



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING  
(Studi Kasus Pada Hotel Grasia Semarang)**

**Skripsi**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan**

**Pendidikan Strata I**

**Departemen Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**Nama : Vendriana Lisdiani**

**NIM : 14020213140096**

**DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2017**

## **HALAMAN PERNYATAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Vendriana Lisdiani

NIM : 14020213140096

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

**Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan  
Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening  
(Studi pada Hotel Grasia Semarang)**

Adalah benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari orang kripsi atau karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 25Juli 2017  
Pembuat Pernyataan,

Vendriana Lisdiani  
14020213140096

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Motivasi  
Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada  
Hotel Grasia Semarang)**

Nama Penyusun : Vendriana Lisdiani

Departemen : Ilmu Administrasi Bisnis

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan  
Strata I**

Semarang, 25 Juli 2017

Dekan

Wakil Dekan I

Dr. Sunarto, M.si  
NIP: 19660727.199203.1.001

Dr. Hedi Pudjo Santoso, M.Si  
NIP: 19610510.198902.1.002

**Dosen Pembimbing:**

1. Drs. Ngatno, MM (.....)

**Dosen Penguji:**

1. Prof. Sudharto P. Hadi, MES, Ph.D. (.....)

2. Sendhang Nurseto, S.Sos, M.AB. (.....)

3. Drs, Ngatno, MM (.....)

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*“Man jadda wajada”*

*(Barang siapa yang bersungguh-sungguh maka ia akan berhasil, InsyaAllah)*

*“Tidak ada hasil yang mengkhianati usaha”*

*“Nothing in life comes easily, Everything comes with sacrifice”*

*-Rihanna-*

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Mama, Papa, dan Kakak yang tidak pernah lelah mendo'akanku serta mengajarkanku untuk selalu tegar dan bersabar.
2. Ardhi Wahyu Saputra, Mindi Nurani, Novia Kasyareta, Mayriza Risky Laely, Asih Fatmawati, Alfianna Septarini, Dwisa Akrimi Maswa, dan Jessica Wahyu teman berbagi cerita.
3. Finradost Yufan Madakarah, terima kasih atas semangat dan dukungannya selama ini
4. Seluruh keluarga besar Ilmu Administrasi Bisnis angkatan 2013, terimakasih atas pengalamannya semoga kesuksesan menyertai kita semua.
5. Teman-Teman KKN Asem Doyong Istimewa, terima kasih atas canda dan tawanya.
6. Dan teman-teman serta saudara yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas do'a dan dukungannya..

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING  
(Studi kasus di Hotel Grasia Semarang)**

**Abstrak**

Sumber daya manusia merupakan faktor yang penting dalam mewujudkan tujuan organisasi bisnis. Hotel grasia menghadapi tingginya turnover, banyak faktor yang mempengaruhi diantaranya pengembangan karir dan kepuasan kerja.

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh Pengembangan Karir terhadap kepuasan kerja, pengembangan karrir dengan motivasi kerja, kepuasan kerja terhadap motivasi kerja, dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja. Dalam penelitian ini populasi adalah Karyawan Hotel Grasia Semarang dengan mengambil 80 sample. Tipe Penelitian ini adalah *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. Teknik analisis menggunakan uji korelasi, uji determinasi, uji regresi sederhana, uji signifikansi, uji sobel, dan uji mediasi menggunakan aplikasi SPSS versi 16.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja, Kepuasan kerja berpengaruh terhadap motivasi kerja, pengembangan karir berpengaruh terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja dengan mediasi sebagian. Setiap uji hipotesis mempunyai signifikan 0.00. .

Berdasarkan hal tersebut, peneliti menyarankan agar menambah dan memaksimalkan motivasi kerja dengan cara meningkatkan frekuensi semangat kerja karyawan dengan memberikan bonus dan reward. Selain itu, mengadakan pelatihan kerja dengan bimbingan mentor.

