

Hubungan Antara CSR dan Kinerja Keuangan pada Bank Syariah di Indonesia



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Sarjana(S1)**

Disusun oleh :

Muhammad Ashim AF

12030110141012

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2017

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Muhammad Ashim Adz-dzorif F
Nomor Induk mahasiswa : 12030110141012
Fakultas/Jurusan : Ekonomi/ Akuntansi
Judul Skripsi : **Hubungan Antara CSR dan Kinerja Keuangan pada Bank Syariah di Indonesia**
Dosen Pembimbing : Adityawarman SE. M.Acc., Akt

Semarang, 9 mei 2017

Dosen Pembimbing



Adityawarman, S.E., M.Acc., Akt
NIP. 19840503 200912 1006

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Muhammad Ashim Adz-dzorif F
Nomor Induk Mahasiswa : 12030110141010
Fakultas/Jurusan : Ekonomika dan Bisnis/ Akuntansi
Judul Skripsi : **Hubungan Antara CSR dan Kinerja
Keuangan pada Bank Syariah di Indonesia**
Dosen Pembimbing : Adityawarman, S.E., M.Acc., Akt

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 21 juli 2017

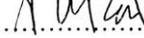
Tim Penguji

Adityawarman, S.E., M.Acc., Akt

Moh Didik Ardiyanto, S.E., M.Si., Akt.

Aditya Septiani, S.E., M.Si., Akt.


.....)

(.....)

(.....)

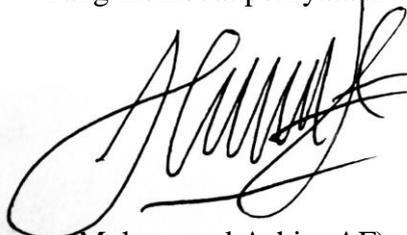
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya Muhammad Ashim Adz-dzorif F menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Hubungan CSR disclosure dengan kinerja keuangan** adalah hasil tulisan saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/ atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang melanggar peraturan dalam penulisan skripsi dalam hal tersebut baik disengaja ataupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar ijazah yang telah diberikan universitas batal saya terima.

Semarang , 9 Mei 2017

Yang membuat pernyataan



(Muhammad Ashim AF)

NIM: 12030110141012

ABSTRACT

The aim of this research is to examine the relationship between CSR disclosure and financial performance. Financial performance can be proxy with financial performance, sharia supervisory board, age of company, total commissioner, percentage of non executive director, total asset, percentage of total asset with current asset.

This research used secondary data that derived from the performance report of sharia banking in 2011-2014. By using population method, there are 11 syariah banking performance reports. This research used two regression tests, multiple linear regression test and grengger cause test. Before performing multiple linear regression tests, the data were first tested using the classical assumption test.

The results of this research indicate that the disclosure of CSR has a relationship with financial performance. But the relationship does not have causality.

Keywords:(Corporate Social Responsibility,relationship,financial performance,causality)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara pengungkapan CSR dengan kinerja keuangan. Kinerja keuangan dapat di prosikan dengan *financial performance*, *sharia supervisory board*, umur perusahaan, jumlah komisaris, prosentase komisaris non independet, tota asset, prosentase total asset dengan asset lancar

Penelitian ini menggunakan data sekunder yang berasal dari laporan kinerja perbankan syariah pada tahun 2011-2014. Dengan menggunakan metode populasi diperoleh laporan kinerja perbankan syariah sebanyak 11 perusahaan. Penelitian ini menggunakan 2 uji regresi,yaitu uji regresi liner berganda dan uji *grengger cause* . Sebelum melakukan uji regresi linier berganda, data terlebih dahulu diuji dengan menggunakan uji asumsi klasik

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengungkapan csr memiliki hubungan dengankinerja keuangan. Namun tidak memiliki hubungan sebab akibat atau hubungan kausalitas

Keywords:(Corporate Social Responsibility,hubungan,konerja keuangan,kausalitas)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala berkah, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Hubungan pengungkapan CSR dengan Kinerja Keuangan”. Penulisan ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro..

