

KATA PENGANTAR

Segala pujian dan rasa syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus Sang Raja Damai karena atas berkat dan penyertaan-Nya lah segala proses penyusunan Tesis dengan judul : **“Penerapan *framework Balance Score Card* dan COBIT 5 untuk Tata-kelola Teknologi Informasi pada Pemerintah Kota Kupang”** dapat selesai dengan baik. Pada kesempatan ini penulis berterimakasih kepada kedua orang tua, papi Dominggus Galla dan mami Dina Tandi Puang, juga adik satu-satunya Yunindah Lestari Lapihu yang yang selalu mendukung dan mendoakan saya. Kepada Anasthasia Fielia Litelnoni yang selalu menguatkan dan mengingatkan penulis akan tugas dan tanggungjawab, juga kepada PP GMKI MB 2016-2018 dan GMKI Salatiga yang tak henti-hentinya mendukung saya.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Purwanto, DEA selaku Dekan Sekolah Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang
2. Bapak Dr. Suryono, S.Si., M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Sistem Informasi Universitas Diponegoro Semarang.
3. Bapak. Prof. Drs. Mustafid, M.Eng., Ph.D selaku pembimbing I dan Bapak Dr. R. Rizal Isnanto., S.T., MM., MT selaku pembimbing II yang telah bersabar serta banyak meluangkan waktu dan pikiran dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
4. Pemerintah Kota Kupang khususnya Bagian PDE dan Dinas Kominfo yang bersedia memberikan data demi kelancaran penelitian ini.
5. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan tesis yang penulis susun ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu segala kritik dan saran dari berbagai pihak akan penulis terima. Akhir kata semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua.

Semarang, 20 Juni 2017

Dodisutarma Lapihu