. Drs. M. Mustam, MS
19530826.198003.1.004 (.....)
3. Rihandoyo, S.Sos, MM, M.Si
19710912.199903.1.003 (.....)

HALAMAN MOTTO

“Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikannya dengan baik”.

(HR. Thabrani)

PERSEMBAHAN

Karya ilmiah yang sederhana ini dengan segenap rasa syukur dan bangga saya persembahkan untuk:

1. Keluarga besar terutama kedua orangtua Bapak Yurnapis dan Ibu Hafni Neli, kakakku Fauzi Hafis dan adikku Raudhatul Hafizah atas segala dukungan, semangat, kasih sayang dan doa yang telah diberikan.
2. Segenap Dosen, Karyawan, Sahabat, dan Kawan-Kawan Civitas Akademika Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.
3. Dan seluruh pembaca skripsi ini yang berada dalam lindungan Allah SWT.

ABSTRAKSI

JUDUL : ANALISIS KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI JAWA TENGAH (STUDI PENGAMATAN PADA SUB
BAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN)

NAMA : HASBI HAFIS

NIM : 14020111140118

Penelitian ini bermaksud untuk mengetahui hubungan antara kemampuan pegawai, motivasi pegawai, kepemimpinan, iklim organisasi, hubungan kerja dan inisiatif dengan kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Tengah (Studi Pengamatan pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian). Populasi sebanyak 64 pegawai dengan sampel yang diambil sebanyak 39 pegawai.

Uji hipotesis menggunakan koefisien *pearson product moment* untuk mengetahui hubungan antara masing-masing variabel independen dengan variabel dependen, dan analisis koefisien determinasi untuk mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel independen.

Temuan hasil menunjukkan bahwa hipotesis yang menyatakan terdapat hubungan positif antara kemampuan pegawai, motivasi pegawai, kepemimpinan, iklim organisasi, hubungan kerja dan inisiatif dengan kinerja pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Tengah (Studi Pengamatan pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian), dapat diterima secara signifikan dengan nilai koefisien korelasi dari masing-masing hubungan yaitu hubungan antara kemampuan pegawai dengan kinerja pegawai yaitu 0.415, hubungan antara motivasi pegawai dengan kinerja pegawai yaitu 0.313, hubungan antara kepemimpinan dengan kinerja pegawai yaitu 0.581, hubungan antara iklim organisasi dengan kinerja pegawai yaitu 0.577, hubungan antara hubungan kerja dengan kinerja pegawai yaitu 0.210 dan hubungan antara inisiatif dengan kinerja pegawai yaitu 0.561. Untuk koefisien determinasi (R^2) ditunjukkan pada Koefisien Kendall's W sebesar 0.579.

Kata kunci : Kinerja pegawai, Kemampuan pegawai, Motivasi pegawai, Kepemimpinan, Iklim Organisasi, Hubungan Kerja dan Inisiatif.

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing I
Semarang, 2 Oktober 2017

Drs. M. Mustam, MS

NIP. 19530826.198003.1.004

ABSTRACT

TITLE : EMPLOYEE PERFORMANCE ANALYSIS OF EDUCATIONAL
PROVINCIAL EDUCATION EDUCATION (OBSERVATION STUDY
ON SUB GENERAL PARTNERS AND EMPLOYEES)
NAME : HASBI HAFIS
NIM : 14020111140118

The purpose of this research is to know the correlation between employee ability, employee motivation, leadership, organizational climate, work relationship and initiative with employee performance in Education Office of Central Java Province (Observation Study at Sub Division General and Personnel). The population of 64 employees with samples taken as many as 39 employees.

Hypothesis test using correlation pearson product moment to find out the correlation between each independent variable with dependent variable, and coefficient of determination analysis to measure how far the model ability in explain variation of independent variable.

The findings of the results show that the hypothesis that there is a positive correlation between the ability of employees, employee motivation, leadership, organizational climate, employment relations and initiatives with the performance of employees of the Central Java Provincial Education Office (Observation Studies on Sub Division General and Personnel), can be received significantly the correlation coefficient value of each relationship is the correlation between the ability of employees with employee performance is 0.415, the correlation between employee motivation and employee performance is 0.313, the correlation between leadership with employee performance is 0.581, the correlation between organizational climate with employee performance is 0.577, correlation between employment relationship with employee performance is 0.210 and the correlation between initiative with employee performance is 0.561. For the coefficient of determination (R^2) is shown in Kendall's W coefficient of 0.579.

Keywords: Employee Performance, Employee Capacity, Employee Motivation, Leadership, Organizational Climate, Employment Relations and Initiatives.

