



**PROSES TERBENTUKNYA *INTIMATE RELATIONSHIP* DAN UPAYA
MENGELOLA KONFLIK DALAM HUBUNGAN PACARAN**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Starta 1

Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

Ajeng Novita Tunjungsari

14030113120039

DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2017

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Ajeng Novita Tunjungsari
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030113120039
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang/ 22 November 1995
4. Jurusan / Program Studi : Ilmu Komunikasi
5. Alamat : Villa Pinus C 5 Watugong Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul:

Proses Pembentukan *Intimate Relationship* dan Upaya Mengelola Konflik dalam Hubungan Pacaran

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang, September 2017

Pembuat Pernyataan;

Ajeng Novita Tunjungsari

NIM. 14030113120039

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Proses Pembentukan *Intimate Relationship* dan Upaya Mengelola Konflik dalam Hubungan Pacaran
Nama Penyusun : Ajeng Novita Tunjungsari
NIM : 14030113120039
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, September 2017

Dekan

Wakil Dekan I

Dr. Sunarto, M.Si
NIP. 19660727 199203 1 001

Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si
NIP. 19610510 198902 1 002

Dosen Pembimbing :

1. Dra. Sri Budi Lestari, SU (.....)

Dosen Penguji Skripsi :

1. Dr. Lintang Ratri Rahmiaji, S.Sos, M.Si (.....)

2. Muhammad Bayu Widagdo, S.Sos, M.I.Kom (.....)

3. Dr. Dra. Hj. Sri Budi Lestari, SU (.....)

HALAMAN MOTTO

be good to people for no reason

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Maka dari itu, dengan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan berkahnya sehingga penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
2. Dr. Sunarto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Terima kasih atas segala dukungan dengan menyediakan segala fasilitas dan bantuan.
3. DR. Hapsari Dwiningtyas, S.Sos, MA. Selaku Ketua Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Terima kasih atas segala fasilitas dan bantuan yang diberikan selama penulis mengerjakan skripsi.
4. Drs. Tandiyo Pradekso, M.Sc selaku dosen wali penulis. Terima kasih telah memberikan masukan, dan saran selama penulis menjadi mahasiswa di Ilmu Komunikasi FISIP UNDIP.
5. Dr. Dra. Hj. Sri Budi Lestari, SU selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih Ibu Ayi atas segala bimbingan, bantuan, nasihat, waktu, dan rasa sabar yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
6. Dr. Lintang Ratri Rahmiaji, S.Sos, M.Si dan Muhammad Bayu Widagdo, S.Sos, M.I.Kom selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan bagi penulis.
7. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Diponegoro yang telah memberi banyak ilmu dan bimbingan kepada penulis selama masa studi.
8. Bapak, Ibu, Tante Teti, dan Om Eri atas kasih sayang, dukungan, dan doa yang tak pernah lelah diberikan. Terima kasih telah menjadi penyemangat agar penulis segera menyelesaikan skripsi. Terima kasih telah menjadi motivator terbaik.
9. Mba Widya yang telah menjadi kakak yang baik, yang tidak hentinya memberikan dorongan dan motivasi supaya penulis cepat menyelesaikan skripsi.
10. Muhammad Luthfi Razan, selaku orang terdekat penulis sejak menjadi mahasiswa baru. Terima kasih karena sudah bersabar mendengarkan keluh kesah penulis selama ini, memberikan banyak semangat, nasihat, dan berjuang bersama menyelesaikan skripsi. Terima kasih atas dukungan dan usahanya untuk menghibur penulis ketika keadaan senang maupun susah.

11. *Mojang Enthung*, terima kasih untuk Alda Ardelia, Cania Kanza, Dania Mentari, Febriana Krisma, Laura Hapsoro, dan Meika Dinna yang sudah menjadi teman, sahabat, bahkan saudara bagi penulis selama kuliah. Terima kasih atas dukungan moril, canda, dan pembelajaran hidupnya selama ini. Mari segera menjadi kupu-kupu.
12. Mas Yudhis, Mas Al, Mas Alifianto, Pakdhe, Ara, Aam, Mba Fira, dan Gadis selaku Tim KKN penulis. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis selama pengerjaan skripsi.
13. Segenap warga Dusun Sraten, Desa Donorojo, Magelang sebagai tempat penulis melakukan KKN. Terima kasih karena tidak henti mengingatkan penulis setiap harinya untuk menyelesaikan skripsi.
14. Haninda Rafi Windiastuti selaku teman yang selalu bersedia direpotkan kapanpun. Terima kasih atas semangat, dukungan, dan kebersamaannya dalam berjuang menyelesaikan skripsi.
15. Teman-teman Komunikasi 2013. Terima kasih sudah menjadi teman satu tim, sahabat, dan keluarga selama kuliah.
16. Himpunan Mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi 2013-2014, terima kasih untuk seluruh pengalaman dan pembelajaran yang telah diberikan selama penulis tergabung di dalamnya.

