

HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* DENGAN PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI PADA KARYAWAN PERUSAHAAN DISTRIBUTOR PT. X

Priski Apriliani Putri, Ika Zenita Ratnaningsih

Fakultas Psikologi, Universitas Diponegoro,
Jl. Prof. Soedarto, SH, Kampus Undip Tembalang, Semarang, Indonesia 50275

priski.putri@gmail.com

Abstrak

Perilaku Kewargaan Organisasi (PKO) merupakan perilaku pilihan karyawan yang berada di luar tugas formal karyawan yang berdampak pada meningkatnya efektifitas kerja perusahaan. Salah satu penyebab munculnya PKO dalam diri karyawan adalah ketika karyawan memiliki perasaan mampu akan kemampuan dirinya dalam menyelesaikan pekerjaan dan merasa memiliki pengaruh terhadap perusahaan, karyawan tersebut disebut sebagai karyawan dengan *psychological empowerment* yang tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *psychological empowerment* dengan PKO pada karyawan perusahaan distributor PT. X. Subjek berjumlah 85 karyawan dengan menggunakan teknik *sampling* jenuh. Pengumpulan data menggunakan Skala *Psychological Empowerment* yang terdiri dari 22 aitem dengan nilai $\alpha = 0,869$ dan Skala PKO yang terdiri dari 23 aitem dengan nilai $\alpha = 0,890$. Analisis data menggunakan analisis regresi sederhana yang menunjukkan hasil $r_{xy} = 0,349$ dengan $p = 0,001$ ($p < 0,005$) yang menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara kedua variabel. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karyawan PT. X memiliki tingkat PKO yang tinggi karena memiliki tingkat *psychological empowerment* yang tinggi pula. *Psychological empowerment* memberikan sumbangan efektif sebesar 12,2% pada variabel PKO, sedangkan 87,8% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata kunci: perilaku kewargaan organisasi; *psychological empowerment*; perusahaan distributor

Abstract

Organizational Citizenship Behavior (OCB) is a behavior of employee choices that are outside the formal duties of employees that impact on increasing the effectiveness of the company's work. One of the causes of the emergence of OCB in employees is when employees have a feeling capable of their ability to complete the job and feel have an influence on the company, the employee is referred to as employees with high psychological empowerment. This study aims to determine the relationship between psychological empowerment with OCB on employees of PT. X. Subjects totaled 85 employees using population sampling method. Data collection using Psychological Empowerment Scale (22 items, $\alpha = 0,869$) and OCB Scale (23 items, $\alpha = 0,890$). Data analysis using simple regression analysis showed $r_{xy} = 0,349$ ($p = 0,001$; $p < 0,005$) indicating that there is positive relation between two variables. The results of this study indicate that employees of PT. X has a high level of PKO because it has a high level of psychological empowerment as well. Psychological empowerment contributes 12,2% effective on PKO variable, while 87,8% is influenced by other factors not explained in this research.

Keywords: organizational citizenship behavior; psychological empowerment; distributor company