



**EVALUASI KEBIJAKAN PROGRAM JAMINAN
KESEHATAN DAERAH DI KABUPATEN SEMARANG
TAHUN 2014-2015**

SKRIPSI

**Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

Nama : Destya Kusuma Dewi

NIM : 14010113130080

**DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2017

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Destya Kusuma Dewi
NIM : 14010113130080
Tempat, Tanggal Lahir : Semarang, 26 Desember 1995
Program Studi : S-1 Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul: **“Evaluasi Kebijakan Program Jaminan Kesehatan Daerah di Kabupaten Semarang Tahun 2014-2015”**

Adalah benar-benar hasil karya ilmiah saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, September 2017
Penyusun,

Destya Kusuma Dewi
NIM 14010113130080

HALAMAN PENGESAHAN

Judul skripsi : Evaluasi Kebijakan Program Jaminan Kesehatan Daerah
di Kabupaten Semarang Tahun 2014-2015
Nama Penyusun : Destya Kusuma Dewi
NIM : 14010113130080
Jurusan : Ilmu Pemerintahan

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan
Strata 1**

Semarang, September 2017

Dekan

Wakil Dekan I

Dr. Sunarto, M.Si
NIP. 196607271992031001

Dr. Hedi Pudjo Santoso, M.Si
NIP. 196105101989021002

Dosen Pembimbing:

1. Dr. Kushandajani, MA (.....)

Dosen Penguji:

1. Drs. Priyatno Harsasto, MA (.....)

2. Dzunuwanus Ghulam Manar, S.IP, M.Si (.....)

3. Dr. Kushandajani, MA (.....)

HALAMAN MOTTO

Alone we can do so little; together we can do so much.

-Helen Keller-

Man jadda wa jada.

**Saya yakin, semua usaha yang dilakukan dengan sungguh-sungguh pasti
akan indah pada waktu yang tepat.**

-Desh-

**MEMANG BAIK MENJADI ORANG PENTING, TETAPI LEBIH
PENTING MENJADI ORANG BAIK 😊**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kelancaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan. Alhamdulillah skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari berbagai pihak. Sebuah persembahan sederhana bagi:

1. Kedua Orang Tua yang sangat saya sayangi, Bapak Suwarjo dan Ibu Sri Wahyuni. Orang Tua yang telah membesarkan saya, merawat saya, menyayangi saya, dan menyekolahkan saya hingga saya sampai pada posisi saat ini. Beliau selalu memberikan dukungan berupa do'a, material, dan juga semangat agar saya tidak pernah lelah dalam berjuang.
2. Kakak saya, Yanuar Wahyu Saputro, S.H yang galak namun mampu mendidik adiknya menjadi wanita yang mandiri.
3. Kawan-kawan seperjuangan Ilmu Pemerintahan 2013.
4. Serta Almamaterku yang tercinta Universitas Diponegoro.

ABSTRAK

Evaluasi Kebijakan Program Jaminan Kesehatan Daerah di Kabupaten Semarang Tahun 2014-2015

Kesehatan adalah hak dasar setiap orang, dan semua warga negara berhak mendapatkan pelayanan kesehatan. Dalam menjalankan aktifitas sehari-hari setiap orang pasti membutuhkan badan yang sehat. Bagi sebagian orang, kesehatan itu mahal harganya, bahkan ada celetukan “*orang miskin dilarang sakit*”. Mengapa pandangan tersebut bisa terjadi, karena topik yang menguak akhir akhir ini adalah mengenai bagaimana sulitnya orang kurang mampu mendapat pelayanan kesehatan yang layak dari pemerintah. Hal tersebut tentunya terjadi karena masalah ekonomi, karena orang miskin tidak mampu membayar biaya pengobatan yang harus dia tanggung.

Namun dengan adanya pandangan tersebut, bukan berarti Pemerintah diam saja. Khususnya Pemerintah Kabupten Semarang telah berupaya mengeluarkan Kebijakan Jaminan Kesehatan Daerah (JAMKESDA) di Kabupaten Semarang yang diatur dalam Peraturan Bupati Nomor 7 Tahun 2015 dalam memberikan bantuan dalam pelayanan kesehatan bagi masyarakat miskin. Oleh karena itu, untuk mengetahui efektifitas kebijakan ini, penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah “Apakah dampak dari program JAMKESDA bagi masyarakat di Kabupaten Semarang?”