**Kata kunci : Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, Motivasi**

**EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT ON JOB  
SATISFACTION THROUGH WORK MOTIVATION AS  
INTERVENING VARIABLE**

**(Case study oh Grasia Hotel Semarang)**

**Abstract**

Human resource is the most important factor in a creat the purpose of business administration. Grasia hotel confront high turnover. Many factors that affect them career development and job satisfaction.

This study intend to determine the effect of career development towards job satisfaction, career development towards work motivation, job satisfaction towards work motivation, and career development towards job satisfaction through work motivation, In this study the population are official employee of Grasia Hotel Semarang which is 80 samples. The type of this research is explanatory research with quantitative approach. The analysis technique used are correlation test, determination test, simple regression test, signification test, sobel test, mediation test using SPSS version 16 application.

The result of this research indicate that the career development has a significant effect towards job satisfaction, career development has significant effect towards work motivation, job satisfaction has effect towards work motivation, career development has effect towards job satisfaction through work motivation partial mediation. Each hypothesis test has a significant 0.00.

Based on this, researchers suggest that additonal and maximizing the work motivation by increasing the frequency employee morale by giving bonuses and reward. In addition, holding job training with mentor guidance.

**Keywords : Career Development, Job Satisfaction, Motivation**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Alloh SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat untuk menyelesaikan program Strata I pada Departemen Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam penulisan skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening” (Studi pada Hotel Grasia Semarang)** . penulis meyakini sepenuhnya bahwa tidak mungkin dapat menyelesaikan tanpa doa, bantuan, dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Sunarto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Bulan Prabawani, S.Sos, MM, Ph.D, selaku ketua Departemen Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Drs. Ngatno, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu saat proses penyusunan skripsi.
4. Sendhang Nurseto, S.Sos, M.AB. selaku Dosen Wali dan Dosen Penguji yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
5. Prof. Sudharto P. Hadi, MES,Ph.D. selaku Dosen penguji skripsi Penulis.  
Terima kasih untuk segala bimbingan serta masukannya kepada Penulis.

6. Maharani selaku Front Office Manager Hotel Grasia Semarang yang telah membantu dalam proses penelitian dan pembuatan skripsi.
7. Seluruh dosen pengajar Departemen Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan.
8. Seluruh responden yang telah bersedia mengisi kuesioner.
9. Semua pihak yang telah memberikan bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya. Amin.

Semarang, 28 Juli 2017

Vendriana Lisdiani



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
Abstrak .....	v
Abstract .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	13
1.3    Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
1.3.1    Tujuan Penelitian .....	13
1.3.2    Kegunaan Penelitian.....	14
1.4    Kajian Teori.....	15
1.4.1    Kepuasan Kerja Karyawan.....	15
1.4.2    Motivasi Kerja.....	26
1.4.3    Pengembangan Karir .....	31

1.4.4	Hubungan Antar Variabel .....	34
1.4.5	Penelitian Terdahulu .....	37
1.5	Kerangka Penelitian Teoritis .....	38
1.6	Hipotesis .....	39
1.7	Definisi Konseptual& Operasional .....	39
1.7.1	Definisi Konseptual.....	39
1.7.2	Definisi Operasional.....	40
1.8	Metode Penelitian.....	42
1.8.1	Tipe Penelitian .....	42
1.8.2	Populasi dan Sampel .....	43
1.8.3	Jenis dan Sumber Data .....	43
1.8.4	Teknik Pengumpulan Data.....	45
1.8.5	Teknik Pengolahan Data .....	46
1.8.6	Teknik Pengukuran Skala .....	46
1.8.7.	Teknik Analisa Data.....	47

## BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN DAN IDENTITAS

	RESPONDEN HOTEL GRASIA SEMARANG.....	55
2.1	Sejarah Hotel Grasia Semarang.....	55
2.2	Profil Perusahaan Hotel Grasia Semarang .....	57
2.2.1	Visi Hotel Grasia Semarang.....	57
2.2.2	Misi Hotel Grasia Semarang .....	57
2.3.	Logo Hotel Grasia Semarang .....	58
2.4.	Fasilitas Hotel Grasia .....	58