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapat bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala . atas segala kenikmatan, berkah, rahmat, dan hidayahNya yang tak terhingga.
2. Kedua orang tua saya tercinta, bapak Abdul Fikri Faqih dan ibu Zubaedah, yang telah memberikan semangat dan doa yang tak pernah putus serta telah berkorban segalanya dalam memberikan nasihat, arahan, dan semuanya selama ini
3. Kakak tercinta Abdurrobbih El Kayyis F yang telah memberikan support dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Adik-adik tersayang Miqdad Abdul Aziz Adzdzakiy F, Kholid labieb F, Sumayya Ahida F, Afifa Thohiro , Urwah Dzaki Umam, yang telah memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Dr. Suharnomo, SE, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.

6. Fuad, M.Si.,Ph.D., selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
7. Adityawarman, SE, M.Acc, Akt selaku dosen pembimbing penulis, terima kasih atas ilmu, dukungan, bimbingan, dan waktu yang telah bapak berikan sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.
8. Totok Dewayanto S.E, M.si, Akt Selaku dosen wali penulis, terima kasih atas ilmu, bimbingan dan dukungan untuk penulis.
9. Seluruh dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro, atas ilmu yang telah diajarkan kepada penulis
10. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro, atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis.
11. Teman-teman se dosen wali yang kebersamaian saya hingga akhir kuliah
12. Teman-teman lama saya Miqdad Haqqony yang menyemangati saya ketika kuliah di kampus Undip
13. Teman sekontrakan saya Rizal Pramudiarta yang mensupport saya
14. Teman sepengajian saya metaliqo (miqdad, anwar, joni, maulana, rizal)
15. Teman Juragan Gas'ah (Farros, Farosh, Hanif, Khalid, Kholid, Fahmi A, Fahmi M, Ahmad, Syuban, Hamzah, Hafidz, Akha, Umar)
16. Teman seperjuangan Anugerah Endirawan yang membantu menyelesaikan skripsi saya
17. Teman saya Kanzul Fikri Barzani yang memabntu untuk menyelesaikan skripsi saya
18. Teman saya Imam Nur Sholihin yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi saya

19. Pengurus harian MIZAN FEB Undip 2012-2013 yang telah memberikan pengalaman berharga dalam berorganisasi
20. Teman teman KAMMI kepengurusan Semarang 2012-2014 dan juga kepengurusan 2014-2016
21. Teman-teman kelas B yang telah berbagi ilmu dan pengalaman selama perkuliahan di Universitas Diponegoro.
22. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro angkatan 2010, terima kasih atas dukungan yang telah kalian berikan selama penulis menempuh perkuliahan.
23. Keluarga KKN Desa kalirandu gede 2014 (Eko, Luthfi, Septi, Hana, Fala, Anisa, Fitri, Yessi, Rahma) yang memberikan dukungan dan saran dalam penulisan skripsi
24. Kepada Ahmad Hafyyan selaku kakak angkatan yang membantu pengerjaan skripsi
25. Kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari banyak pihak yang terlibat yang telah memberikan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan program Sarjana di Universita Diponegoro, baik yang telah disebutkan dan belum disebutkan. Penulis juga menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, 9 Mei 2017

Penulis

Muhammad Ashim AF

NIM: 12030110141012

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang mengubah apa apa yang pada diri mereka
surat Ar-Ra'd ayat 11

Allah tidak akan pernah mencampakan ikhtiar seorang hamba

Persembahan :

Skripsi ini kupersembahkan :

Untuk kedua orang tuaku,

Untuk kakak dan adikku,

Untuk semua keluargaku,

Untuk teman-teman dan para pengajar,

Terima kasih atas semua bantuan, doa, semangat dan motivasi yang telah diberikan

Daftar isi

HALAMAN JUDUL	
.....	1
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
1.3.1 Tujuan penelitian	6
2.1.3 Kinerja Keuangan (<i>Financial Performance</i>).....	11
2.1.4 Pimpinan Perusahaan (<i>Board Of Directors</i>).....	12
2.1.5 Dewan Pengawas Syariah (<i>Sharia supervisory Board</i>).....	12
3.1.2 variabel endogen (variabel dependen).....	20
3.2.1 Tanggungjawab Sosial Perusahaan (<i>Corporate social Responsibility</i>)	20
3.4.1 Data Sekunder.....	25
4.2.1 Statistik Deskripsi Variabel Penelitian.....	32
4.2.2. Analisis Regresi Linier Berganda	34
4.2.2.1. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	34
4.2.2.1.1 Uji Normalitas.....	34
4.2.2.1.2 Uji multikolinieritas	36
4.2.2.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	37
4.2.2.1.4 Uji Autokorelasi.....	38
4.2.2.2 Uji Model.....	39
4.2.2.3 Uji Hipotesis	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Penelitian Sebelumnya.....	13
Tabel 4.1 Deskriptif Statistik.....	32
Tabel 4.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	36
Tabel 4.3 Hasil Uji Autokorelasi.....	38
Tabel 4.4 Hasil Uji F.....	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Granger Cause.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	14
Gambar 2 Hasil Uji Normalitas.....	32
Gambar 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	37