Semarang, September 2017

Ajeng Novita Tunjungsari

Proses Pembentukan *Intimate Relationship* dan Upaya Mengelola Konflik dalam Hubungan Pacaran

Nama : Ajeng Novita Tunjungsari

NIM : 1403013120039

Jurusan : S-1/Ilmu Komunikasi

ABSTRAK

Pacaran merupakan hubungan yang populer di kalangan masyarakat. Lazimnya, hubungan pacaran membutuhkan masa pendekatan yang ditandai dengan adanya saling berkenalan, mengetahui kekurangan dan kelebihan individu dalam hubungannya. Namun sekarang, banyak pasangan yang menjalin hubungan tanpa melakukan pendekatan yang matang. Hubungan tersebut hanya berlandaskan rasa saling suka dan banyak pula individu yang mengenal pasangannya hanya melalui media sosial. Hubungan pacaran tidak terlepas dari munculnya berbagai konflik. Setiap pasangan juga memiliki upaya yang berbeda dalam mengelola konflik yang muncul selama proses berpacaran.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana para pasangan membangun *intimate relationship* dan bagaimana upaya mengelola konflik yang muncul dalam hubungannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, paradigma interpretif, dan teknik analisa data yang digunakan mengacu pada metode fenomenologi. Subjek penelitian adalah dua pasang informan yang berpacaran. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori Segitiga Cinta (*The Triangular of Love Theory*), dan *Managing Conflict Constructively Theory*.

Hasil penelitian ini menemukan bahwa pada pasangan pertama tahapan yang dilalui untuk membangun *intimate relationship* adalah tahap perkenalan hingga tahap pengikatan. Pasangan pertama tidak membuat komitmen saat awal menjalin hubungan. Konflik yang muncul dalam hubungannya disebabkan karena adanya perbedaan pendapat antar individu, sikap temperamental, dan ego yang tinggi dari salah satu individu dalam hubungan. Upaya yang dilakukan untuk mengelola konflik yang muncul adalah dengan berdiskusi, dan mentoleransi perbedaan yang menyebabkan konflik. Sedangkan pasangan kedua membangun *intimate relationship* melalui tahap perkenalan hingga tahap kebersamaan, dimana pasangan kedua membuat komitmen dalam menjalin hubungan. Konflik yang muncul dalam hubungan pasangan kedua disebabkan karena ada perbedaan sikap atau respon, dan pelanggaran komitmen yang dilakukan oleh individu dalam hubungan. Upaya yang dilakukan oleh pasangan kedua untuk mengelola konflik adalah dengan mengabaikan konflik, berdiskusi, dan mengalah kepada pasangannya. Hal tersebut dilakukan untuk mempertahankan hubungan dan loyal terhadap pasangannya.

Kata kunci : *Intimate relationship*, pengelolaan konflik, hubungan berpacaran

The Process of Establishing Intimate Relationship and Managing Conflict in Dating

Nama : Ajeng Novita Tunjungsari

NIM : 1403013120039

Jurusan : S-1/Ilmu Komunikasi

ABSTRACT

Dating is a popular relationship among the people. Typically, dating requires a period of approach characterized by the acquaintance of each other, knowing the weakness and advantages of individuals in the relationship. But now, many couples are in a relationship without a mature approach. The relationship is only based on mutual love and many individuals know their partner only through social media. Dating can not be separated from the emergence of various conflicts. Every couple also has different efforts in managing the conflicts that arise during the process of dating.

This study aims to describe how couples build intimate relationships and how to manage conflict in their relationships. This study uses qualitative approach, interpretive paradigm, and data analysis techniques used refers to the method of phenomenology. Research subjects were two pairs of informants who were dating. The theory used in this research is Triangle Theory of Love (The Triangular of Love Theory), and Managing Conflict Constructively Theory.

The results of this study found that in the first couple build intimate relationship with the introduction stage until the binding stage. The first couple makes no commitment at the start of a relationship. The conflicts that arise in relation to the differences of opinion among individuals, the temperamental attitude, and the high ego of one individual in the relationship. Efforts are made to manage emerging conflicts by discussing, and tolerating the differences that cause conflict. While the second couple build intimate relationship through the stage of introduction to the stage of togetherness, where the second couple make a commitment in a relationship. The conflicts that arise in second relationship are due to differences in attitudes or responses, and violations of commitments made by individuals in relationships. Efforts are made to manage emerging conflicts is to ignore the conflict, discuss, and succumb to their partner. This is done to maintain a relationship and loyal to their partner.