2.5	Identitas Responden .....	64
2.5.1	Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin.....	65
2.5.2	Identitas Responden Menurut Umur .....	65
2.5.3	Identitas Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	66
2.5.4	Identitas Responden Menurut Status Mariental (Perkawinan).....	67
2.5.5	Identitas Responden Menurut Masa Kerja.....	68

### BAB III PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP

#### KEPUASAN KERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA

#### SEBAGAI VARIABEL INTERVENING .....

3.1	Analisis Diskripsi Variabel .....	70
3.1.1	Persepsi Responden Mengenai Pengembangan Karir .....	70
3.1.2	Persepsi Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	80
3.1.3	Persepsi Responden Mengenai Motivasi Kerja .....	91
3.2	Uji Validitas dan Reabilitas.....	99
3.2.1	Uji Validitas .....	100
3.2.2	Uji Reliabilitas .....	102
3.3	Analisis pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja.....	103
3.3.1	Analisis Korelasi Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja.....	104
3.3.2	Uji Korelasi linier sederhana Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja.....	105
3.3.3	Uji Koefisien Determinasi Pengembangan karir terhadap Kepuasan Kerja.....	106

3.3.4	Uji Signifikansi Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja (Uji t).....	107
3.4	Analisis pengaruh Pengembangan karir terhadap Motivasi Kerja .....	108
3.4.1	Analisis Korelasi pengaruh Pengembangan Karir terhadap Motivasi Kerja .....	109
3.4.2	Uji Korelasi linier sederhana Pengembangan Karir terhadap Motivasi Kerja .....	110
3.4.3	Uji Koefisien Determinasi Pengembangan Karir terhadap Motivasi Kerja .....	111
3.4.4	Uji Signifikansi Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Motivasi Kerja(Uji t) .....	112
3.5	Analisis pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	114
3.5.1	Analisis Korelasi pengaruh Motivasi kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	114
3.5.2	Uji Korelasi linier sederhana Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	115
3.5.3	Uji Koefisien Determinasi Pengembangan Karir terhadap Motivasi Kerja .....	117
3.5.4	Uji Signifikansi Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Uji t).....	118
3.6	Pengaruh Pengembangan karir terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja .....	119

3.6.1	Menguji regresi sederhana dari variabel pengembangan karir (X) terhadap variabel motivasi kerja (M). .....	120
3.7	Pembahasan .....	123
BAB IV PENUTUP .....		127
4.1.	Kesimpulan.....	127
4.2.	Saran.....	128

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan Hotel Grasia Semarang Tahun 2011 s/d 2015 .....	5
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan Hotel Grasia Semarang Tahun 2011 s/d 2015 .....	5
Tabel 1. 3 Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 1. 4 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	48
Tabel 2. 1 Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin.....	65
Tabel 2. 2 Identitas Responden Menurut Umur .....	66
Tabel 2. 3 Identitas Responden Menurut Pendidikan .....	67
Tabel 2. 4 Identitas Responden Menurut Status Mariental .....	68
Tabel 2. 5 Identitas Responden Menurut Masa Kerja.....	68
Tabel 3. 1 Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan Kerja.....	71
Tabel 3. 2 Tanggapan Responden Terhadap Dukungan Manajemen di Hotel Grasia .....	72
Tabel 3. 3 Tanggapan Responden Terhadap Exposure yang diberikan Hotel Grasia Semarang .....	73
Tabel 3. 4 Tanggapan Responden Terhadap Prestasi Kerja di Hotel Grasia .....	74
Tabel 3. 5 Tanggapan Responden Terhadap pemberian Motivasi di Hotel Grasia Semarang. ....	75
Tabel 3. 6 Tanggapan Responden Terhadap Sponsor di Hotel Grasia Semarang. 76	
Tabel 3. 7 Tanggapan Responden Terhadap Pengaruh adanya Mentor Organisasi di Hotel Grasia Semarang. ....	77
Tabel 3. 8 Kategorisasi Variabel Pengembangan Karir .....	79
Tabel 3. 9 Rekapitulasi Jawaban Mengenai Variabel Pengembangan Karir .....	79
Tabel 3. 10 Tanggapan Responden Terhadap Semangat Kerja yang Tinggi.....	81
Tabel 3. 11 Tanggapan Responden Terhadap Peningkatan Kerja di Hotel Grasia .....	82
Tabel 3. 12 Tanggapan Responden Terhadap Kejujuran Dalam Bekerja.....	83
Tabel 3. 13 Tanggapan Responden Terhadap Kecepatan dan Ketepatan Karyawan JNE dalam Melayani.....	84
Tabel 3. 14 Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja .....	85
Tabel 3. 15 Tanggapan Responden Terhadap Kreatifitas Yang Tinggi dalam Bekerja.....	86
Tabel 3. 16 Tanggapan Responden Terhadap Memiliki Sifat Yang Positif dalam Bekerja.....	87
Tabel 3. 17 Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja .....	89
Tabel 3. 18 Rekapitulasi Jawaban Mengenai Variabel Kepuasan Kerja .....	90
Tabel 3. 19 Tanggapan Responden Terhadap Dorongan Mencapai Tujuan.....	92
Tabel 3. 20 Tanggapan Responden Terhadap Target Yang Akan Dicapai.....	93
Tabel 3. 21 Tanggapan Responden Terhadap Membentuk Ketrampilan dalam Bekerja.....	94
Tabel 3. 22 Tanggapan Responden Terhadap Semangat Kerja .....	94
Tabel 3. 23 Tanggapan Responden Terhadap Inisiatif Kerja.....	95
Tabel 3. 24 Tanggapan Responden Terhadap Inisiatif Kerja.....	96