Daftar Lampiran

Lampiran A : Hasil Statistik.....	50
Lampiran B : Item Pengungkapan.....	56

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perbankan Islam telah tumbuh secara berkelanjutan sejak dimulai pada pertengahan tahun 1970an. Industri ini secara signifikan telah meningkat pesat hingga ke pasar keuangan global. Mengacu kepada angka yang di rilis oleh seorang banker. Aset keislaman secara global yang dipegang oleh bank komersial melebihi \$1.8 US dolar pada 2013. Semua institusi keuangan, baik konvensional maupun yang islami, memiliki peran sentral didalam masyarakat. Makadari itu mereka berharap untuk lebih responsif kepada keinginan stakeholder yang berbedea beda. Karena identitas agama mereka, bank syariah diharapkan untuk lebih bertanggung jawab secara sosial daripada rekan-rekan konvensional mereka yang kegiatan usahanya dan fungsi terutama didasarkan pada pemaksimalan profit.

Perbankan Islam pada teorinya adalah perusahaan yang berdasarkan pada prinsip pembagian keuntungan dan kerugian dari pertambahan deposit yang kita temukan di bank konvensional. Ada dua pandangan hukum yang bertentangan dalam perbankan islam kontemporer. Ulama islam progresif berpendapat bahwa tidak perlu memunculkan kembali produk yang ditawarkan oleh bank konvensional di industri global yang kompetitif. Sebaliknya bank syariah harus

hukum syariah. Kecenderungan ini untuk menekankan 'bentuk atas substansi' (Warde, 2013 dikutip dalam Belal et al., 2014) merupakan gejala dari 'bisnis besar' yang didorong oleh tujuan keuntungan. Sebaliknya, para ahli yang menentang praktek keuangan konvensional merasa bahwa sistem perbankan syariah perlu merekonstruksi kontrak pra-modern dengan ketat tentang pelaksanaan Syariah dan tanggung jawab sosial ke dalam praktek bisnis bank (El-Gamal, 2006). Menurut pandangan ini, bank syariah diharapkan untuk melakukan peran pendistribusian kekayaan (melalui *profit* dan *loss sharing*) agar selektif dalam investasi yang berkontribusi terhadap peningkatan dan kesejahteraan masyarakat (Farook, 2008). Bank-bank Islam mempraktekkan filosofi "ekonomi moral" menguraikan alasan etika agama dalam mendukung inklusi sosial sebagai salah satu kebijakan investasi mereka (Belal et al., 2014). Bank syariah, menurut pandangan ini, harus berusaha untuk mencapai keseimbangan keinginan antara pemegang saham dan deposan mereka sementara pada saat yang sama tidak mengabaikan tanggung jawab dan komitmen sosial mereka kepada para *Stakeholder* (Ahmad, 2000). Penelitian terbaru menunjukkan bahwa bank syariah telah gagal untuk menempatkan prinsip *profit-loss* dalam prakteknya (Dar dan Presley, 2000; Chong dan Liu, 2009). Dengan demikian temuan mereka menunjukkan kemiripan antara praktek perbankan syariah dan konvensional, dari situ menunjukkan bahwa manfaat dari perbankan syariah hanya ada dalam teori

Tahun 1990, MUI membentuk kelompok kerja untuk mendirikan Bank Islam di Indonesia. Kelompok ini merupakan cikal bakal lahirnya perbankan syariah di

Indonesia. Pada tahun 1991, bank syariah pertama di Indonesia yaitu Bank Muamalat dibentuk.

Saat krisis ekonomi tahun 1998 yang menyebabkan Presiden Soeharto lengser, para bankir sempat heran mengapa Bank Muamalat bisa bertahan dari krisis yang membuat belasan bank konvensional terkena efek dari krisis moneter tersebut. Terinspirasi dari Bank Muamalat pada krisis 98, maka berdirilah Bank Syariah Mandiri, bank syariah kedua di Indonesia. Bank Syariah Mandiri ini merupakan gabungan dari beberapa bank yang dimiliki BUMN yang kebetulan terimbas krisis di tahun 1998.

