

BAB IV

PENUTUP

Kesimpulan

Dari pembahasan tentang Manajemen proses dan Prosedur tagihan kesehatan Karyawan PT. PLN (Persero) Pusat Manajemen Konstruksi Semarang, maka dapat disimpulkan beberapa hal, yaitu ;

1. Manajemen proses pada manajemen operasional terhadap prosedur tagihan kesehatan karyawan PT. PLN (Persero) Pusat Manajemen Konstruksi sudah berlangsung sesuai dengan teori yang ada, yaitu ;
 - a. Proses Input menjadi Output.
 - b. Melalui manajemen proses untuk pengembangan dan peningkatan proses yang ada dalam perusahaan seperti penggunaan Aplikasi SAP dan SIMPP.
 - c. Prosedur tagihan kesehatan karyawan yang diterapkan mempunyai tata cara kerja atau kegiatan untuk menyelesaikan pekerjaan tersebut.
2. Tujuan diadakannya tagihan kesehatan karyawan untuk memberikan pelayanan yang baik untuk karyawan.
3. Untuk memudahkan aksesibilitas dan koneksi data maka sumber daya manusia harus mempunyai perangkat informasi dan teknologi yang baik.
4. Tagihan kesehatan karyawan sangat membantu karyawan dalam hal transaksi dan biaya, jadi karyawan tidak perlu khawatir saat ada hal yang tidak diinginkan karena sudah dijamin oleh pihak perusahaan.
5. System yang digunakan PT. PLN (Persero) Pusat Manajemen Konstruksi sudah melalui prosedur yang benar sesuai dengan ketentuan yang ada. Dengan adanya system informasi dan teknologi sangat membantu perkembangan perusahaan, seperti penggunaan aplikasi SAP dan SIMPP yang digunakan untuk penginputan data tagihan kesehatan karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

<http://www.pusmankon.co.id>

<http://www.admedika.co.id>

Buku Pedoman PT. PLN (Persero) Pusat Manajemen Konstruksi

Moenir, H. AS, Drs, 2001, **Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia**, PT Bumi Aksara, Jakarta.

Syamsi, Ibnu, Drs. S. U, 1994, **Sistem dan Prosedur kerja**, Edisi Pertama, PT Bumi Aksara, Jakarta.

Mulyadi.2001. **Prosedur Pengadaan Barang dan Jasa**. Jakarta.

Hidayat, Anang, 2012, **Peta Pengembangan Kualitas dan Kinerja Bisnis**, PT Elex Media Komputindo, Jakarta.

Heizer. J & Render B, 2004. **Operations Management**, Seventh Edition (IE) Prentice Hall. USA.

Krawjeski, Lee J. & Larry P. Ritzman. 2002, **Operation Managemen Strategi Anlisy**, Sixth Edition, Prentice Hall, New Jersey.

Herjanto, Eddy,1997. **Manajemen Operasi**, Edisi Ketiga, PT Grasindo, Jakarta.