

**APLIKASI REKOMENDASI KOTA TUJUAN PARIWISATA  
 MENGGUNAKAN MODEL FUZZY MAMDANI BERBASIS WEB**



**SKRIPSI**

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer  
pada Jurusan Ilmu Komputer/ Informatika**

**Disusun oleh :  
ANITARISKA  
24010310141013**

**JURUSAN ILMU KOMPUTER/ INFORMATIKA  
FAKULTAS SAINS DAN MATEMATIKA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
2016**

## **HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anitariska

NIM : 24010310141013

Judul : Aplikasi Rekomendasi Kota Tujuan Pariwisata menggunakan Model *Fuzzy Mamdani* Berbasis *Web*

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tugas akhir/ skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.



## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Aplikasi Rekomendasi Kota Tujuan Pariwisata menggunakan Model *Fuzzy Mamdani* Berbasis *Web*

Nama : Anitariska

NIM : 24010310141013

Telah diujikan pada sidang tugas akhir pada tanggal 4 Maret 2016 dan dinyatakan lulus pada tanggal 18 Maret 2016

Semarang, 22 Maret 2016

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ilmu Komputer/Informatika

FSM Universitas Diponegoro



Kagil Saputra, S.Si, M.Cs.

NIP. 19801021 200501 1 003

Panitia Pengaji Tugas Akhir

Ketua,

Drs. Eko Adi Sarwoko, M.Kom

NIP. 19651107 199203 1 003

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Aplikasi Rekomendasi Kota Tujuan Pariwisata menggunakan Model *Fuzzy Mamdani Berbasis Web*

Nama : Anitariska

NIM : 24010310141013

Telah diujikan pada sidang tugas akhir pada tanggal 4 Maret 2016

Semarang, 22 Maret 2016

Dosen Pembimbing,



**Beta Noranita, S.Si, M.Kom**

NIP 19730829 199802 2 001

## **ABSTRAK**

Berwisata merupakan kegiatan yang sangat menyenangkan dan banyak di gemari oleh berbagai kalangan. Indonesia memiliki banyak sekali objek wisata yang tersebar di berbagai kota di seluruh Indonesia. Para calon wisatawan terkadang bingung menentukan kota mana yang akan menjadi tujuan wisatanya. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan membangun aplikasi rekomendasi kota tujuan pariwisata menggunakan model *fuzzy Mamdani* berbasis *web*. Aplikasi ini memiliki fungsi untuk memberikan rekomendasi kota tujuan pariwisata berdasarkan *budget* dan lama wisata yang dipilih oleh pengguna. Aplikasi ini menggunakan model *fuzzy Mamdani* dan metode pengembangan waterfall. Aplikasi ini dibangun berbasis *web* sehingga memudahkan calon wisatawan mendapatkan informasi rekomendasi kota tujuan pariwisata beserta rekomendasi transportasi, penginapan, obyek wisata dan rekomendasi kuliner kapanpun dan dimanapun.

Kata kunci : *fuzzy Mamdani*, wisata, waterfall

## **ABSTRACT**

Touring is an exciting activity, which is favored by every circle of people. Indonesia has several tourism object spread almost in every cities in Indonesia. Sometimes tourist confuses to decide which destination city they will visit. Therefore, this research is made to build recommendation of tourism destination cities web-based application using fuzzy Mamdani. The function of this application is to give recommendation for tourism destination in accordance to the term of vacation and budget constraint of user. The application uses fuzzy Mamdani model and development of waterfall method. This web-based application facilitates tourist applicant to get information about recommended tourism destination along with recommended transportations, accommodations, tourism objects, and culinary anywhere anytime.

Keywords: Fuzzy Mamdani, tourism, waterfall.

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Aplikasi Rekomendasi Kota Tujuan Pariwisata menggunakan Model *Fuzzy Mamdani* Berbasis *Web*”. Tak lupa shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW semoga di akhirat kelak penulis dan pembaca mendapatkan syafaatnya.