Tentu saja para bankir kembali bertaruh apakah bank ini akan bertahan atau tidak. Mereka yakin, kalau Bank Syariah Mandiri bisa bertahan maka perbankan syariah ternyata punya masa depan menjanjikan di Indonesia. Siapa sangka akhirnya Bank Syariah Mandiri ternyata cukup sukses dan jadi penyemangat munculnya beragam bank syariah lainnya di Indonesia. Saat ini keberadaan bank syariah di Indonesia sudah diatur dalam UU no 10/ 1998 tentang Perubahan UU No. 7 1992 tentang perbankan.

tentang peran sosial mereka, bank syariah diharapkan dapat memberikan peningkatan ekonomi dan keuntungan sosial kepada para *stakeholder* mereka, dan memenuhi tanggungjawab sosial perusahaan (CSR) mereka termasuk pengungkapannya. Farook (2008) berpendapat bahwa pengungkapan memberikan bukti keterlibatan bank syariah dalam kegiatan sosial dan meberikan legitimasi bagi keberadaan mereka

Lembaga Keuangan Islam atau *Islamic financial instituton* (IFI) mengatakan bahwa bisa saja perbankan syariah tidak mengungkapkan tanggungjawab sosial mereka secara terbuka, meskipun mereka melakukan kegiatan tersebut. Oleh karena itu, untuk mendorong pengungkapan, otoritas pengawas internasional seperti Organisasi Akuntansi dan Auditing untuk Lembaga Keuangan Islam (AAOIFI) mengembangkan pelaporan untuk bank syariah. Secara khusus, ia mengeluarkan Standar No.7 tentang Standar Governance bagi bank syariah dalam kaitannya dengan menjalankan *Corporate Social Responsibility* (CSR) dan pengungkapan di 2010. Standardnya, CSR untuk (IFI) adalah didefinisikan sebagai "semua kegiatan yang dilakukan oleh IFI untuk memenuhi tanggungjawab agama, ekonomi, hukum, etika dan tanggungjawabnya sebagai perantara keuangan untuk individu dan institusi." Oleh karena itu, dalam memenuhi standar-standar ini, bank-bank Islam melaporkan aspek kegiatan bisnis mereka dan hasil yang berbeda dari rekan-rekan perbankan konvensional mereka.

Pada literatur yang telah ada tentang CSR di bank syariah dapat dikelompokkan menjadi dua standar umum. Yang pertama menggunakan analisis isi untuk mengeksplorasi pengungkapan CSR seperti yang dijelaskan dalam laporan tahunan bank Islam (Maali et al, 2006;. Haniffa dan Hudaib, 2007; Abdul Rahman et al, 2010;. Hassan dan Harahap, 2010; Arbi dan Gao, 2012). yang kedua menyelidiki faktor-faktor penentu pengungkapan CSR (misalnya, Farook et al., 2011). Alur kedua ini adalah dalam tahap penelitian awal - untuk yang terbaik dari pengetahuan kita - hanya ada satu studi empiris yaitu Farook et al. (2011).

Namun, kemungkinan faktor penentu lain dari CSR seperti kinerja keuangan (FP) belum diselidiki secara empiris di bank syariah lain

1.2 Rumusan Masalah

Penelitian ini menjembatani kesenjangan yang dirasakan antara dua standar umum tentang pengungkapan CSR. Kami mengintegrasikan antara penelitian maali et al(2006) dan haniffa dan hudaib (2007) ukuran CSR index dengan standar AAOIFI nomer 7 yang merekomendasikan tentang pengungkapan CSR secara mandatory dan voluntary disclosure untuk menghasilkan indeks yang lebih komprehensif yang mencakup 10 dimensi untuk mengidentifikasi jenis dan cakupan dari pengungkapan CSR sebagai sample dari perbankan syariah periode 2010-2013. Selain itu, didorong oleh studi Belal et al. (2014), kami membagi indeks CSR menjadi dua bagian yaitu; Praktek pelaporan 'particular' yang berkaitan dengan masalah kepatuhan syariah dan praktek pelaporan 'Universal' yang lebih relevan dengan bank konvensional dan kelompok pemangku kepentingan yang lebih luas seperti masyarakat, karyawan dan pelanggan. Kedua, kami menyelidiki dampak dari kinerja keuangan pada pengungkapan CSR di bank syariah yang belum diteliti secara empiris sebelumnya; dan akhirnya, kertas menyelidiki arah kausalitas antara kinerja keuangan dan pengungkapan CSR.

