

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Salah satu kegiatan perusahaan dalam pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) adalah rekrutmen dan seleksi. Rekrutmen adalah suatu proses pengumpulan sejumlah pelamar yang memiliki kualifikasi yang sesuai dengan yang dibutuhkan perusahaan untuk dipekerjakan di dalam perusahaan (Malthis, 2001). Adapun manfaat dari rekrutmen adalah memiliki fungsi sebagai *“The Right Man on The Right Place”*, dimana hal ini menjadi pegangan bagi para manager dalam menempatkan tenaga kerja yang ada di perusahaannya. Sedangkan seleksi adalah proses pemilihan orang-orang yang memiliki kualifikasi yang dibutuhkan untuk mengisi lowongan pekerjaan di sebuah organisasi.

Demikian pula dengan PT.Kereta Api Indonesia (Persero) Divre 1 Sumatera Utara yang merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dalam bidang jasa transportasi. Sumber Daya Manusia yang handal dan produktif merupakan faktor keunggulan bersaing PT.Kereta Api Indonesia (Persero) Divre 1 Sumatera Utara, sehingga pengembangan kompetensi Sumber Daya Manusia merupakan faktor kunci keberhasilan untuk pencapaian visi dan misi perusahaan.

Sejalan dengan visi, misi,dan strategi perusahaan, perlu diterapkan upaya yang lebih fokus dalam pengembangan SDM secara konsisten dan terus menerus.Mengingat proses perekrutan dan seleksi bagi perusahaan sangat penting untuk mendukung kesuksesan perusahaan dalam pencapaian tujuan. Dengan adanya seleksi dan perekrutan yang selektif akan memberi nilai dari perusahaan. Kualitas perusahaan juga akan meningkat lebih baik dengan karyawan yang kompeten dan berkualitas.

Berdasarkan uraian yang ada diatas penulis ingin mengetahui bagaimana proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja pada PT.Kereta Api Indonesia (Persero) Divre 1 Sumatera Utara . Oleh karena penulis mengambil judul Tugas Akhir dengan judul “ **REKRUTMEN DAN SELEKSI TENAGA KERJA PADA PT.KERETA API INDONESIA (PERSERO) DIVRE 1 SUMATERA UTARA**”.

## **1.2 Ruang Lingkup Penulisan**

Pembatasan masalah diharapkan dapat memberikan kejelasan dalam memahamiproses perekrutan dan seleksi tenaga kerja yang dilakukan oleh PT.Kereta Api Indonesia (Persero) Divre 1 Sumatera Utara, sehingga sesuai dengan tujuan penulisan Tugas Akhir, serta tidak menyimpang dari pokok permasalahan. Yang menjadi fokus pembahasan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah mengenai Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja pada PT.Kereta Api Indonesia (Persero) Divre 1 Sumatera Utara. Adapun hal-hal yang nantinya akan dibahas antara lain :

1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia
2. Pengertian Rekrutmen dan Seleksi
3. Proses Rekrutmen
4. Metode Perekrutan Tenaga Kerja
5. Proses Seleksi

## **1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan**

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis memiliki tujuan dan manfaat kegunaan Tugas Akhir sebagai berikut :

### **1.3.1 Tujuan disusunnya Tugas Akhir ini adalah:**

- a. Untuk mengetahui gambaran umum tentang PT.Kereta Api Indonesia (Persero) Divre 1 Sumatera Utara.

- b. Untuk membandingkan teori yang diterima dibangku kuliah dengan praktek yang dilaksanakan pada PT.Kereta Api Indonesia (Persero) Divre 1 Sumatera Utara.
- c. Untuk mengetahui dan memahami proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja pada PT.Kereta Api Indonesia Divre 1 Sumatera Utara

### **1.3.2 Kegunaan Tugas Akhir ini adalah:**

- a. Memperdalam ilmu tentang rekrutmen.
- b. Menambah wawasan dan pengetahuan tentang rekrutmen dan seleksi tenaga kerja PT.Kereta Api Indonesia (Persero) Divre 1 Sumatera Utara.
- c. Sebagai pengembangan ilmu bagi penulis dalam menerapkan ilmu pengetahuan yang telah dituntut selama di perkuliahan.
- d. Sarana untuk menjalin hubungan baik antara Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro dengan PT.Kereta Api Indonesia (Persero) Divre 1 Sumatera Utara.
- e. Sebagai bahan pedoman atau referensi bagi pihak-pihak yang akan melakukan penelitian dengan masalah yang sama.

