

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pembangunan merupakan Program yang diupayakan oleh pemerintah agar tercapainya pemerataan di setiap daerah di Indonesia berdasarkan amanat Pancasila dan Undang-Undang 1945 untuk mewujudkan masyarakat yang adil dan makmur. Untuk mencapai tahap tersebut dibutuhkan penyerapan pendapatan yang optimal dari sektor pajak. Realisasi penerimaan pendapatan negara dari sektor pajak mencapai 81,54 per 31 Desember 2016. Peran aktif masyarakat juga diperlukan agar kesadaran menjalankan kewajiban perpajakannya terpenuhi berdasarkan Undang-Undang KUP Nomor 28 Tahun 2007 Pasal 1 ayat 1 bahwa pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang, dengan tidak mendapat imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.

Kementerian Keuangan melalui Direktorat Jenderal Pajak berusaha untuk meningkatkan sumber pendapatan dari sektor pajak dengan memperbaiki birokrasi agar kualitas dan kuantitas terpenuhi baik secara organisasi, sumber daya manusia, administrasi perpajakan maupun pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Di era globalisasi ini kemajuan teknologi semakin berkembang, ini juga dimanfaatkan oleh Direktorat Jenderal Pajak untuk memperbaiki sistem administrasi perpajakan ke arah modern. Untuk itu Direktorat Jenderal Pajak menggunakan sistem pembayaran elektronik (Billing System). Sistem pembayaran pajak elektronik merupakan bagian dari sistem penerimaan

negara secara elektronik yang di administrasikan oleh Biller Direktorat Jenderal Pajak dan menerapkan Billing System.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis mengambil judul "SISTEM DAN PROSEDUR PEMBAYARAN PAJAK DENGAN E-BILLING PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BLORA".

1.2 Ruang Lingkup Penulisan

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menitikberatkan pada bagaimana cara mendapatkan kode *e-billing* dan melakukan pembayaran dengan Billing System pada Kantor Pajak Pratama, agar penulisan Tugas Akhir ini jelas dan terarah maka perlu dilakukan pembatasan terhadap ruang lingkup pembahasannya. Adapun ruang lingkup yang akan dibahas pada Laporan Tugas Akhir ini sebagai berikut :

- a. Gambaran umum *e-billing*.
- b. Prosedur pembayaran elektronik dengan menggunakan kode *e-billing*.
- c. Manfaat dan Hambatan penggunaan *e-billing*.

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulis

Tujuan dan kegunaan penulisan dalam tugas akhir ini sebagai berikut :

1.3.1 Tujuan Penulisan

Adapun penyusunan Tugas Akhir ini mempunyai tujuan sebagai berikut :

- a. Membandingkan Teori yang diperoleh di bangku perkuliahan dengan pratik yang sebenarnya di dunia kerja.
- b. Mengetahui lebih dekat tentang *e-billing*.

1.3.2 Kegunaan Penulisan

Kegunaan penulisan Tugas Akhir ini adalah

a. Bagi Penulis

Sebagai syarat kelulusan program Diploma III jurusan Perpajakan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro dan memperluas wawasan dan pengetahuan serta sarana untuk menerapkan Ilmu yang diperoleh pada dunia kerja sebenarnya.

b. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Blora

Sebagai bahan wacana bagi Kantor Pelayanan Pratama Blora.

c. Bagi Universitas Diponegoro

Penulisan laporan ini diharapkan dapat memberikan informasi dan sebagai tambahan referensi terhadap pihak-pihak yang membutuhkan.

1.4 Metode Penulisan

Metode yang digunakan dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah Metode Diskripsi yaitu Menggambarkan sesuatu hal sesuai dengan keadaan yang sebenarnya (Gorys Keraf, 2001 : 109). Metode ini digunakan penulis untuk memaparkan gambaran umum perusahaan, struktur organisasi, kebijakan dan data yang digunakan.

1.4.1 Metode Pengumpulan Data

Cara pengumpulan data dalam tugas akhir ini adalah

- a. Metode Observasi
- b. Metode Wawancara
- c. Metode Kepustakaan

1.4.2 Data Penelitian

Data dan sumber yang dapat digunakan dalam penelitian ini ada dua yaitu data primer dan data sekunder.

a. Data Primer merupakan data yang diperoleh langsung dari sumbernya yang ada di lokasi penelitian. Adapun sumber data ini adalah pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Blora.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang bukan diusahakan sendiri pengumpulannya oleh peneliti (Marzuki, 2002). Data sekunder diperoleh dari buku-buku referensi, internet atau bacaan yang berhubungan dengan penulisan laporan.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan Tugas Akhir ini,, sistematika penulisan yang digunakan sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Bab ini Menguraikan tentang latar belakang, ruang lingkup, tujuan dan kegunaan penulisan, metode pengumpulan data data serta sistematika penulisan sehingga diharapkan pembaca mengetahui garis besar dalam Tugas Akhir ini.

BAB II Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Blora

Bab ini menguraikan tentang sejarah berdirinya, profil, visi dan misi, motto, tujuan dan struktur organisasi tugas pokok dan fungsi unit-unit kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Blora.

BAB III Tinjauan Teori dan Praktik

Bab ini menguraikan tinjauan teori dan tinjauan praktik yang akan membandingkan kegiatan Kuliah Kerja Praktik dengan teori selama perkuliahan.

BAB IV Penutup

Pada Bab ini berisi tentang kesimpulan yang telah dipaparkan pada Bab III dan saran yang diberikan penulis.