Telah disetujui oleh Dosen
Pembimbing I
Semarang, 2 September 2017

Drs. M. Mustam, MS
NIP. 19530826.198003.1.004

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi yang berjudul **ANALISIS KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA TENGAH (Studi Pengamatan Pada Sub Bagian Umum dan Kepegawaian)**.

Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat kelulusan Sarjana Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Adapun dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro;
2. Bapak Dr. Sunarto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro;
3. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro;
4. Bapak Drs. AUFARUL MAROM, M.Si selaku dosen wali yang membimbing dari selama penulis menjalani perkuliahan dari semester awal hingga semester akhir.

5. Drs. M. Mustam, MS selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyakmeluangkan waktu untuk membimbing penulis sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian dan menyusun skripsi dengan baik dan benar.
6. Rihandoyo, S.Sos, MM, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyakmeluangkan waktu untuk membimbing penulis sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian dan menyusun skripsi dengan baik dan benar.
7. Bapak Susilo Adi, S.E, M.Si selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian dan semua pegawai Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Tengah.
8. Kedua orang tuaku Yurnapis dan Hafni Neli, serta kakak dan adikku Fauzi Hafis dan Raudhatul Hafizah yang selalu memberikan dukungan moril dan materil.
9. Triya Nurul Iskandar yang selalu memberikan semangat dengan penuh keikhlasan dan tulus mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman Ikammi dan Administrasi Publik 2011 yang selalu memberikan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan pembaca.

Semarang, 2 September 2017

Hasbi Hafis

14020111140118

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.5 Kerangka Teori	11
1.5.1. Defenisi Administrasi Publik	11
1.5.2. Paradigma Administrasi Publik	12
1.5.3. Kinerja Pegawai ..	19
1.5.4. Teori Kinerja .	27
1.5.5. Kemampuan Pegawai	30
1.5.6. Motivasi Pegawai .	33
1.5.7. Kepemimpinan .	39
1.5.8. Iklim Organisasi .	49
1.5.9. Hubungan Kerja	52
1.5.10. Inisiatif	54
1.6 Kerangka Pikir	56
1.7 Hipotesis	57
1.8 Definisi Konseptual	59
1.9 Definisi Operasional	61
1.10 Perspektif Pendekatan Penelitian	67
1.11 Ruang Lingkup Penelitian	67
1.12 Lokasi Penelitian .	68
1.13 Sumber Data .	68
1.14 Populasi dan Sampel	68

1.15	Teknik Pengumpulan Data	71
1.16	Instrumen Penelitian	73
1.17	Teknik Pengolahan Data	73
1.18	Skala Pengukuran	74
1.19	Teknik Analisis Data	74
BAB II	GAMBARAN UMUM	78
2.1	Latar Belakang dan Dasar Hukum	78
2.2	Visi dan Misi.....	80
2.2.1	Visi	80
2.2.2	Misi	81
2.3	Tugas Pokok dan Fungsi	82
2.4	Susunan Organisasi	83
2.5	Lokasi	103
BAB III	PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	104
3.1	Deskripsi Kinerja Pegawai	105
3.1.1	Tingkat Kualitas	105
3.1.2	Tingkat Kuantitas	105
3.1.3	Tingkat Ketepatan waktu	106
3.1.4	Tingkat Disiplin	106
3.1.5	Tingkat Orientasi Pelayanan	106
3.1.6	Tingkat Integritas	107
3.1.7	Tingkat Komitmen	107
3.1.8	Tingkat Kerja Sama	107
3.1.9	Tingkat Komunikasi	108
3.2	Deskripsi Kemampuan Pegawai	109
3.2.1	Kemampuan Menjaga Hubungan Dengan Pegawai Lain.....	110
3.2.2	Kemampuan Menyampaikan Gagasan	110
3.2.3	Kemampuan Mengambil Keputusan	111
3.2.4	Kemampuan Merespon Tuntutan	111
3.2.5	Kemampuan Menggunakan Peralatan Modern	111
3.3	Deskripsi Motivasi Pegawai	113
3.3.1	Keinginan Untuk Terikat Dengan Tugas	113
3.3.2	Keinginan Mendapatkan Umpan Balik	113
3.3.3	Keinginan Menyelesaikan Tugas Dengan Efektif	114
3.3.4	Keinginan Mencari Persahabatan	114
3.3.5	Keinginan Memiliki Situasi Kooperatif	114
3.3.6	Keinginan Memiliki Hubungan Baik	115

