

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian	4
1.3 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Dasar Teori	7
2.2.1 <i>IT Governance</i>	7
2.2.2 BSC dan ITBSC	8
2.2.3 COBIT 5	11
2.2.4 Fokus Utama Tatakelola Teknologi Informasi	17
2.2.5 Kondisi Sekretariat Daerah Pemerintah Kota Kupang	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Bahan Penelitian	23
3.2 Alat Penelitian	23
3.3 Prosedur Penelitian	24
3.4 Perancangan Sistem Informasi	26
3.4.1 Perancangan Basis Data	26
3.4.2 Perancangan Antarmuka	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	32
4.1.1 Sistim Informasi Analisis Tatakelola Teknologi Informasi	32
4.2 Pembahasan	38
4.2.1 Hasil Pemetaan ITBSD dengan Visi/Misi Bagian PDE	38
4.2.2 Hasil Pemetaan Visi/Misi dengan Enterprise Goal	40
4.2.3 Hasil Pemetaan Visi/Misi dengan IT Related Goal	41
4.2.4 Hasil Pemetaan Enterprise Goal dengan IT Related Goal	42

4.2.5	Hasil Pemetaan IT Related Goal dengan Proses COBIT 5	43
4.2.6	Hasil Analisis Proses COBIT 5	44
4.2.7	Hasil Perhitungan <i>Capability level</i>	95
4.2.8	Rekomendasi Perbaikan	96
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	100
5.2	Saran	100
	DAFTAR PUSTAKA	101
	LAMPIRAN	105