

Quality Assurance Evaluation System (QAES) pada Monitoring Kehadiran Peserta Didik

ABSTRAK

Quality Assurance berperan sebagai salah satu cara untuk meningkatkan mutu pendidikan secara kontinyu. Monitoring kehadiran peserta didik perlu menerapkan *QAES* untuk dapat mewujudkan kepuasan masyarakat (orang tua) sebagai pengguna jasa pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan *QAES* agar dapat melakukan evaluasi internal maupun eksternal secara mandiri pada salah satu komponen sekolah, yaitu peserta didik. Data yang digunakan adalah data peserta didik tahun 2016/2017. Tahapan pengembangan sistem meliputi studi kepustakaan, studi pengembangan produk, dan studi evaluasi. Hasil penelitian ini berupa sistem monitoring kehadiran peserta didik menggunakan *SMS*. Pengujian hasil penelitian dilakukan dengan metode *End User Computing Satisfaction*. Adanya hasil GAP tertinggi, yaitu dimensi isi dengan hasil sebesar (+0,12), dimensi kemudahan pemakaian sebanyak (+0,09), dimensi akurasi dan ketepatan waktu memiliki nilai yang sama sebanyak (+0,03), sedangkan untuk kepuasan bentuk menjadi yang terakhir dengan nilai GAP adalah nol menunjukkan bahwa pengguna merasa sangat puas dengan sistem ini. Berdasarkan hasil pengujian tersebut, maka sistem monitoring kehadiran peserta didik dalam penelitian ini telah memenuhi dan mendukung sepenuhnya untuk kinerja maupun manajemen pendidikan.

Kata kunci: Monitoring kehadiran, *Quality Assurance*, *QAES*, *SMS*, *End User Computing Satisfaction*

Quality Assurance Evaluation System (QAES) in Student Presence Monitoring

ABSTRACT

Quality Assurance has a role as one of the way to increase education quality continuously. Monitoring student presence should apply QAES for parents satisfaction as an education user. This research in case of using QAES is to independently-evaluated of the internal or external of student as one of education component. It uses the data of 2016/2017 students presence. The developing stage research system consist of library study, product developing study and evaluating study. The result of this research will be SMS format. The examination of the research will use End User Computing Satisfaction method. The existency of the highest GAP such as content dimension with result of (+0,12), the easy of use dimension at (+0.09) level, the accuracy and timeliness dimension with the same result that is (+0.03), then at last if the satisfaction dimension which has a zero GAP value means that the user feel satisfy deeply with this system. Based on that examination result, so the monitoring presence system for student of this research already has fulfilled and supported to performance and management education.

Keywords: Presence Monitoring, Quality Assurance, QAES, SMS, End User Computing Satisfaction