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan program Jamkesda di Kabupaten Semarang, serta untuk mengetahui dampak yang diberikan Program JAMKESDA bagi masyarakat di Kabupaten Semarang. Tipe penelitian yang digunakan adalah tipe penelitian deskriptif. Sumber data primer dalam penelitian ini dihasilkan melalui wawancara yang dilakukan dengan informan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisa data dengan menggunakan reduksi data, penyajian dan menarik kesimpulan.

Dari hasil penelitian, diketahui bahwa Kebijakan JAMKESDA telah membantu masyarakat miskin dalam memperoleh bantuan pembiayaan pelayanan kesehatan. Kebijakan tersebut memunculkan kepuasan bagi masyarakat Kabupaten Semarang dalam mendapatkan derajat kesehatan yang baik, khususnya masyarakat yang memiliki ekonomi yang rendah.

Saran yang diberikan adalah, anggaran dana Kebijakan JAMKESDA yang masih kurang, maka anggaran tersebut perlu ditambah mengingat harga kebutuhan untuk penunjang kesehatan selalu naik pada setiap tahunnya. Agar peningkatan tersebut mampu menunjang kebutuhan kesehatan seluruh masyarakat miskin di Kabupaten Semarang.

Kata Kunci: Kesehatan, Program JAMKESDA, Kabupaten Semarang

ABSTRACT

Evaluation of Program Jaminan Kesehatan Daerah in Semarang Regency 2014-2015

Health is a fundamental rights of everyone and every citizen desire to get health service. Doing for their activity, every people are need healthy body. For some people, health is so expensive, even there's a quote said "orang miskin dilarang sakit". That prespective could be happened, because of the topic that has revealed lately is about how difficult for poor peoples to get their good health service from the government. It is make happened because of economic problems, because poor peoples can't pay the medical threatment that they should be paid.

As that prespective, it doesn't make that the government is quiet. Especially government of Semarang Regency has released a policy JAMKESDA (The Guarantee of Regional Health) in Semarang Regency though in Perbup No. 7 in 2015 to assist in health service for poor peoples. That's in order, to identity the effectivity of this policy, the writer formulates research problem into this to "What effect from JAMKESDA program for civil society in Semarang Regency?"

This research has a purpose to describe implementation process of JAMKESDA program in Semarang Regency, and also to figure out it's impact. Type of this research is gathered descriptive research. The primary source of this research is from inerviews with the informants using purposive sampling technique. The data analysis technique is by data reduction, served and took the conclusion.

The result shows unsisted of that JAMKESDA policy was helped poor peoples for financing assistance of health service. This policy shown satisfaction of civil society who has low economic income. Suggestion from the writer is the budget of JAMKESDA program is need to be developed, the price of health service for is increasing every year. It is important to covers health needs poor people in Semarang Regency.

Keywords: Health, JAMKESDA program, Semarang Regency

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Program Jaminan Kesehatan Daerah (JAMKESDA) di Kabupaten Semarang Tahun 2015”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya skripsi tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, motivasi dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sunarto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. Kushandajani, MA selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dr. Kushandajani, MA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan senantiasa sabar memberikan pengarahan, bimbingan, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Drs. Priyatno Harsasto, MA selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, dan motivasi dalam kesempurnaan skripsi ini.
5. Bapak Dzunuwanus Ghulam Manar, S.IP, M.Si selaku Dosen Penguji II telah berkenan memberi arahan dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Budi Setiyono, S.Sos, M.Pol.Admin., Ph.D selaku dosen wali selama penulis menuntut ilmu di jurusan Ilmu Pemerintahan FISIP UNDIP.
7. Alm. Ibu Wiwik Widayati dosen Ilmu Pemerintahan.
8. Bapak dan Ibu Dosen Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
9. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

