

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Kesimpulan yang dapat diberikan berdasarkan hasil dari penelitian ini adalah :

- a. Telah dibuat perangkat lunak monitoring kehadiran peserta didik dengan menggunakan Gammu sebagai *gateway SMS*, PHP sebagai bahasa pemrograman, dan MySQL sebagai basis datanya untuk membantu pihak sekolah dalam melakukan evaluasi internal maupun eksternal.
- b. Berdasarkan hasil evaluasi *end user computing satisfaction* yang dilakukan dengan kuesioner kepada pengguna utama, yaitu guru BK, staff tata usaha beserta guru/staff IT diperoleh hasil sebagai berikut : dimensi isi memiliki peringkat tertinggi dengan selisih *GAP* sebesar (+0.12), dimensi kemudahan pemakaian sebanyak (+0,09), dimensi akurasi dan ketepatan waktu memiliki nilai yang sama sebanyak (+0,03), dan kepuasan bentuk menjadi sorotan yang terakhir dengan nilai selisih *GAP* adalah nol. Dengan hasil yang relatif dan cenderung positif, maka dapat dikatakan bahwa pengguna utama merasa sangat puas dengan produk yang dihasilkan. Selisih nilai persepsi jauh lebih besar dibanding dengan nilai harapan, oleh karena itu dapat dinyatakan bahwa produk ini telah memenuhi dan mendukung sepenuhnya kinerja maupun manajemen sekolah.
- c. Dengan adanya sistem ini maka pihak sekolah telah terbantuan dalam memberikan informasi dalam meningkatkan layanan kepada pengguna jasa pendidikan (orang tua) untuk mengetahui rekaman data kehadiran peserta didik.

#### **5.2. Saran**

Beberapa saran perbaikan atau pengembangan pada penelitian yang akan dilakukan selanjutnya, adalah sebagai berikut :

- a. Pengembangan sistem untuk kedepannya dapat dikembangkan menggunakan teknologi berbasis android dengan mengirimkan rekaman data kehadiran peserta didik melalui perangkat lunak *Whatsapp*.
- b. Penilaian tingkat kepuasan pengguna selain dilakukan kepada pengguna utama dari pihak sekolahan (guru BK, guru/staff IT, dan staff tata usaha), juga perlu dilibatkan didalamnya objek dari target sarannya yaitu pengguna jasa pendidikan (orang tua) agar diperoleh hasil tingkat kepuasan pengguna yang lebih akurat dan akuntabel.
- c. Kedepannya pihak sekolahan dapat mengintegrasikan dengan layanan yang ada dan terintegrasi dengan beberapa departemen terkait dengan *quality assurance* secara menyeluruh dengan menggunakan layanan SMS agar lebih cepat dan mudah dalam segi penyampaian informasi dan evaluasi diri.