

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1. Simpulan**

Simpulan yang bisa diambil berdasarkan penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Kualitas pelayanan pemberian data penduduk di BPS Kota Tegal dapat dikatakan **BAIK**. Hal ini terlihat dari dimensi *tangible*, *assurance*, dan *empathy*.
2. Tidak adanya prosedur pelayanan yang jelas merupakan salah satu kelemahan pelayanan pemberian data penduduk di BPS Kota Tegal.

#### **4.2. Saran**

Saran yang bisa diambil berdasarkan penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Untuk memperbaiki dimensi *reliability*, diperlukan sebuah standar pelayan sehingga segala macam bentuk pelayanan data di BPS Kota Tegal memiliki kepastian pelayanan
2. Untuk memperbaiki dimensi *responsiveness*, perlu disediakan maklumat pelayanan yang dapat dibaca oleh setiap pengunjung BPS Kota Tegal dan mampu dijalankan oleh seluruh pegawai BPS Kota Tegal.