Keyword : *Intimate relationship*, managing conflict, dating

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat, hidayah, dan karuniaNya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Proses Pembentukan *Intimate Relationship* dan Upaya Mengelola Konflik dalam Hubungan Pacaran.”

Penelitian ini menjabarkan mengenai konteks komunikasi antar pribadi tentang bagaimana para pasangan membangun hubungannya, dan konflik yang muncul, serta juga melihat upaya yang dilakukan oleh para pasangan untuk mengelola konflik dalam hubungannya.

Skripsi ini terdiri dari lima bab. Bab pertama menguraikan mengenai latar belakang, perumusan masalah, dan tujuan penelitian, signifikansi penelitian, landasan teori, serta metode penelitian. Bab kedua terdiri dari gambaran umum mengenai penelitian serta subjek penelitian. Kemudian dilanjutkan bab ketiga yang terdiri dari temuan penelitian yang dibagi ke dalam deskripsi tekstural dan deskripsi structural. kemudian dilanjutkan dengan bab empat yang berisi tentang sintesis makna tekstural dan structural dengan menggabungkan antara temuan penelitian dengan teori yang digunakan untuk menganalisa temuan penelitian. Penelitian diakhiri dengan bab lima yang berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah dibahas sebelumnya.

Penulis berharap skripsi ini dapat digunakan dan dimanfaatkan sebaik-baiknya dalam bidang akademis maupun kepada siapapun yang membaca dan mempelajarinya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran mengenai skripsi yang dibuat ini yang bersifat membangun untuk penyempurnaan serta demi kemajuan penulis di masa yang akan datang.

Semarang, September 2017

Ajeng Novita Tinjungsari

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iiii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ivv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ixx
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Signifikansi Penelitian	7
1.4.1 Signifikansi Teoritis	7
1.4.2 Signifikansi Praktis	7
1.4.3 Signifikansi Sosial	7
1.5 Kerangka Teori	8
1.5.1 State of The Art	8
1.5.2 Paradigma Penelitian	100
1.5.3 Proses Terbentuknya <i>Intimate Relationship</i> dalam Hubungan Pacaran	111
1.5.4 Konflik	122
1.5.4 Pengelolaan Konflik	133

1.5.5 Teori Segitiga Cinta (<i>Triangular of Love Theory</i>).....	133
1.5.6 <i>Manage Conflict Constructively</i>	188
1.6 Operasionalisasi Konsep.....	199
1.6.1 Proses Terbentuknya <i>Intimate Relationship</i> Dalam Hubungan Pacaran	199
1.6.2 Konflik dalam Hubungan Pacaran	20
1.6.3 Pengelolaan Konflik dalam Hubungan Pacaran	22
1.7 Metoda Penelitian.....	23
1.7.1 Tipe Penelitian	23
1.7.2 Subjek Penelitian	24
1.7.3 Jenis Data	24
1.7.4 Sumber Data	24
1.7.4.1 Data Primer.....	24
1.7.4.2 Data Sekunder.....	24
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data.....	25
1.7.6 Analisis dan Interpretasi Data.....	25
1.7.7 Kualitas Data (<i>Goodness Criteria</i>).....	28
BAB II	30
GAMBARAN UMUM PROSES PEMBENTUKAN <i>INTIMATE RELATIONSHIP</i> DAN UPAYA MENGELOLA KONFLIK DALAM HUBUNGAN PACARAN.....	30
BAB III.....	33
HASIL PENELITIAN	33
3.1 Deskripsi Tekstural.....	34
3.1.1 Proses membangun <i>intimate relationship</i>	34
3.1.2 Konflik dan pengelolaan konflik yang dilakukan	39
3.2 Deskripsi Struktural	43
3.2.1 Proses membangun <i>intimate relationship</i>	43
3.2.2 Konflik dan pengelolaan konflik yang dilakukan	44

SINTESIS MAKNA TEKSTURAL DAN STRUKTURAL	47
4.1 Proses membangun <i>intimate relationship</i>	47
4.2 Konflik dan pengelolaan konflik yang dilakukan	53
KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Implikasi Penelitian	59
DAFTAR PUSTAKA	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	14
Gambar 4.1	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	17
Tabel 3.1.....	34