Penyusunan laporan ini melibatkan banyak pihak yang selalu memberikan bimbingan, motivasi dan semangat. Untuk itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih dan rasa hormat kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Widowati, M.Si, selaku Dekan Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.
2. Bapak Ragil Saputra. S.Si, M.Cs, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komputer/ Informatika.
3. Beta Noranita, S.Si, M.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dalam pembuatan laporan tugas akhir.
4. Dosen-dosen pada Jurusan Ilmu Komputer/Informatika.
5. Keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa.
6. Semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam pelaksanaan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan tugas akhir ini masih terdapat banyak kesalahan baik dari segi materi maupun struktur penulisan karena terbatasnya ilmu yang dimiliki oleh penulis, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun akan sangat bermanfaat bagi penulis.

Semarang, 4 Maret 2016

Anitariska

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	11
DAFTAR TABEL .....	13
LAMPIRAN .....	14
BAB I PENDAHULUAN .....	15
1.1.    Latar Belakang.....	15
1.2.    Rumusan Masalah.....	16
1.3.    Tujuan dan Manfaat .....	16
1.4.    Ruang Lingkup .....	16
1.5.    Sistematika Penulisan .....	17
BAB II LANDASAN TEORI.....	19
2.1.    Melancong .....	19
2.2.    Pariwisata.....	19
2.3.    Perencanaa Wisata .....	19
2.4.    Sistem Pendukung Keputusan .....	20
2.5.    Logika <i>Fuzzy</i> .....	21
2.5.1    Himpunan <i>Fuzzy</i> .....	22
2.5.2    Fungsi Keanggotaan .....	23
2.5.3    Operator <i>Fuzzy</i> .....	25

2.5.4. Fungsi Implikasi .....	26
2.6. Sistem Inferensi <i>Fuzzy</i> .....	27
2.7. Model <i>Fuzzy Mamdani</i> .....	27
2.8. Model Proses <i>Waterfall</i> .....	30
2.9. <i>Unifield Modelling Leaguage (UML)</i> .....	31
2.10. <i>Flowchart</i> .....	34
2.11. Pengujian <i>Blackbox</i> .....	36
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>37</b>
3.1. Definisi Kebutuhan .....	37
3.1.1. Deskripsi Perangkat Lunak.....	37
3.1.2. Arsitektur Aplikasi Rekomendasi Kota Tujuan Pariwisata.....	38
3.1.3. Perhitungan <i>Fuzzy Mamdani</i> .....	39
3.1.4. Kebutuhan Fungsional .....	48
3.1.5. Kebutuhan Non-Fungsional.....	48
3.1.6. Model <i>Use Case</i> .....	48
3.2. Analisis .....	52
3.2.1. <i>Analysis Class</i> .....	53
3.2.2. Realisasi <i>Use Case</i> Tahap Analisis .....	53
3.3. Perancangan .....	58
3.3.1. Perancangan Antarmuka.....	58
3.3.2. Perancangan <i>Class Diagram</i> .....	62
3.3.3. Perancangan Basis Data.....	63
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....</b>	<b>65</b>
4.1. Implementasi Sistem.....	65
4.1.1. Impelementasi pola MVC.....	65
4.1.2. Impelementasi Algoritma <i>Fuzzy</i> .....	66
4.1.3. Implementasi Basis Data .....	77

4.2. Pengujian Sistem.....	83
4.2.1. Lingkungan Pengujian .....	83
4.2.2. Pelaksanaan Pengujian .....	83
BAB V PENUTUP .....	85
5.1. Kesimpulan .....	85
5.2. Saran .....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN .....	87
Lampiran 1. Tabel Data Kota Tujuan Pariwisata .....	87
Lampiran 2. Surat telah melaksanakan penelitian .....	88

