

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Rangkuman**

Dari pembahasan tentang Pelatihan Karyawan pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Semarang maka dapat disimpulkan beberapa hal, yaitu :

1. Tujuan Pelatihan Karyawan yang ingin dicapai oleh PT Jasa Marga (Persero) Tbk.Cabang Semarang sudah sesuai dengan teori.
2. Metode Teknik pelatihan Karyawan pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Semarang terbagi menjadi dua jenis, Pertama dengan memberikan teori berupa materi yang diberikan oleh pengajar / pemateri pelatihan. Kedua adalah praktek berupa simulasi dan pelatihan.
3. Analisis kebutuhan pelatihan yang digunakan oleh PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Semarang yaitu analisis organisasional, analisis pekerjaan / tugas dan analisis individu
4. Program Pelatihan Program Pelatihan dibagi menjadi beberapa jenis. Pertama program latihan untuk menekan angka kecelakaan di jalan. Kedua program untuk meningkatkan kualitas jalan. Ketiga pelatihan untuk staff dan umum
5. Evaluasi yang digunakan PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Semarang yaitu evaluasi pra pelatihan, evaluasi setelah pelatihan, evaluasi di tempat kerja, untuk mengukur keefektifan evaluasi pelatihan pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Semarang menggunakan tahapan seperti reaksi, pembelajaran, perilaku yang diukur dengan pre-test dan post-test, dan hasil melalui kuisioner di akhir program.

#### **4.2 Kesimpulan**

Menarik Kesimpulan dari Pelatihan Karawan pada PT Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Semarang, memiliki beberapa kesamaan dalam

beberapa hal antara lain tujuan pelatihan, teknik pelatihan, analisis kebutuhan pelatihan dan evaluasi pelatihan.

Kesamaan tersebut merupakan hal yang positif untuk meningkatkan keahlian karyawan, maka dapat di disimpulkan bahwa program-program yang telah diadakan oleh PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Semarang berguna untuk meningkatkan kemampuan dan ketrampilan karyawan, untuk menjadikan pelatihan karyawan yang bermanfaat dan tepat sasaran maka diadakan evaluasi mengenai pelatihan yang telah diadakan, apakah target-target yang telah ditetapkan tercapai atau tidak. Di PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Semarang evaluasi diadakan sebelum dan sesudah pelatihan, yang gunanya untuk mengukur bagaimana kinerja karyawan sebelum dan sesudah pelatihan, dari situ perusahaan dapat mengevaluasi kinerja karyawan.

Kinerja karyawan akan terus dipantau dan diperiksa untuk mengetahui perkembangan karyawan tersebut. Bagi karyawan yang mengalami peningkatan kemampuan dan mau mengajarkan pada karyawan lainnya akan mendapatkan nilai lebih dalam penilaian kinerja karyawan dan apabila nilai individu karyawan meningkat maka akan mempermudah promosi ke jabatan yang lebih tinggi. Pengaruh pelatihan tersebut dapat disimpulkan bahwa pelatihan PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Semarang sangat membantu meningkatkan kemampuan dan ketrampilan yang dimiliki setiap karyawan agar menjadikan pekerja lebih baik dan juga membantu meningkatkan kualitas perusahaan dan perusahaan lebih baik lagi kedepannya.