Berdasarkan latar belakang diatas maka permasalahan yang akan diteliti dapat dirumuskan dalam bentuk pertanyaan sebagai berikut :

1. apakah ada hubungan antara pengungkapan CSR bank syariah dengan kinerja keuangan
2. apakah hubungan antara pengungkapan CSR dan kinerja keuangan berlaku duaarah atau kausalitas

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1.3.1 Tujuan penelitian

Penelitian tentang hubungan *corporate social responsibility* dan kinerja keuangan di bank syariah bertujuan untuk memberikan bukti empiris tentang :

1. mengetahui hubungan antara pengungkapan CSR bank syariah dengan kinerja keuangan
2. hubungan timbal balik antara pengungkapan CSR dan kineeja keuangan

1.3.2 Kegunaan penelitian

1. Manfaat Praktis

1. Hasil kesimpulan dari penelitian ini diharapkan akan memberikan bukti emperis mengenai hubungan antara pengungkapan CSR dengan FP, SSB, B.size, NED, AGE, lnTA, FinTA
2. Penelitian ini diharapkan mampu menambah wawasan, pengetahuan, dan pemahaman tentang faktor-faktor yang mempengaruhi pemilihan KAP dan *fee* audit.

2. Manfaat bagi bank umum syariah

Memberikan informasi mengenai hubungan pengungkapan CSR dan kinerja keuangan

Penelitian ini juga diharapkan sebagai kontribusi praktis untuk perusahaan terutama lembaga keuangan syariah dalam mengelola sumberdaya dan tanggung jawab sosialnya yang berazaskan pada prinsip murni Syariah yang diridhoi Allah Subhanahu Wa Ta'ala

1.4 Sistematika Penulisan

Untuk menggambarkan penelitian apa yang sedang kita lakukan saat ini maka diperlukan sebuah urutan atau sistematika penulisan yang berisi materi materi yang terusun rapi secara bab per bab. Agar penyampaian materi dan informasi tergambar jelas maka pada penelitian ini akan dibagi menjadi 5 bagian BAB dengan urutan penulisan sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Pendahuluan berisi tentang latarbelakang penelitian, rumusan masalah dalam penelitian, tujuan dari penelitian tersebut, kegunaan penelitian tersebut dalam praktek dan keilmuan, dan sistematika penelitian

Bab II Tinjauan Pustaka

Suatu bagian dalam penelitian yang erisi tentang landasan teori untuk menjabarkan penelitian tersebut, beberapa penelitian terdahulu yang memiliki korelasi dengan penelitian yang sedang dijalankan, kerangka pemikiran guna memudahkan cara berpikir penelitian dan membantu dalam melogikakan konsep, serta hipotesis yang digunakan dalam penelitian adalah Tinjauan Pustaka,

Bab III Metode Penelitian

Metode penelitian adalah bagian dalam skripsi yang menjelaskan bagai mana penelitian dilaksanakan secara oprasional. Di dalam bagian ini dijelaskan tentang variabel penelitian dan definisi oprasional, penentuan sebuah populasi dan sampel dalam penelitian, jenis dan sumber data yang digunakan, metode yang digunakan dalam pengumpulan data, serta metode analisis yang digunakan dalam skripsi ini.

Bab IV Hasil Dan Pembahasan

Hasil dan pembahasan adalah bagian yang menjabarkan tentang deskripsi objek dari penelitian ini, hasil penelitian berwujud analisis data disertai dengan pembahasan tentang hasil analisisnya.

Bab V Penutup

Penutup merupakan bab ke lima dari keseluruhan dalam skripsi ini. Bagian ini menjelaskan tentang kesimpulan yang diambil berdasarkan

penelitian yang dijalani dalam penelitian ini dan di sampaikan juga keterbatasan dalam melakukan penelitian ini, serta saran saran yang membangun guna melanjutkan dan menggenapkan penelitian agar kedepan bisa digunakan dalam penelitian sejenis. Referensi yang menjadi rujukan penelitian ini di tunjukan pada daftar pustaka beserta lampiran pendukung penelitian