Tabel 3. 25 Kategorisasi Variabel Motivasi Kerja.....	98
Tabel 3. 26 Rekapitulasi Jawaban Mengenai Variabel Motivasi Kerja.....	98
Tabel 3. 27 Uji Validitas .....	101
Tabel 3. 28 Uji Reliabilitas .....	103
Tabel 3. 29 Korelasi Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja .....	104
Tabel 3. 30 Hasil Uji Regresi Pengembangan Karir terhadap kepuasan kerja ...	105
Tabel 3. 31 Hasil Uji Determinasi Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja.....	106
Tabel 3. 32 Uji Korelasi Pengembangan Karir terhadap Motivasi Kerja .....	109
Tabel 3. 33 Hasil Uji Regresi Pengembangan Karir terhadap Motivasi Kerja ...	110
Tabel 3. 34 Hasil Uji Determinasi Pengembangan Karir terhadap Motivasi Kerja.....	112
Tabel 3. 35 Uji Korelasi Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	115
Tabel 3. 36 Hasil Uji Regresi Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	116
Tabel 3. 37 Hasil Uji Determinasi Pengembangan Karir terhadap Motivasi Kerja.....	117
Tabel 3. 38 Hasil Uji Regresi Sederhana Pengembangan Karir Terhadap Motivasi Kerja.....	120
Tabel 3. 39 Hasil Uji Regresi Berganda Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	120
Tabel 3. 40 Hasil Uji Mediasi .....	121
Tabel 3. 41 Hasil Regresi untuk Pengujian Mediasi dengan Pemeriksaan (Pengembangan karir, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja).....	122

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 1. 2 Kurva Uji t ( <i>two tails test</i> ).....	51
Gambar 1. 3 Kurva Uji F.....	53
Gambar 2. 1 Logo Hotel Grasia Semarang.....	55
Gambar 3. 1 Kurva Uji t Pengembangan Karir (X) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	108
Gambar 3. 2 Kurva Uji t Pengembangan karir (X) Terhadap Motivasi Kerja (M) .....	114
Gambar 3. 3 Kurva Uji t Motivasi Kerja (M) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)....	119
Gambar 3. 4 Kurva Uji t ( <i>two tail</i> ).....	122



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian (Telah Melaksanakan Penelitian)
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Tabel Induk
- Lampiran 4 Uji Validitas
- Lampiran 5 Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Analisis pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja
- Lampiran 7 Analisis pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Motivasi Kerja
- Lampiran 8 Analisis pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja
- Lampiran 9 Analisis pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja
- Lampiran 10 Tabel r
- Lampiran 11 Tabel t
- Lampiran 12 Tabel f