

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Produktivitas merupakan hal yang sangat perlu dipertimbangkan oleh suatu organisasi atau perusahaan karena produktivitas mempunyai peranan yang penting dalam pencapaian tujuan dari perusahaan yang bersangkutan. Produktivitas adalah peningkatan dari proses produksi yang dilakukan oleh suatu perusahaan. Peningkatan disini berarti perbandingan membaik dari jumlah sumberdaya yang digunakan (masukan) dengan jumlah barang dan jasa yang dihasilkan (keluaran).

Perkembangan perekonomian semakin lama semakin maju pesat. Dengan majunya perekonomian, mengakibatkan teknologi juga mengalami kemajuan yaitu semakin canggih. Hal ini menuntut kita untuk memperoleh pengetahuan dan mengembangkan pengetahuan yang telah ada untuk dapat mengambil keputusan dibidang manajemen produksi. Keputusan yang diambil oleh manajer produksi juga akan mempengaruhi pula divisi-divisi lain yang ada di dalam perusahaan seperti divisi pemasaran, pergudangan, dan lain-lain.

Selain dari produksi yang dihasilkan, sumber daya manusia juga sangat memegang peranan yang penting dalam proses peningkatan produktivitas, karena alat produksi dan teknologi merupakan hasil karya dari manusia. PT KRAKATAU STEEL(Persero) Unit Logistik merupakan perusahaan milik negara, mengubah bahan baku pokok, bahan penolong, dan tenaga kerja menjadi produk jadi. Misalnya seperti mengubah bahan baku pokok berupa baja menjadi berbagai macam plat dan lainnya.

Kebutuhan akan persediaan yang cukup merupakan hal penting bagi perusahaan industri. Sebab, apa bila perusahaan mengalami kekurangan persediaan, maka dapat menghambat proses produksinya. Sebaliknya, apa bila perusahaan mempunyai persediaan dalam jumlah yang berlebihan, maka perusahaan harus menanggung biaya modal kerja yang cukup besar yang tertanam dalam persediaan menurut prosedur yang berlaku. Menurut H.A.S.

Moenir (2006 : 105) prosedur dapat diterjemahkan sebagai tata cara yang berlaku dalam organisasi. Prosedur bersifat mengatur perbuatan baik ke dalam (intern) maupun keluar (ekstern).

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk menulis tugas akhir dengan judul **“PROSEDUR PENERIMAAN PERSEDIAAN BARANG PADA PT KRAKATAU STEEL (PERSERO) UNIT LOGISTIK”**

1.2 Ruang Lingkup Penulisan

Dalam penelitian perlu adanya ruang lingkup atau pembatasan dalam suatu objek yang diteliti , agar masalah yang diteliti tidak meluas dan lebih terarah, maka penulis membatasi pembahasan dalam Tugas Akhir sebagai berikut:

1. Proses bisnis logistik Requirement pada PT KRAKATAU STEEL(Persero) Unit Logistik.
2. Prosedur Penerimaan Persediaan Barang pada PT KRAKATAU STEEL (Persero) Unit Logistik.
3. Kendala dalam Pengecekan Barang datang saat penerimaan.
4. Solusi untuk mengatasi kendala pengecekan Barang datang saat penerimaan.

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penulisan

1.3.1 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan penulisan laporan Tugas Akhir ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro serta untuk mengaplikasikan semua ilmu pengetahuan yang telah diperoleh dalam perkuliahan yang berupa teori dengan praktek di tempat Kuliah Kerja Praktek (magang).

1.3.2 Kegunaan Penulisan

Kegunaan penulisan laporan Tugas Akhir ini yaitu untuk memberikan informasi kepada pembaca mengenai prosedur penerimaan persediaan barang pada PT KRAKATAU STEEL (Persero) Unit Logistik.

1.4 Cara Pengumpulan Data

1.4.1 Data penulisan

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari perusahaan baik yang dilakukan melalui observasi, wawancara dan alat lainnya (Subagyo,2011: 87). Data primer diperoleh sendiri secara mentah-mentah dari perusahaan dan masih memerlukan analisa lebih lanjut. Dalam hal ini, data penulisan diperoleh secara langsung dari PT KRAKATAU STEEL (Persero) Unit Logistik.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh dari atau berasal dari bahan kepustakaan (Subagyo,2011: 88). Data ini biasanya digunakan untuk melengkapi data primer, mengingat bahwa data primer dapat dikatakan sebagai data praktek yang ada secara langsung dalam praktek dilapangan atau ada dilapangan karena penerapan suatu teori. Untuk data sekunder penulisan diperoleh dari Kuliah Kerja Praktek di PT KRAKATAU STEEL (Persero) Unit Logistik.

1.4.2 Metode Pungumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan untuk mengumpulkan data penulisan laporan Tugas Akhir yaitu melalui wawancara dan observasi selama melaksanakan Kuliah Kerja Praktek. Wawancara adalah cara pengumpulan data yang dilakukan dengan bertanya dan mendengarkan jawaban yang langsung diberikan oleh responden, sedangkan observasi adalah pengumpulan data yang dilakukan apabila peneliti ingin mengamati perilaku konsumen sebagai obyek yang diteliti.

1.5 Sistematika Penulisan

Bab I Pendahuluan

Bab ini akan menguraikan tentang latar belakang, ruang lingkup penulisan, tujuan penulisan dan kegunaan penulisan, cara pengumpulan data, dan sistematika penulisan sehingga pembaca diharapkan dapat mengetahui garis besar masalah yang dikemukakan dalam penulisan pembahasan laporan.

Bab II Gambaran Umum Perusahaan

Pada bab ini akan menguraikan sejarah singkat perusahaan, yang terdiri dari sejarah perkembangan dan sejarah umum, Visi, Misi dan Brande Image, Struktur Organisasi, Keunggulan, Logo dan Job Deskripsi jabatan pada kantor PT KRAKATAU STEEL (Persero).

Bab III Pembahasan

Pada bab ini akan menguraikan tentang Tinjauan Teori yang berisi tentang pengertian Manajemen Operasional, pengertian Manajemen Proses, pengertian Prosedur, Prosedur penerimaan persediaan barang dan kendala pengecekan barang datang.

Bab IV Penutup

Bab ini akan menguraikan kesimpulan dari apa yang telah di bahas di bab sebelumnya.