10. Orang Tua saya tercinta Bapak Suwarjo dan Ibu Sri Wahyuni yang selalu memberikan yang terbaik untuk pendidikan saya.
11. Kakak tersayang yang sangat garang, Yanuar Wahyu Saputro, S.H jangan garang lah kak..saya sudah lulus ini.
12. Saudara dan sepupu saya Mbak Siska, Mas Wandy, Mbak Reni, Koko Mac, Chello, Cinta, Reyhan, Ariel yang ikut mewarnai hari-hari saya ketika saya sedang merasa bosan dan suntuk.
13. Teman terbaik yang mendukung saya dalam kesuksesan skripsi ini, terimakasih Aldien Priambodo, Ardhi Wahyu, Yuyun Retno, dan Azmi Hikmawati.
14. Sahabat Cave Troll yang sangat menyenangkan, Aldien, Brahmastra, Habibie, Imam, Hilda, Issha, Arya, Dipta, Vije, Ratih, Darmo, Ridho, Satrio, Putra, Tyo, dan Oji.
15. Sahabat Rumpita biangnya gosip dan omong kosong yang menyenangkan, Diah Ayu, Ardhi Wahyu, dan Herpi Desy.
16. Pemuja Pizza Ezra Christian, Yuyun Retno, dan Muhammad Budi Kurniawan.
17. Kawan-kawan Ilmu Pemerintahan Angkatan 2013 Kelas 05. Khususnya Syafrizal Prabowo, Ida Rizkiyani, Khaira Rusmantika, Erna Kurnia, Patricia Sartika, Melinda Septiani, Selin Nur Riski, Arifia Anindita, Marlitha Nusa, dan Hikmia, kalian semua punya cerita tersendiri didalam kehidupan saya selama saya duduk di bangku kuliah. Jangan lupakan setiap detik kenangan selama di Lombok, NTB.
18. Kawan-kawan BEM FISIP UNDIP 2014, FISIPHORIA 2014, dan FISIPHORIA 2015 (khususnya Team Sponsorship: Imam, Erik, Anita, dan Gita).
19. Sahabat terbaik saya selama duduk di bangku SMP N 26 Semarang, dan SMA N 9 Semarang.
20. Dan semua kawan-kawan Kampus Orange FISIP UNDIP yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan yang dimiliki dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT memberikan karunia dan keberkahan yang berlimpah. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak. Amin.

Semarang, September 2017

Destya Kusuma Dewi
NIM 14010113130080

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kerangka Teori	8
1.4.1 Kebijakan Publik	9
1.4.2 Implementasi Kebijakan Publik	10
1.5 Operasionalisasi Konsep	13
1.5.1 Implementasi Kebijakan Jamkesda	14
1.6 Metode Penelitian	14
1.6.1 Jenis Penelitian	14
1.6.2 Situs Penelitian	15
1.6.3 Sumber Data	15
1.6.4 Teknik Pengumpulan Data	15
BAB II GAMBARAN UMUM KABUPATEN SEMARANG DAN DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN.....	17
2.1 Gambaran Umum Kabupaten Semarang.....	17
2.1.1 Keadaan Geografis Kabupaten Semarang	17
2.1.2 Luas Penggunaan Lahan	19
2.1.2.1 Panjang Jalan di Kabupaten Semarang.....	19
2.1.3 Kependudukan	20
2.1.4 Tingkat Pendidikan	22
2.1.5 Pemerintahan	23
2.1.5.1 Wilayah Administrasi	23
2.1.5.2 Peraturan Daerah yang Diterbitkan di Kabupaten Semarang Tahun 2010-2015	25
2.1.6 Sarana Kesehatan.....	26
2.1.7 Tenaga Kesehatan	28

2.2 Gambaran Umum Wilayah Penelitian	30
2.2.1 Keadaan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ungaran.....	31
2.2.1.1 Fasilitas Jasa Perawatan RSUD Ungaran	32
2.2.1.2 Tenaga Kesehatan	34
2.3 Jenis Bantuan Pembiayaan Pelayanan Kesehatan	34