## **1.4 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data**

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulismenggunakanbeberapa jenis data dan metode pengumpulan data yang beragam.

### **1.4.1 Jenis Data**

Menurut sumbernya data terbagi 2, yaitu :

#### **1. Data Primer**

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari masyarakat baik yang dilakukan melalui wawancara,

observasi dan alat lainnya (Subagyo,2011: 87).Data primer ini diperoleh secara langsung dari hasil observasi dan wawancara kepada karyawan dan manager. Hasil yang di peroleh dari wawancara berupa informasi bagaimana cara perekrutan dan seleksi karyawan baru dan hambatan-hambatan perekrutan dan seleksi yang muncul di PT.Kereta Api Indonesia (Persero) Divre 1 Sumatera Utara.

## 2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh dari atau berasal dari bahan kepustakaan (Subagyo,2011: 88).Data sekunder ini diperoleh tidak secara langsung dari sumber atau objek yang sedang di lakukan penelitian. Data yang diperoleh seperti data pelamar, data karyawan yang diterima, sejarah perusahaan dan struktur organisasi pada PT.Kereta Api Indonesia (Persero) Divre 1 Sumatera Utara.

### 1.4.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan suatu cara atau proses yang sistematis dalam pengumpulan, pencatatan dan penyajian fakta untuk tujuan tertentu. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan dalam penulisan laporan ini, antara lain:

#### a. Metode Observasi

Menurut Marzuki (2000), metode observasi adalah suatu cara pengumpulan data dengan melakukan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala atau fenomena yang diselidiki. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis melakukan wawancara dan pengamatan secara langsung pada PT.Kereta Api Indonesia (Persero) Divre 1 Sumatera Utara.

b. Studi Pustaka

Studi kepustakaan berkaitan dengan kajian teoritis dan referensi lain yang berkaitan dengan nilai, budaya dan norma yang berkembang pada situasi sosial yang diteliti, selain itu studi kepustakaan sangat penting dalam melakukan penelitian, hal ini dikarenakan penelitian tidak akan lepas dari literatur-literatur Ilmiah ( Sugiyono, 2012 : 291 ).Studi Pustaka dilakukan untuk memperoleh data serta memperluas wawasan dengan menggunakan buku – buku dan literature yang berhubungan dengan judul penelitian atau dapat digunakan sebagai sumber penulisan laporan Tugas Akhir.

Dalam metode ini penulis mengumpulkan data dengan membaca dan mempelajari buku-buku literatur, referensi yang ada dipergustakaan yang berhubungan dengan judul penulisan Tugas Akhir.

c. Metode Wawancara

Menurut SonnySumarsono (2004), Metode Wawancara merupakan suatu bentuk pengamatan atau pengumpulan data secara langsung dengan mengajukan sejumlah pertanyaan secara lisan untuk dijawab secara lisan pula. Dalam penulisan Tugas Akhir ini, wawancara dilakukan dengan pegawai pada waktu jam kerja di bagian Sumber Daya Manusia PT.Kereta Api Indonesia (Persero) Divre 1 Sumatera Utara mengenai proses perekrutan karyawan baru.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pemahaman terhadap masalah yang hendak dibicarakan sehingga tercipta suatu pemikiran dan gambaran objek yang jelas

maka diperlukan suatu sistematika penyusunan laporan. Adapun sistematikanya sebagai berikut:

**BAB I: PENDAHULUAN**

Pada bab ini menguraikan latar belakang tentang kualitas sumberdaya manusia dalam perekrutan dan seleksi tenaga kerja, ruang lingkup, pembahasan, tujuan dan kegunaan, cara pengumpulan data serta sistematika penulisan Tugas Akhir.

**BAB II: GAMBARAN UMUM INSTANSI**

Pada bab ini dijelaskan secara singkat gambaran umum PT.Kereta Api Indonesia (Persero) Divre 1 Sumatera Utara, menguraikan tentang sejarah perusahaan, visi dan misi, logo dan budaya, tujuan perusahaan, struktur kepengurusan bagian sumber daya manusia serta penjelasan struktur organisasi.

**BAB III: TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

Dalam bab ini akan dijelaskan yang berkaitan dengan teori yang ada hubungannya dengan permasalahan yang meliputi prosedur rekrutmen, serta hasil penelitian dalam pembahasan bagaimana prosedur rekrutmen karyawan pada PT.Kereta Api Indonesia (Persero) Divre 1 Sumatera Utara.

**BAB IV : PENUTUP**

Pada bab ini berisi tentang rangkuman dan kesimpulan yang telah dipaparkan dalam bab III.