

BAB IV

PENUTUP

4.1 Rangkuman

Dari pembahasan tentang Sistem Pemberian Kredit Gadai Pada PT Pegadaian Cabang Poncol dari bab – bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan yaitu:

1. Pengertian sistem dari PT. Pegadaian Cabang Poncol Semarang memiliki maksud dan arti yang sama dengan teori.
2. Sistem pemberian kredit di PT. Pegadaian sangatlah mudah.
3. Penaksir adalah ujung tombak dalam pemberian kredit gadai.
4. Untuk menghindari jatuh tempo terdapat beberapa cara minta tambah, gadai ulang, nyicil, tebus sebagian
5. Pengertian kredit dari PT. Pegadaian Cabang Poncol Semarang memiliki maksud dan arti yang sama dengan teori.
6. Jasa kredit yang di berikan PT. Pegadaian banyak macamnya.
7. Pengertian pelayanan dari PT. Pegadaian Cabang Poncol Semarang memiliki maksud dan arti yang sama dengan teori.
8. Pelayanan waktu atas pemberian jasa kredit kepada nasabah berbeda beda rentang waktunya. Serta di tuntuk untuk selalu sopan kepada nasabah.

4.2 Kesimpulan

PT. Pegadaian dalam menetapkan system pemberian kredit gadai sangatlah sederhana pelayanan yang diberikan sangatlah sesuai standar yang sudah ditetapkan oleh PT. Pegadaian seperti yang diinginkan pelanggan atau nasabah yang ingin adanya kemudahan dalam system pemberian kredit. Dari melengkapi persyaratan permintaan kredit, penaksiran oleh petugas hingga pemberian uang pinjaman kepada nasabah. PT. Pegadaian juga harus memikirkan masalah non teknis

seperti matinya listrik, serta meningkatkan

kualiatas inventaris kantor. Peningkatan atas web pegadaian sangatlah penting agar tidak terjadi kelambatan dalam proses pelayanan. Kebersihan tempat penyimpanan sangatlah penting untuk menghindari kerusakan barang gadai, serta penambahan luas tempat penyimpanan . Sistem pemberian kredit gadai sesuai dengan Buku Pedoman Operasional Kantor Cabang yang mudah dan jugatentang pelayanan nasabah yang paling utama agar nasabah tidak pernah meninggalkan Pegadaian. Pemberian kredit gadai di tunjang dengan sikap pegawai yang ramah dan kekeluargaan, seiring dengan fasilitas-fasilitas serta pelayanan nasabah oleh PT. Pegadaian Cabang Poncol Semarang.

DAFTAR PUSTAKA

Mulyadi, 1993, ***Sistem Akuntansi Edisi 3 Cetakan Ke-1*** , Bagian Penerbit Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN, Yogyakarta

A.S Moenir,2000, ***Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia***, Bumi Aksara, Jakarta

Teguh Pudjo Muljono,2001, ***Manajemen Perkreditan***, BPFE, Yogyakarta

Loina, 2001, ***Hubungan Masyarakat Membina Hubungan Baik Dengan Publik***, CV lalolo, Bandung

SumberLain :

BukuPedomanStandarPelayanan Kantor Cabang