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
EVALUASI KEBIJAKAN PROGRAM JAMINAN KESEHATAN
DAERAH DI KABUPATEN SEMARANG

TAHUN 2014-2015	37
3.1 Gambaran Kebijakan Jaminan Kesehatan Daerah	38
3.1.1 Dana	39
3.1.2 Sumber Daya	42
3.1.3 Hubungan Antar Organisasi	51
3.1.4 Karakteristik Agen Pelaksana	57
3.1.5 Kondisi Sosial, Politik, dan Ekonomi	68
3.2 Disposisi Implementor	69
3.2.1 Dampak Positif Kebijakan JAMKESDA Bagi Masyarakat Kabupaten Semarang	69
3.3 Pelayanan yang Diberikan Kepada Pasien Jamkesda	83

BAB IV PENUTUP	86
4.1 Kesimpulan	86
4.2 Saran	86

DAFTAR PUSTAKA	88
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Kabupaten Semarang	7
Tabel 1.2 Tahap-tahap Proses Pembuatan Kebijakan	12
Tabel 2.1 Nama Kecamatan Beserta Luas Wilayah	19
Tabel 2.2 Daftar Panjang Jalan Menurut Status di Kabupaten Semarang ...	20
Tabel 2.3 Jumlah Penduduk dan Laju Pertumbuhan Penduduk Menurut Kecamatan di Kabupaten Semarang	22
Tabel 2.4 Wilayah Administrasi Kabupaten Semarang Tahun 2015	24
Tabel 2.5 Jumlah Peraturan Daerah yang Diterbitkan Kabupaten Semarang Tahun 2015	25
Tabel 2.6 Perkembangan Kegiatan DPRD Kabupaten Semarang Tahun 2010-2015	26
Tabel 2.7 Jumlah Sarana Kesehatan di Kabupaten Semarang Selama Tahun 2015	27
Tabel 2.8 Banyaknya Tenaga Medis di Fasilitas Kesehatan Pemerintah di Kabupaten Semarang Selama Tahun 2015-2016	29
Tabel 2.9 Fasilitas Rawat Inap di RSUD Ungaran	33
Tabel 2.10 Tenaga Kesehatan di RSUD Ungaran	34
Tabel 3.1 Jumlah Pengguna Jamkesda di Kabupaten Semarang	41
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai RSUD Ungaran	49
Tabel 3.3 Daftar Rekapitan Pengajuan Klaim 2015	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Peta Wilayah Kabupaten Semarang	17

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik3.1 Angka Kematian Neonatal Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015	71
Grafik 3.2 Angka Kematian Bayi di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2011-2015	72
Grafik 3.3 Angka Kematian Bayi Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015.....	73
Grafik 3.4 Angka Kematian Balita di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2011-2015.....	74
Grafik 3.5 Angka Kematian Balita Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015.....	75
Grafik 3.6 Angka Kematian Ibu di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2011-2015.....	77
Grafik 3.7 Jumlah Kasus Kematian Ibu Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015.....	77
Grafik 3.8 Penyebab Kematian Ibu di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015...	78
Grafik 3.9 Angka Penemuan Kasus Tuberkulosis BTA Positif Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015	80
Grafik 3.10 Angka Penemuan Kasus Tuberkulosis Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015	81

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Transkrip Wawancara
- Lampiran 2 Peraturan Bupati Semarang Nomor 7 Tahun 2015 tentang Petunjuk Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Daerah di Kabupaten Semarang
- Lampiran 3 Peraturan Bupati Semarang Nomoer 58 Tahun 2016 tentang Petunjuk Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Daerah di Kabupaten Semarang
- Lampiran 4 Surat Rekomendasi Penelitian dari Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Semarang
- Lampiran 5 Surat Rekomendasi Penelitian dari Dinas Kesehatan Kabupaten Semarang
- Lampiran 6 Surat Keterangan Telah Selesai Melakukan Penelitian di Dinas Kesehatan Kabupaten Semarang
- Lampiran 7 Surat Keterangan Telah Selesai Melakukan Penelitian di Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran
- Lampiran 8 Dokumentasi Berupa Foto Saat Melakukan Penelitian