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Representasi Linear Naik.....	24
Gambar 2.2. Representasi Linear Turun.....	24
Gambar 2.3. Representasi Kurva Segitiga.....	25
Gambar 2.4. Fungsi Implikasi Min.....	26
Gambar 2.5. Fungsi Implikasi Dot .....	26
Gambar 2.6. Sistem Inferensi <i>Fuzzy</i> .....	27
Gambar 2.7. Komposisi Aturan <i>Fuzzy</i> : Metode MAX .....	29
Gambar 2.8. Proses Deffuzifikasi.....	29
Gambar 2.9. Model Proses <i>Waterfall</i> .....	31
Gambar 2.10. Notasi <i>Use Case Diagram</i> .....	32
Gambar 2.11. Notasi <i>Activity Diagram</i> .....	32
Gambar 2.12. Notasi <i>Sequence Diagram</i> .....	33
Gambar 2.13. Notasi <i>Class Diagram</i> .....	33
Gambar 3.1. Arsitektur Aplikasi .....	38
Gambar 3.2. <i>Flowchart</i> Proses <i>Fuzzy Mamdani</i> .....	39
Gambar 3.3. Fungsi Keanggotaan Variabel <i>Input Budget</i> .....	40
Gambar 3.4. Fungsi Keanggotaan Variabel <i>Input Lama Wisata</i> .....	41
Gambar 3.5. Fungsi Keanggotaan Variabel <i>Output Kategori</i> .....	42
Gambar 3.6. <i>Use Case Diagram</i> .....	50
Gambar 3.7. <i>Analysis Class Diagram</i> untuk <i>Use case Login</i> .....	53
Gambar 3.8. <i>Sequence Diagram</i> untuk <i>Use case Login</i> .....	54
Gambar 3.9. <i>Analysis Class Diagram</i> untuk <i>Use Case Mengelola Data Wisata</i> .....	54
Gambar 3.10. <i>Sequence Diagram</i> untuk Tambah Data Wisata.....	55
Gambar 3.11. <i>Sequence Diagram</i> untuk Ubah Data Wisata .....	55
Gambar 3.12. <i>Sequence Diagram</i> untuk Hapus Data Wisata.....	55
Gambar 3.13. <i>Analysis Class Diagram</i> untuk <i>Use Case Melakukan Perhitungan</i> .....	55
Gambar 3.14. <i>Sequence Diagram</i> untuk <i>Use Case Melakukan Perhitungan</i> .....	56
Gambar 3.15. <i>Analysis Class Diagram</i> untuk <i>Use Case Menampilkan Hasil</i> .....	56
Gambar 3.16. <i>Sequence Diagram</i> untuk <i>Use Case Menampilkan hasil rekomendasi</i> .....	57
Gambar 3.17. <i>Analysis Class Diagram</i> untuk <i>Use Case Menampilkan detail kota</i> .....	57
Gambar 3.18. <i>Sequence Diagram</i> untuk <i>Use Case Menampilkan detail kota</i> .....	57

