

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Model tata kelola TI pada Pemerintah Kota Kupang berupa 25 proses TI yang didapatkan dari Pemetaan Visi/Misi bagian PDE dengan ITBSC. Pemetaan Visi/Misi bagian PDE diselaraskan dengan 4 Perspektif dalam ITBSC. Perspektif tersebut kemudian dipetakan dengan Enterprise Goal dan IT Related Goal yang sebelumnya juga telah dipetakan dengan Visi/Misi bagian PDE. Hasil Pemetaan menghasilkan 25 Proses COBIT 5 yang benar-benar relevan dengan tujuan Institusi.

Dalam melakukan penghitungan tingkat kapabilitas institusi menggunakan sistem informasi analisis tatakelola teknologi informasi yang berbasis web menghasilkan laporan tingkat kapabilitas dalam bentuk tabel, grafik dan dokumen. Hasil pengukuran tingkat kapabilitas institusi pada saat ini berada pada level 0 (*incomplete process*) yang artinya tatakelola teknologi informasi belum terimplementasi secara maksimal dalam mendukung proses bisnis Pemerintah Kota Kupang. Target Tingkat kapabilitas adalah 3 sehingga perlu adanya rekomendasi perbaikan guna mencapai target tingkat kapabilitas. Penelitian ini juga menghasilkan 25 butir rekomendasi berdasarkan COBIT 5 yang dapat meningkatkan tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi pada Pemerintah Kota Kupang

#### **5.2. Saran**

Penelitian berikutnya dapat menggunakan kuisisioner yang ditujukan kepada Bagian PDE dan SKPD di lingkungan Pemerintah Kota Kupang agar hasil yang didapat lebih objektif.