3.3.7	Keinginan Memiliki Lingkungan Ramah	115
3.3.8	Keinginan Memiliki Jabatan Struktural	115
3.3.9	Keinginan Ditempatkan dalam Situasi Kompetitif	116
3.3.10	Keinginan Menjadi Berpengaruh	116
3.4	Deskripsi Kepemimpinan	118
3.4.1	Mengatur Penempatan Posisi Bawahan	118
3.4.2	Mengatur dalam Penyelesaian Tugas	118
3.4.3	Membimbing dalam Menerangkan Tugas yang Akan Dikerjakan	119
3.4.4	Menghargai Pekerjaan	119
3.4.5	Memiliki Sifat Persahabatan	120
3.4.6	Melibatkan Peran Serta Bawahan	120
3.5	Deskripsi Iklim Organisasi	121
3.5.1	Penerimaan Ide Baru	122
3.5.2	Kesesuaian Tanggung Jawab	122
3.5.3	Kesesuaian Penerapan SOP	122
3.5.4	Kesesuaian Gaji	123
3.5.5	Mengetahui Peran dalam Organisasi	123
3.5.6	Perasaan Bangga untuk Mencapai Tujuan Bersama ...	124
3.6	Deskripsi Hubungan Kerja	125
3.6.1	Hubungan Kerja Vertikal	126
3.6.2	Hubungan Kerja Horizontal	126
3.6.3	Hubungan Kerja Diagonal	126
3.6.4	Hubungan Kerja Fungsional	127
3.6.5	Hubungan Kerja Informatif	127
3.6.6	Hubungan Kerja Konsultif	127
3.6.7	Hubungan Kerja Koordinatif	128
3.7	Deskripsi Inisiatif	129
3.7.1	Kebebasan Mengidentifikasi Masalah	130
3.7.2	Kemampuan Menemukan Solusi dan Mengambil Tindakan Nyata	130
3.7.3	Kebebasan Melaksanakan Pemecahan Masalah	130
3.8	Kategori Kinerja Pegawai, Kemampuan Pegawai, Motivasi Pegawai, Kepemimpinan, Iklim Organisasi, Hubungan Kerja Dan Inisiatif	132
3.9	Analisis Hubungan	133
3.9.1	Hubungan Kinerja Pegawai Dengan Kemampuan Pegawai	133
3.9.2	Hubungan Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Pegawai	135

3.9.3 Hubungan Kinerja Pegawai Dengan Kepemimpinan ..	136
3.9.4 Hubungan Kinerja pegawai Dengan Iklim Organisasi	138
3.9.5 Hubungan Kinerja Pegawai Dengan Hubungan Kerja	139
3.9.6 Hubungan Kinerja Pegawai Dengan Inisiatif	141
3.9.7 Analisis Hubungan Kemampuan Pegawai, Motivasi Pegawai, Kepemimpinan, Iklim Organisasi, Hubungan Kerja, dan Inisiatif Dengan Kinerja Pegawai	143
 BAB IV PENUTUP	 144
4.1 Kesimpulan	144
4.2 Saran	145
 DAFTAR PUSTAKA	 xviii
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Model Kepemimpinan Situasional	43
Gambar 1.2	Kerangka Pikir	56
Gambar 1.3	Hipotesis Minor	57
Gambar 2.1	Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Tengah	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Pegawai Menurut Pendidikan	7
Tabel 1.2	Identitas Responden Berdasarkan Golongan	71
Tabel 1.3	Rancangan Skala Pengukuran.....	74
Tabel 1.4	Interprestasi Nilai r	
Tabel 3.1	Deskripsi Kinerja Pegawai	109
Tabel 3.2	Deskripsi Kemampuan Pegawai	112
Tabel 3.3	Deskripsi Motivasi Pegawai	117
Tabel 3.4	Deskripsi Kepemimpinan	121
Tabel 3.5	Deskripsi Iklim Organisasi	125
Tabel 3.6	Deskripsi Hubungan Kerja	129
Tabel 3.7	Deskripsi Inisiatif	131
Tabel 3.8	Kategori	133
Tabel 3.9	Hubungan Kinerja Pegawai dengan Kemampuan Pegawai	134
Tabel 3.10	Hubungan Kinerja Pegawai dengan Motivasi Pegawai	136
Tabel 3.11	Hubungan Kinerja Pegawai dengan Kepemimpinan	137
Tabel 3.12	Hubungan Kinerja Pegawai dengan Iklim Organisasi	139
Tabel 3.13	Hubungan Kinerja Pegawai dengan Hubungan Kerja	140
Tabel 3.14	Hubungan Kinerja Pegawai dengan Inisiatif.....	142

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1 : Surat Telah Melaksanakan Penelitian

Lampiran2 : Kuesioner

Lampiran 3 : Tabulasi Data

Lampiran 4 : Distribusi Frekuensi