Gambar 3.19. Rancang Antarmuka <i>Login</i> .....	58
Gambar 3.20. Rancang Antarmuka Halaman Utama Admin .....	59
Gambar 3.21. Rancang Antarmuka Menambah data wisata .....	59
Gambar 3.22. Rancang Antarmuka Melihat data wisata .....	60
Gambar 3.23. Rancang Antarmuka Merubah data wisata .....	60
Gambar 3.24. Rancang Antarmuka Menghapus data wisata.....	61
Gambar 3.25. Rancang Antarmuka Uji Coba.....	61
Gambar 3.26. Rancang Antarmuka Mencari rekomendasi kota.....	62
Gambar 3.27. Rancang Antarmuka Melihat Detail Kota .....	62
Gambar 3.28. <i>Class Diagram</i> .....	63
Gambar 4.1. Antarmuka Halaman <i>Login</i> .....	78
Gambar 4.2. Antarmuka Halaman Utama Admin .....	79
Gambar 4.3. Antarmuka Menambah Data Wisata.....	80
Gambar 4.4. Antarmuka Melihat Data Wisata .....	80
Gambar 4.5. Antarmuka Merubah Data Wisata .....	80
Gambar 4.6. Antarmuka Menghapus Data Wisata .....	81
Gambar 4.7. Antarmuka Halaman Perhitungan.....	81
Gambar 4.8. Antarmuka Mencari Rekomendasi Kota .....	82
Gambar 4.9. Antarmuka Menampilkan Hasil Rekomendasi Kota .....	82
Gambar 4.10. Antarmuka Melihat Detail Kota .....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. <i>Flow Direction Symbols</i> .....	34
Tabel 2.2. <i>Processing Symbols</i> .....	34
Tabel 2.3. <i>Input / Output Symbols</i> .....	35
Tabel 3.1. Himpunan <i>Fuzzy</i> .....	43
Tabel 3.2. Aturan <i>Fuzzy</i> .....	43
Tabel 3.3. Proses Aplikasi Fungsi MIN .....	44
Tabel 3.4. Hasil Fuzzifikasi.....	46
Tabel 3.5. Proses Aplikasi Fungsi MIN .....	46
Tabel 3.6. Hasil Komposisi Aturan <i>Fuzzy Maximum</i> .....	46
Tabel 3.7. Nilai Domain dengan Keanggotaan <i>Maximum</i> .....	47
Tabel 3.8. Kebutuhan Fungsional.....	48
Tabel 3.9. Kebutuhan Non Fungsional .....	48
Tabel 3.10. Daftar Aktor.....	49
Tabel 3.11. Daftar <i>use case</i> .....	49
Tabel 3.12. Detail <i>use case</i> untuk <i>use case login</i> .....	50
Tabel 3.13. Detail <i>use case</i> untuk <i>use case</i> mengelola data wisata.....	51
Tabel 3.14. Detail <i>use case</i> untuk <i>use case</i> melakukan perhitungan.....	51
Tabel 3.15. Detail <i>use case</i> untuk <i>use case</i> menampilkan rekomendasi kota .....	52
Tabel 3.16. Detail <i>use case</i> untuk <i>use case</i> menampilkan detail kota.....	52
Tabel 3.17. Hasil Identifikasi <i>Analysis Class</i> .....	53
Tabel 3.18. Daftar Tabel Data Admin .....	63
Tabel 3.19. Daftar Tabel Data Kategori .....	64
Tabel 3.20. Daftar Tabel Wisata.....	64
Tabel 4.1. Tabel Implementasi <i>Class</i> .....	66
Tabel 4.2. Tabel Pengujian Fungsional .....	84

## **LAMPIRAN**

Lampiran 1. Tabel data kota tujuan pariwisata.....	87
Lampiran 2. Surat telah malaksanakan penelitian .....	88

# BAB I

## PENDAHULUAN

Bab ini menyajikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, serta ruang lingkup tugas akhir mengenai Aplikasi Rekomendasi Kota Tujuan Pariwisata menggunakan Model *Fuzzy Mamdani* Berbasis *Web*.

### 1.1. Latar Belakang

Berwisata merupakan kegiatan yang sangat menyenangkan dan banyak digemari oleh berbagai kalangan masyarakat Indonesia. Indonesia memiliki banyak sekali obyek wisata yang tersebar di berbagai kota di seluruh Indonesia. Para wisatawan domestik maupun mancanegara terkadang bingung menentukan kota mana yang akan menjadi destinasi wisatanya, penginapan, transportasi, dan *budget* yang sebaiknya disiapkan sebelum berpergian.

Bagi wisatawan, informasi mengenai kota-kota di Indonesia beserta obyek wisata yang ada di kota tersebut benar-benar diperlukan. Informasi ini diperlukan agar wisatawan tidak salah pilih ketika akan melakukan perjalanan wisata ke suatu kota dan dapat mengetahui berbagai obyek wisata yang ada di kota tersebut. Parameter yang digunakan untuk menentukan kota tujuan pariwisata ini adalah *budget* yang akan dikeluarkan oleh calon wisatawan dan lama wisata yang akan dihabiskan untuk melakukan suatu perjalanan wisata.

Sebuah aplikasi rekomendasi kota tujuan pariwisata menggunakan model *fuzzy Mamdani* berbasis *web* yaitu aplikasi yang diciptakan untuk memberikan rekomendasi kota tujuan pariwisata untuk calon wisatawan sehingga dapat mempersiapkan perjalanannya dengan matang. Aplikasi ini juga memberikan rekomendasi transportasi untuk menjangkau kota tersebut, penginapan dan berbagai obyek wisata yang terdapat di dalam kota hasil rekomendasi.

Logika *fuzzy* sangat fleksibel, hal tersebut disebabkan karena logika *fuzzy* dapat membangun dan mengaplikasikan pengalaman para pakar secara langsung tanpa harus melalui proses pelatihan, logika *fuzzy* didasarkan pada bahasa alami yang digunakan sehari-hari sehingga mudah dimengerti (Kusumadewi, 2010). Model *fuzzy* yang digunakan penulis yaitu model *fuzzy Mamdani*. Dalam proses inferensi nya, aplikasi ini membutuhkan dukungan dengan mengadopsi keahlian berdasarkan

pengetahuan pakar yang digunakan untuk membantu menyusun aturan *fuzzy*, dengan begitu calon wisatawan dapat mencari rekomendasi kota tujuan wisatanya melalui aplikasi ini kapanpun dan dimanapun tanpa harus berkonsultasi dengan agen *tour and travel* secara langsung.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang dibahas dalam penelitian tugas akhir ini adalah bagaimana merancang dan membangun sebuah aplikasi berbasis *web* dengan model *fuzzy Mamdani* yang dapat membantu memberikan rekomendasi kota tujuan wisata kepada calon wisatawan domestik maupun mancanegara.

## 1.3. Tujuan dan Manfaat

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian tugas akhir ini adalah menghasilkan suatu aplikasi berbasis *web* yang dapat membantu memberikan rekomendasi kota untuk tujuan wisata kepada wisatawan domestik maupun mancanegara.

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagai media untuk memberikan rekomendasi kepada wisatawan dalam menentukan kota yang akan menjadi destinasi wisata
2. Aplikasi ini membantu memberikan rekomendasi obyek wisata, transportasi penginapan, dan rekomendasi kuliner sesuai dengan kota terpilih

## 1.4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam pembangunan aplikasi rekomendasi kota tujuan pariwisata dengan menggunakan metode *fuzzy Mamdani* berbasis *web* adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi berbasis *web*
2. Aplikasi dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP *framework codeigniter* dan DBMS MySQL
3. Menggunakan model *fuzzy Mamdani* untuk memberikan rekomendasi kota tujuan pariwisata bagi calon wisatawan

4. Model Proses yang digunakan dalam pembangunan aplikasi ini adalah model *waterfall*
5. *Centra Tour and travel* sebagai pakar dalam memberikan informasi yang valid sebagai acuan dalam pembuatan aplikasi
6. Variabel *output* dalam aplikasi ini adalah keputusan berupa kategori wisata yang berisikan kota-kota yang menjadi rekomendasi tujuan pariwisata
7. Aplikasi ini tidak memberikan rekomendasi transportasi yang digunakan selama calon wisatawan berpergian di dalam kota
8. Harga yang tercantum di dalam aplikasi ini tidak termasuk biaya konsumsi, transportasi dalam kota dan keperluan pribadi
9. Harga perjalanan ke setiap kota di dalam aplikasi ini tidak dapat dijadikan satu-satu nya patokan, karena harga transportasi dan hotel dapat berubah-ubah setiap saat
10. Kota keberangkatan awal yaitu kota Semarang

## 1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini terbagi dari beberapa pokok bahasan, yaitu :

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup, serta sistematika penulisan dalam penulisan tugas akhir.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang dasar teori yang berhubungan dengan topik tugas akhir. Dasar teori digunakan dalam penyusunan tugas akhir hingga selesai terciptanya perangkat lunak yang dapat diimplementasikan.

**BAB III ANALISIS KEBUTUHAN DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi tentang analisis kebutuhan pada Aplikasi Rekomendasi Kota Tujuan Pariwisata baik perancangan struktur maupun perancangan antarmuka nya.

**BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

Bab ini berisi tentang implementasi perangkat lunak serta rincian pengujian perangkat lunak yang digunakan dengan metode *blackbox*.

## BAB V

### PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang diambil berkaitan dengan perangkat lunak yang dikembangkan dan saran-saran untuk pengembangan perangkat lunak lebih lanjut.